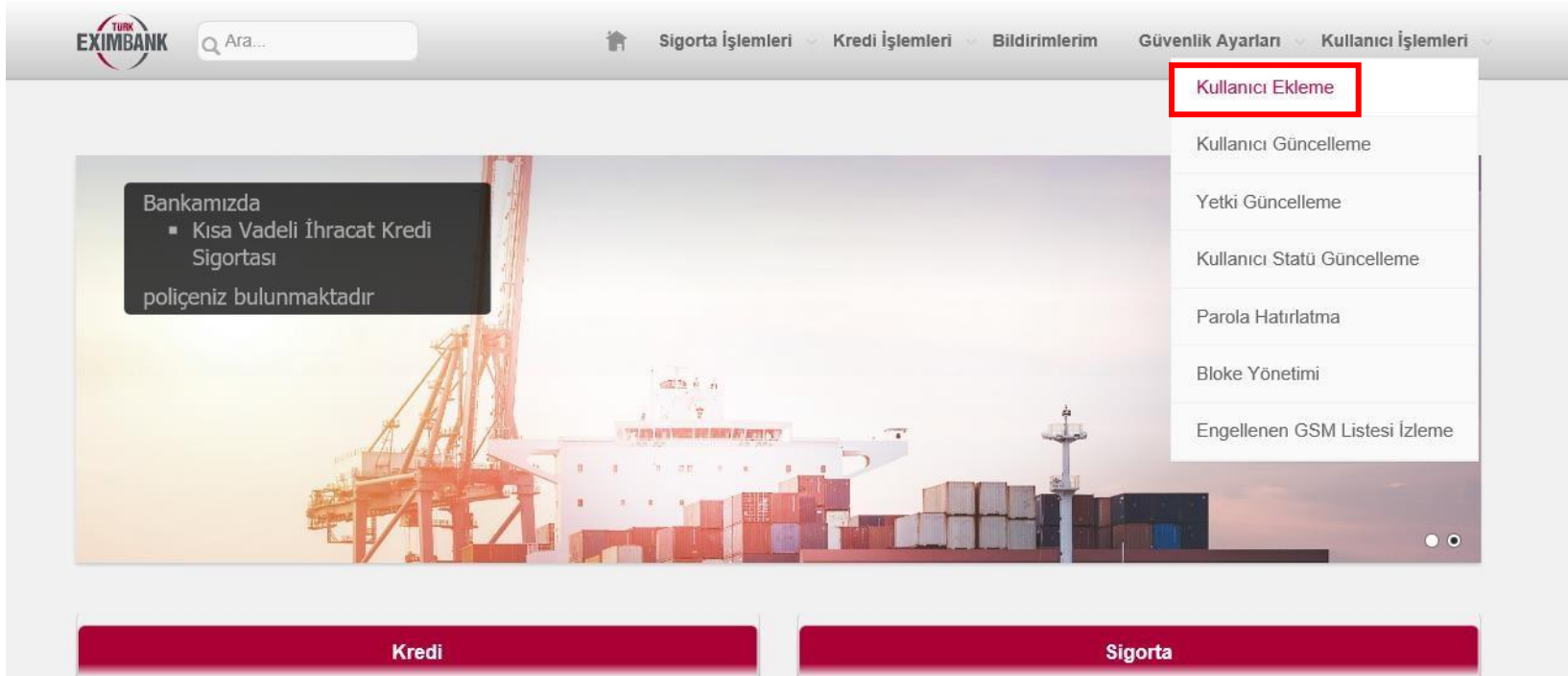


## KULLANICI İŞLEMLERİ

### 1. Kullanıcı Ekleme

- ❖ Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik çerçevesinde yapılan düzenleme ile, Bankamız Sigorta işlemlerine ilişkin E-posta/SMS bildirimleri, sadece e-şubede kullanıcı tanımlaması yapılmış ve bildirim tercihlerine ilişkin seçimleri tamamlanmış yetkililere yapılabilecektir. Bu kapsamda, bildirim yapılması istenen yetkilinin, firmanızın Tam Yetkili E-Şube kullanıcısı tarafından “Kullanıcı Tanımlaması”nın yapılmasının ardından bildirim tercihlerinin de yine e-Şube üzerindeki “Kullanıcı Güncelleme” menüsünden tamamlanması gerekmektedir.
- ❖ Ana Sayfadan KULLANICI İŞLEMLERİ ana başlığı altındaki Kullanıcı Ekleme başlığına tıklanır.
- ❖ Bu fonksiyon sadece “Sigorta Online Tam Yetkilisi” olan kişi/kişilerde kullanıma açıktır.



