

Tazminat İletişim

Daha önceki süreçlerde siz sigortalı firmalarımızdan alınan beyan ve taleplerin kaşe ve imza ile onaylanmış dilekçeler aracılığıyla temin edilmesi ve bu dilekçelerin e-posta ile Bankamıza gönderilmesi talep edilmekteydi. Bu iş yükünün önüne geçmek, ayrıca gönderilen e-postaların ulaşıp ulaşmadığı kaygısını firmanız adına gidermek için bir iletişim bloğu getirilmiştir.

UYARI: Diğer menüler üzerinden yapılması gereken **tahsilat bildirim, vade uzatımı talebi**, sevkiyat veya tazminat **dosya evrakı yükleme** gibi işlevler bu iletişim bloğu aracılığıyla yapıldığı takdirde **işleme alınmaz**. Bu sebeple, yukarıda belirtilen işlevlerin dışındaki konular için iletişim bloğunu kullanınız.

UYARI: Blok, genel amaçlı değil, tazminat ile ilgili spesifik bir dosya üzerinden iletişim kurmak amacıyla oluşturulmuştur bu yüzden alıcı seçimi zorunludur. Tazminat dosyası bulunmayan alıcılara yönelik soru ve sorunlarınız için claims@eximbank.gov.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.

1. Alıcı kodu veya alıcı adı ile arama yapınız.

Tazminat İletişim ?

Alıcı Kodu - Alıcı Adı: 9009000 - XYZ TRADING

Konu Seçiniz: **Bilgi/Belge Paylaşımı**

Mesajınız: İhracata Aracı Banka/Kuruluş Beyanı
Temlik Kuruluşu Beyanı
Bilgi Talebi
Diğer

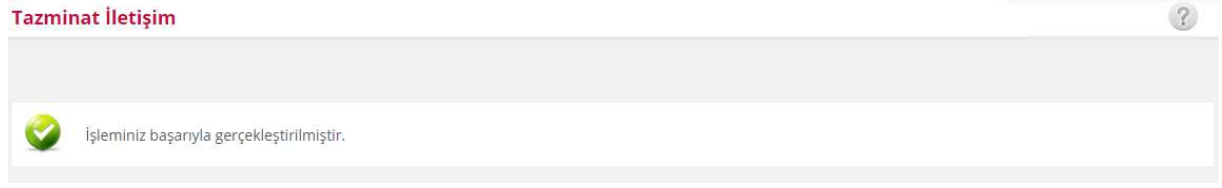
Başvuru Formu * Dosya Yükle GÖNDER

2. Ardından iletişim için bir konu seçiniz. Konu seçenekleri:
 - Bilgi veya Belge paylaşımı
 - İhracata Aracı Banka/Kuruluş Beyanı
 - Temlik Kuruluşu Beyanı
 - Bilgi Talebi
 - Diğer
3. İsteğe bağlı olarak "Dosya Yükle" butonuyla mesaja azami 5mb boyutunda bir belge eklenebilir.
4. **GÖNDER** butonuna basıldığında son bir uyarı mesajı daha gelir.

Mesajınız iletilecektir. Emin misiniz?

GERİ GÖNDER

5. Tekrar GÖNDER butonuna basıldığında aşağıdaki mesaj görüntülenir.



6. İletişim Bloğu ile gönderilen mesaja dair Sigorta Bildirimleri adresinden hem firmanıza, hem de claims@eximbank.gov.tr adresine mesajın başarılı şekilde alındığına dair bir bilgi e-postası gönderilir.