

## Sıkça Sorulan Sorular

- **VGA bildirim ve Tazminat Başvurumun gecikmeli olup olmadığını nasıl anlarım?**

VGA bildirim; sevkiyatınızın vadesi itibariyle 60 gün içinde, tazminat başvurusu ise VGA bildirim zamanında yapılmış olması koşulu ile vade tarihi itibariyle 90 gün içinde yapılmış olmalıdır. Aşağıdaki tabloda çeşitli örnekleri görebilirsiniz.

Sevkiyat Tarihi	Vade (gün)	Vade Tarihi	VGA Bildirimi Son Tarihi (Vade + 60 gün)		Tazminat Başvurusu Son Tarihi (Vade + 90 gün)		Kapsamda	Notlar
			VGAB Tarihi	Taz.Baş. Tarihi	VGAB Tarihi	Taz.Baş. Tarihi		
01.01.2020	120	30.04.2020	1.05.2020	28.06.2020			Kapsamda	Hem VGA bildirim, hem de tazminat başvurusu vade + 60 gün içinde yapılmıştır.
			1.05.2020			29.07.2020	Kapsamda	VGA bildirim vade + 60 gün içinde, tazminat başvurusu vade + 90 gün içinde yapılmıştır.
					30.06.2020	29.07.2020	Kapsam dışı	Tazminat başvurusu vade + 90 gün içinde yapılmış olmasına rağmen VGA bildirim zamanında yapılmamıştır.
				29.06.2020		30.07.2020	Kapsam dışı	VGA bildirim vade + 60 gün içinde yapılmış olmasına rağmen tazminat başvurusu zamanında yapılmamıştır.
					30.06.2020		Kapsam dışı	Ne VGA bildirim ne de tazminat başvurusu zamanında yapılmıştır.
							30.06.2020	30.07.2020

**DİKKAT!** Bahsi geçen bildirim ve başvuru tarihleri için hesaplama yapılan vade tarihi, alıcı firma ile anlaştığınız ve alıcının borcu ödemekle yükümlü olduğu gerçek vade tarihidir. **İlgili alıcı için tarafınıza tahsis edilen Alıcı Limit Onayındaki Azami Vade değildir.** Örneğin, söz konusu alıcı için Alıcı Limit Onayı'nda 120 gün vade tanınmış olsa dahi, eğer faturanızda, sözleşmeniz, sipariş formunuzda veya firmayla olan yazışmalarınızda, alıcı firmaya bildirdiğiniz vade 60 gün ise, VGA bildirimleri ve tazminat başvurularında bu vade tarihi dikkate alınacaktır.

**DİKKAT!** Herhangi bir yazılı belge üzerinde (fatura, proforma fatura, sipariş formu, sözleşme vs.) vade, tarih olarak değil de gün olarak verilmiş ise, lütfen vade tarihini hesaplarken buna dikkat ediniz. Örneğin 01.01.2010 tarihli bir fatura için "net 120 gün" vade tanınmış ise; vade 01.05.2020 değil, tam olarak 30.04.2020 tarihidir. VGA bildirimleri ve tazminat başvurularında bu vade tarihi dikkate alınacaktır.

- **Vade uzatımı yapmak için önce VGA bildirim yapmak zorunda mıyım?**

Evet. Vade uzatımı yapmak için öncelikle alacağınızın vadesi itibariyle 60 gün içinde VGA bildirim yapmış olmanız gerekmektedir. Vade uzatımınız onaylanmış hatta uzatılan vade için ek prim tahakkuk etmiş olsa dahi, VGA bildirim zamanında yapılmadığının tespit edildiği durumda, alacağınız teminat dışında kalacaktır.

- **Vade uzatımı yapmak için önce tazminat başvurusu yapmak zorunda mıyım?**

Hayır. Vade uzatımı yapmak için sadece VGA bildirim yapmış olmanız yeterlidir. Öte yandan tazminat başvurusu yaptıktan sonra da vade uzatım talebinde bulunabilirsiniz.

- **Vade uzatımı talebini ne kadar süre içerisinde yapmalıyım?**

Eğer sadece VGA bildirimini yaptıysanız, ancak henüz tazminat başvurusunda bulunmadıysanız, aynen tazminat başvurusunda olduğu gibi vade tarihi itibarıyla 90 gün içinde vade uzatımı talebinde bulunabilirsiniz.