- ❖ Kullanıcı olarak eklemek istediğimiz kişinin bilgileri doldurulur ve DEVAM tuşuna basılır.
- ❖ Lütfen tanımlaması yapılacak yeni kullanıcının yetkilerini, Rol Tanımlamalarına ilişkin alttaki açıklamaları inceledikten sonra belirleyiniz.

### Rol Tanımları:

#### Sigorta Online Tam Yetkili:

Tüm işlemlerde yetkisi vardır ayrıca diğer kullanıcıların rolünü/bilgilerini değiştirebilir, bloke açıp parola hatırlatabilir. Bir firmada birden fazla olabilir. Kullanıcıların E-posta/SMS bildirim ayarlarını da yapabilmektedir.

#### Police Alıcı/Sevkiyat/VGAB Yetkilisi Tam Yetkili:

Yetkili olduğu işlemler (Alıcı, Sevkiyat, Vadesi Geçmiş Alacak Bildirimi) ile ilgili olarak işlem yetkisi vardır. Ekran yetkilerini, firmanın "Sigorta Online Tam Yetkili"sinden alacaktır.

#### Police Alıcı/Sevkiyat/VGAB Yetkilisi İzleme:

Ekran giriş yetkisi ve yetkili olduğu işlemleri sadece izleme yetkisi vardır. Ekran yetkilerini, firmanın "Sigorta Online Tam Yetkili"sinden alacaktır.

#### Sigorta Online Yeni Kullanıcı:

Ekranlara giriş yetkisi olmayan sadece sisteme giriş yapabilen yeni kullanıcıdır. Ekran yetkileri E-şubede "Sigorta Online Tam Yetkilisi" olarak tanımlı bulunan kullanıcı tarafından verilebilmektedir.

EXIMBANK

Ara...

Sigorta İşlemleri Bildirimlerim Güvenlik Ayarları Kullanıcı İşlemleri

### Kullanıcı Ekleme

Ad \* Soyad \*

İkinci Ad Doğum Tarihi \*

TC Kimlik No \* Cep Telefonu \*  
(Örn:532 5554433)

E-Posta \*

Görme Engel Durumu Var

Derecesi %

**Yetkiler\***

**Sigorta**

- Police Yetkilisi Tam Yetkili
- Police Yetkilisi İzleme
- Alıcı Limit Yetkilisi Tam Yetkili
- Alıcı Limit Yetkilisi İzleme
- Sevkiyat Bildirimi Yetkilisi Tam Yetkili
- Sevkiyat Bildirimi Yetkilisi İzleme
- Vadesi Geçmiş Alacak Bildirimi Yetkilisi Tam Yetkili
- Vadesi Geçmiş Alacak Bildirimi Yetkilisi İzleme
- Sigorta Online Tam Yetkili
- Sigorta Online Yeni Kullanıcı

DEVAM

- ❖ İlgili yetki ve diğer bilgiler kontrol edilerek doğruysa ONAY'a basılır.

