

TÜRK EXIMBANK YENİ YILDA YENİ UYGULAMALARINI DEVREYE ALDI

11.01.2018

Ege İhracatçı Birlikleri tarafından İhracatın Yıldızlarına ödülleri verildiği toplantıda Ekonomi Bakanı Sayın Nihat ZEYBEKÇİ tarafından Türk Eximbank'ın yeni internet sitesi ile İhracat Hizmetleri Destek Merkezi'nin açılışı da gerçekleştirildi.

Türk Eximbank Genel Müdürü Adnan Yıldırım “İhracatçılarımızın bize daha kolay ve hızlı bir şekilde ulaşma talepleri doğrultusunda Eximbank'ın yeni kullanıcı dostu internet sitesini ve bilişim teknolojileri destekli İhracat Destek Hizmetleri Merkezini bugün ihracatçılarımızın hizmetine sunduk.” dedi.

Genel Müdür YILDIRIM, 2017 yılında Banka'nın ihracatı desteleme misyonunu daha etkin bir şekilde yerine getirmesi amacıyla yeniden yapılandırıldığını belirterek, bu süreçte ihracatçılarla doğrudan çalışılacak bir yapı oluşturulduğunu açıkladı. Bu kapsamda, 2017 yılında ihracatçılarımıza sağlanan finansman desteğinin dolar bazında %19 artırılarak 39,3 milyar dolara yükseltildiğini ifade etti. Aynı zamanda ihracatçıların Türk Eximbank'a ilettikleri talepleri de dikkate alarak geçen yıl yeni uygulamalar ve programlar üzerinde de çalışıldığını ve bunların 2018 yılında tek tek uygulamaya geçirileceğini söyledi. Bu uygulamalardan ikisinin bugün Ekonomi Bakanımız Sayın Nihat ZEYBEKÇİ tarafından açılışı yapılan Banka'nın yeni internet sitesi ve Türk Eximbank İhracat Destek Hizmetleri Merkezi olduğunu belirtti.

Eximbank Genel Müdürü Adnan Yıldırım sözlerine şu şekilde devam etti.

“Bugün öğleden sonra Sayın Bakanımızla Bankamızın kullanıcı dostu bir tasarıma sahip olan, mobil uyumlu ve güncel teknolojilerle yenilenen internet sitesinin lansmanını yaptık. Yeni internet adresimiz www.eximbank.gov.tr'den ihracatçılarımız kendilerine uygun ürünleri çok daha rahat bir şekilde bulabilecekleri için gerek programlarımız hakkında bilgiye, gerekse bize hızlı bir şekilde ulaşabileceklerdir.

İkinci yeni uygulamamız ise yine bugün açılışını yaptığımız ve ihracatçılarımızın bize ulaşmakta sıkıntı yaşadıklarına dair şikayetlerini dikkate alarak bilişim teknolojileri destekli olarak kurduğumuz “Türk Eximbank İhracat Destek Hizmetleri Merkezi”dir. Telefon, e-posta ve yeni internet sitemizden ulaşılan bu Merkez ihracatçılarımızın gerek Eximbank programlarıyla ilgili, gerekse kredi/sigorta müracaatlarının geldiği aşama hakkında hızlı bir şekilde bilgi alabilmelerine imkan tanıyacaktır. Öte yandan, Bankamızın ihracatçılarımız ile doğrudan çalışma stratejisi kapsamında ihracatçılarımız ile daha çok görüşmemiz, onların bize ulaşarak bilgi alması kadar, Eximbank olarak bizim de ihracatçılarımıza ulaşarak sağladığı finansal destekleri anlatması, talep ve önerileri hakkında bilgi edinmesi büyük bir önem taşımaktadır. Bu nedenle, İhracat Destek Hizmetleri Merkezimizde özel olarak seçip görevlendirdiğimiz bir ekip ile kuvvetli bir iletişim mekanizması oluşturmayı amaçladık. Bu kapsamda, ihracatçılarımızın sorunlarını daha kısa sürede çözülmesi için önemli bir adım attığımızı söyleyebilirim.

Yeni internet sitemiz ve Türk Eximbank İhracat Destek Hizmetleri Merkezimizin tüm ihracatçılarımıza hayırlı olması dilerim.”