Eğer hem VGA bildirimini hem de tazminat başvurusunda bulunduysanız, vade uzatımı talebinde bulunmak için herhangi bir süre söz konusu değildir. Dilediğiniz zaman talepte bulunabilirsiniz.

- **Vade uzatımı talebim onaylanırsa, tazminat başvuru süresinde bir değişiklik olur mu?**

Vade tarihi itibarıyla 60 gün içerisinde VGA bildirimini yaptıktan sonra, yine vade tarihi itibarıyla 90 gün içerisinde vade uzatım talebinde bulunmuş olmak şartıyla,

- Onaylanması halinde uzatılmış olan yeni vadeniz itibarıyla 30 gün içinde

tazminat başvurusunda bulunmanız gerekmektedir.

Örneğin 30.04.2020 vadeli sevkiyatınızın vadesini 30.09.2020 tarihine uzatmak istiyorsanız;

- Öncelikle 29.06.2020 tarihine kadar VGA bildiriminde bulunmanız gerekmektedir.
- Ardından 29.07.2020 tarihine kadar vade uzatım talebinizi gerçekleştirmiş olmanız gerekir.
- Eğer vadenizin 30.09.2020 tarihine uzatılması Bankamızca onaylanmış ise, yeni vadesinde alacağınızı tahsil edemediğiniz takdirde 30 gün içinde yani 30.10.2020 tarihine kadar tazminat başvurusu yapmanız veya yeni bir vade uzatım talebinde bulunmanız gerekmektedir.

- **Alacağımın bir kısmını veya tamamını tahsil ettim. Bunu nasıl bildirmeliyim?**

**Eğer sadece VGA bildiriminde bulunduysanız ancak herhangi bir şekilde tazminat başvurusu girişiminde bulunmadıysanız (yani taslak dahi olsa bir tazminat kaydı oluşturmadıysanız) :** Vadesi Geçmiş Alacak Bildirimi ve Değişiklik menüsü üzerinden ilgili sevkiyatınızı aratarak, sanki yeni bir VGA bildirimini yapıyormuş gibi işlem yapabilir, bu esnada da Bakiye Tutarı "0" olarak güncelleyebilirsiniz. Böylece ilgili VGAB kaydınız güncellenecek ve bildiriminizin statüsü "Tahsil edildi" olarak değişecektir.

**Eğer tazminat başvurusunda bulunduysanız :** en azından sevkiyatlarınıza bağlı olarak fatura kaydı yapmış olmanız gerekmektedir. Eğer sevkiyatınızın altında fatura kaydı bulunuyor ise, Tazminat İzleme menüsünden *Detay Görüntüle* butonuyla detay ekranına girerek buradan tahsilat girişi yapabilirsiniz. Detaylar için [Tahsilat Girişi](#) kısmına bakabilirsiniz.

- **VGA Bildirimi yapmak istediğim sevkiyatı bulamıyorum.**

VGA bildirimini yapabilmemiz için öncelikle aylık sevkiyat bildirimini esnasında ilgili sevkiyatınızın bildirimini yapmış olmanız gerekmektedir. Lütfen sevkiyat menüsünden, sevkiyatı bildirdiğinizden ve sevkiyatınızın işleme alındığından emin olunuz.

Bunun dışında, daha önce zaten VGA bildirimini yapılmış ancak iade edilmiş olan sevkiyatlarınız için tekrar bildirim yapamazsınız. VGA Statüsü "iade edildi" olan bu VGA bildirimlerini VGAB İzleme ekranından görüntüleyebilirsiniz. Eğer hatalı olarak iade edilen bildirimleriniz varsa e-posta ile tarafımıza durumu belirtebilirsiniz.

Ayrıca;

- VGA bildirimini yapıldıktan sonra vade uzatım talebinde bulunmuş, ancak hala değerlendirme aşamasında olan sevkiyatlar
- Zaten tazminat başvurusu yapılmış olan sevkiyatlar
- Vadesi veya uzatılan yeni vade tarihi üzerinden 360 gün geçen sevkiyatlar

İçin VGA bildirimini yapılamaz.

Son olarak, bir kısmı herhangi bir sebepten teminat dışı olması nedeniyle parçalı halde bildirilmiş olan sevkiyatlar, aramalarda görüntülenemezler. (örneğin bir kısmı peşin, bir kısmı mal mukabili olan sevkiyatın 2 ayrı kayıt ile tarafımıza sevkiyat bildirimini yapılmış olması durumu) Bu durumda da Bankamızla iletişime geçebilirsiniz.