**TURK EXIMBANK**

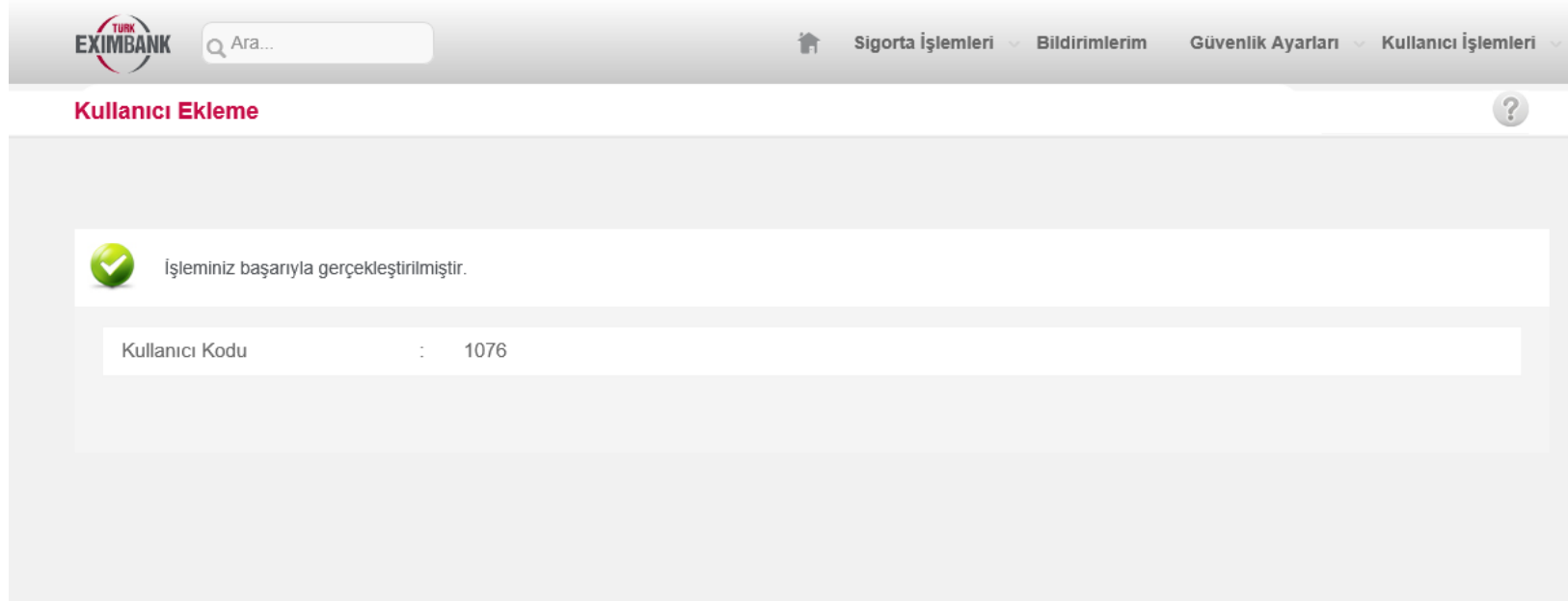
[Sigorta İşlemleri](#) [Bildirimlerim](#) [Güvenlik Ayarları](#) [Kullanıcı İşlemleri](#)

### Kullanıcı Ekleme

Ad	:	TEST
İkinci Ad	:	
Soyad	:	TEST
Doğum Tarihi	:	01.01.1960
TCKN	:	22*
Cep Telefonu Numarası	:	5**
Görme Engel Durumu	:	Yok
Kurumsal Kullanıcı Rolü	:	Sigorta Online Tam Yetkili
Kullanıcı Tipi	:	Sigorta

[Geri](#) [ONAY](#)

- ❖ Onayın ardından yeşil Tık işareti ile işlemin başarıyla tamamlandığı görülür.
- ❖ E-Şube girişi yapılan yeni kullanıcıların E-Posta/SMS bildirim ayarları ise "Kullanıcı Güncelleme" menüsünden yapılmaktadır.



The screenshot displays the EXIMBANK user interface. At the top left, the EXIMBANK logo is visible next to a search bar labeled "Ara...". The top navigation bar includes a home icon, "Sigorta İşlemleri", "Bildirimlerim", "Güvenlik Ayarları", and "Kullanıcı İşlemleri". The main heading is "Kullanıcı Ekleme" with a help icon. A green checkmark icon indicates a successful operation, with the text "İşleminiz başarıyla gerçekleştirilmiştir." Below this, a white box displays "Kullanıcı Kodu : 1076".


## 2. Kullanıcı Güncelleme:

- ❖ Ana sayfadan Kullanıcı İşlemleri->Kullanıcı Güncelleme seçilir.
- ❖ Bu fonksiyon sadece "Sigorta Online Tam Yetkilisi" olan kişi/kişilerde kullanıma a

**E-Şube kullanıcılarının E-Posta/SMS bildirim ayarları da bu menüden güncellenmektedir.**

The screenshot displays the EXIMBANK website interface. At the top left, the EXIMBANK logo is visible next to a search bar labeled 'Ara...'. The navigation menu includes 'Sigorta İşlemleri', 'Bildirimlerim', 'Güvenlik Ayarları', and 'Kullanıcı İşlemleri'. The 'Kullanıcı İşlemleri' dropdown menu is open, showing options: 'Kullanıcı Ekleme', 'Kullanıcı Güncelleme' (highlighted with a red box), 'Yetki Güncelleme', 'Kullanıcı Statü Güncelleme', 'Parola Hatırlatma', 'Bloke Yönetimi', and 'Engellenen GSM Listesi İzleme'. A red arrow points from the text box above to the 'Kullanıcı Güncelleme' option. Below the navigation, a banner image shows a port with a ship and cranes. A dark box on the left of the banner contains the text: 'Bankamızda Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigortası poliçeniz bulunmaktadır'. At the bottom, there are two buttons: 'Eksik Sevkiyat Bildirimleri' and 'Ödenmemiş Sigorta Borçları'.

❖ Güncelleme işlemi yapılacak tanımlı kullanıcı seçilerek DEVAM tuşuna basılır.

**TURK EXIMBANK** Ara...  **Sigorta İşlemleri** **Bildirimlerim** **Güvenlik Ayarları** **Kullanıcı İşlemleri**

### Kullanıcı Güncelleme

Seç	Kullanıcı Kodu	Ad Soyad	Müşteri Statüsü	Kayıt Tarihi	Son Giriş Tarihi	E-Posta Bildirimi	Sms Bildirimi
<input checked="" type="radio"/>	1076	TEST TEST	Aktif	05.11.2021			
<input type="radio"/>	146		Aktif	22.06.2021	04.11.2021	Evet	Evet
<input type="radio"/>	139		Aktif	12.04.2021			
<input type="radio"/>	189		Aktif	02.04.2021			
<input type="radio"/>	120		Aktif	08.10.2020			
<input type="radio"/>	120		Aktif	31.05.2017	14.07.2021		
<input type="radio"/>	156		Aktif	03.02.2017	27.08.2020		
<input type="radio"/>	144		Durdurulmuş	14.06.2016			
<input type="radio"/>	160		Aktif	14.06.2016	08.09.2020		

**DEVAM**

- ❖ Güncellemesi yapılacak bilgiler revize edilir ve DEVAM seçilir.

**EXIMBANK**  [Sigorta İşlemleri](#) [Bildirimlerim](#) [Güvenlik Ayarları](#) [Kullanıcı İşlemleri](#)

### Kullanıcı Güncelleme

**Ad \***  **Soyad \***

**İkinci Ad**  **Doğum Tarihi \***

**TC Kimlik No \***  **Cep Telefonu \***   
(Örn:532 5554433)

**E-Posta \***

**Görme Engel Durumu Var**  **E-posta Bildirimi Yapılacak**

**Derecesi %**  **SMS Bildirimi Yapılacak**

**Kullanıcı E-posta/SMS bildirim ayarları için uygun kutucuk işaretlenir.**

- ❖ Düzenlemeler son kez kontrol edilerek uygunsa "ONAY" tuşuna basılır.

EXİMBANK Ara...

Sigorta İşlemleri Bildirimlerim Güvenlik Ayarları Kullanıcı İşlemleri

### Eski Değerler

Ad	:	TEST
Soyad	:	TEST
Doğum Tarihi	:	01.01.1960
TCKN	:	
Cep Telefon Numarası	:	
E-Posta Adresi	:	
Görme Engel Durumu	:	Yok
E-posta Bildirimi	:	
SMS Bildirimi	:	

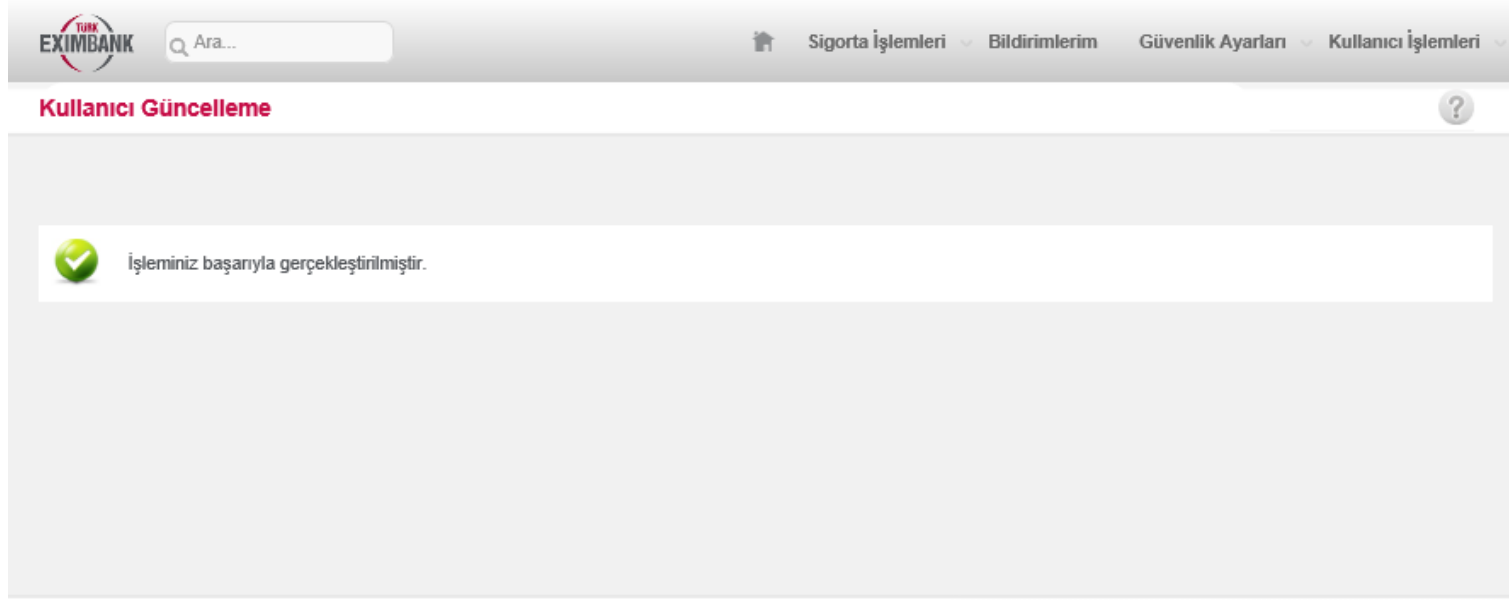
### Yeni Değerler

Ad	:	TEST
Soyad	:	TEST
Doğum Tarihi	:	01.01.1960
TCKN	:	
Cep Telefon Numarası	:	
E-Posta Adresi	:	
Görme Engel Durumu	:	Yok
E-posta Bildirimi	:	Evet
SMS Bildirimi	:	Evet

Geri **ONAY**



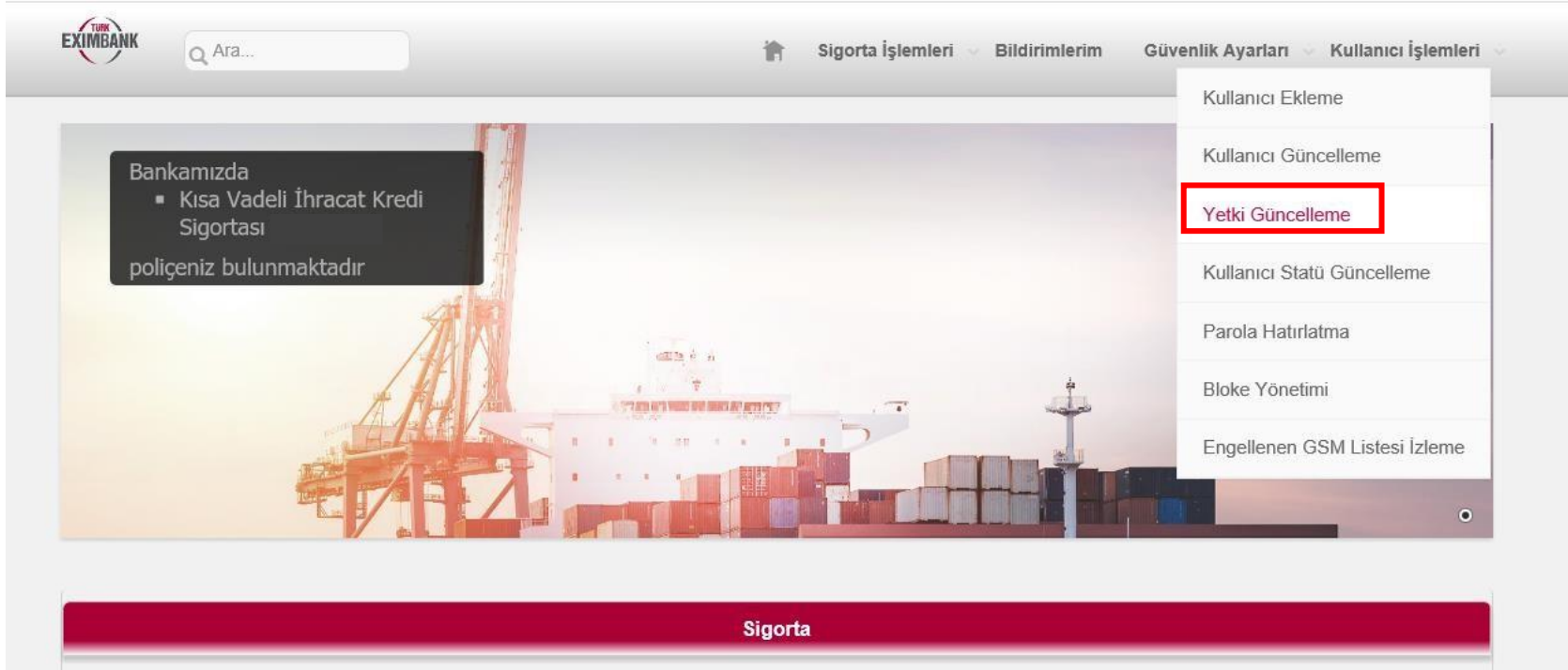
- ❖ Onayın ardından yeşil Tık işareti ile işlemin başarıyla tamamlandığı görülür.



The screenshot displays the EXIMBANK user interface. At the top left, the EXIMBANK logo is visible next to a search bar containing the text "Ara...". To the right of the search bar, there are navigation links: "Sigorta İşlemleri", "Bildirimlerim", "Güvenlik Ayarları", and "Kullanıcı İşlemleri". Below the navigation bar, the page title "Kullanıcı Güncelleme" is shown in red text. A green checkmark icon is positioned to the left of a white message box that contains the text "İşleminiz başarıyla gerçekleştirilmiştir." (Your operation has been successfully completed).

### 3. Kullanıcı Yetki Güncelleme

- ❖ Ana sayfadan Kullanıcı İşlemleri->Yetki Güncelleme seçilir.
- ❖ Bu fonksiyon sadece "Sigorta Online Tam Yetkilisi" olan kişi/kişilerde kullanıma açıktır.



- ❖ Yetki güncellemesi yapılacak kullanıcı seçilir ve DEVAM tuşuna basılır.

### Kullanıcı Yetki Güncelleme

Seç	Kullanıcı Kodu	Ad Soyad	Müşteri Statüsü	Kayıt Tarihi	Son Giriş Tarihi	E-Posta Bildirimi	Sms Bildirimi
<input checked="" type="radio"/>	1076	TEST TEST	Aktif	05.11.2021		Evet	Evet
<input type="radio"/>	146		Aktif	22.06.2021	04.11.2021	Evet	Evet
<input type="radio"/>	139		Aktif	12.04.2021			
<input type="radio"/>	189		Aktif	02.04.2021			
<input type="radio"/>	120		Aktif	08.10.2020			
<input type="radio"/>	120		Aktif	31.05.2017	14.07.2021		
<input type="radio"/>	156		Aktif	03.02.2017	27.08.2020		
<input type="radio"/>	144		Durdurulmuş	14.06.2016			
<input type="radio"/>	160		Aktif	14.06.2016	08.09.2020		

DEVAM

- ❖ Tanımlanmak istenilen yeni rol seçilir ve DEVAM tuşuna basılır.

**TURK EXİMBANK** Ara...

Sigorta İşlemleri Bildirimlerim Güvenlik Ayarları Kullanıcı

### Kullanıcı Yetki Güncelleme

Kullanıcı Kodu : 1076

Adı Soyadı : TEST TEST

Kullanıcı Yetkileri : Poliçe Yetkilisi İzleme

Kayıt Tarihi : 5/11/2021

Son Giriş Tarihi : 1/1/1

**Yetkiler\***

**Sigorta**

- Poliçe Yetkilisi Tam Yetkili
- Poliçe Yetkilisi İzleme
- Alıcı Limit Yetkilisi Tam Yetkili
- Alıcı Limit Yetkilisi İzleme
- Sevkiyat Bildirimi Yetkilisi Tam Yetkili
- Sevkiyat Bildirimi Yetkilisi İzleme
- Vadesi Geçmiş Alacak Bildirimi Yetkilisi Tam Yetkili
- Vadesi Geçmiş Alacak Bildirimi Yetkilisi İzleme
- Sigorta Online Tam Yetkili
- Sigorta Online Yeni Kullanıcı

Geri

**DEVAM**

#### Rol Tanımları:

##### **Sigorta Online Tam Yetkili:**

Tüm işlemlerde yetkisi vardır ayrıca diğer kullanıcıların rolünü/bilgilerini değiştirebilir, bloke açıp parola hatırlatabilir. Bir firmada birden fazla olabilir. Kullanıcıların E-posta/SMS bildirim ayarlarını da yapabilmektedir.

##### **Poliçe Alıcı/Sevkiyat/VGAB Yetkilisi Tam Yetkili:**

Yetkili olduğu işlemler (Alıcı, Sevkiyat, Vadesi Geçmiş Alacak Bildirimi) ile ilgili olarak işlem yetkisi vardır. Ekran yetkilerini, firmanın "Sigorta Online Tam Yetkili"sinden alacaktır.

##### **Poliçe Alıcı/Sevkiyat/VGAB Yetkilisi İzleme:**

Ekran giriş yetkisi ve yetkili olduğu işlemleri sadece izleme yetkisi vardır. Ekran yetkilerini, firmanın "Sigorta Online Tam Yetkili"sinden alacaktır.

##### **Sigorta Online Yeni Kullanıcı:**

Ekranlara giriş yetkisi olmayan sadece sisteme giriş yapabilen yeni kullanıcıdır. Ekran yetkileri E-şubede "Sigorta Online Tam Yetkilisi" olarak tanımlı bulunan kullanıcı tarafından verilebilmektedir.

- ❖ Güncellenen rol bilgisi son bir kez daha kontrol edilir ve ONAY'a basılır.

**TÜRK EXİMBANK** Ara...

Sigorta İşlemleri Bildirimlerim Güvenlik Ayarları Kullanıcı İşlemleri

### Kullanıcı Yetki Güncelleme

Kullanıcı ID	:	60920
Firma Kodu	:	
Adı Soyadı	:	TEST TEST
Rol Adı	:	Sigorta Online Tam Yetkili

Kullanıcı ID	:	60920
Firma Kodu	:	
Adı Soyadı	:	TEST TEST
Rol Adı	:	Police Yetkilisi İzleme

[Geri](#) [ONAY](#)

- ❖ İşlemin başarıyla gerçekleştirildiğini gösteren yeşil tık işareti ile işlem tamamlanır.

**TURK EXIMBANK** Ara...

🏠 Sigorta İşlemleri ▾ Bildirimlerim Güvenlik Ayarları ▾ Kullanıcı İşlemleri ▾

### Kullanıcı Yetki Güncelleme

🔍

🟢 İşleminiz başarıyla gerçekleştirilmiştir.

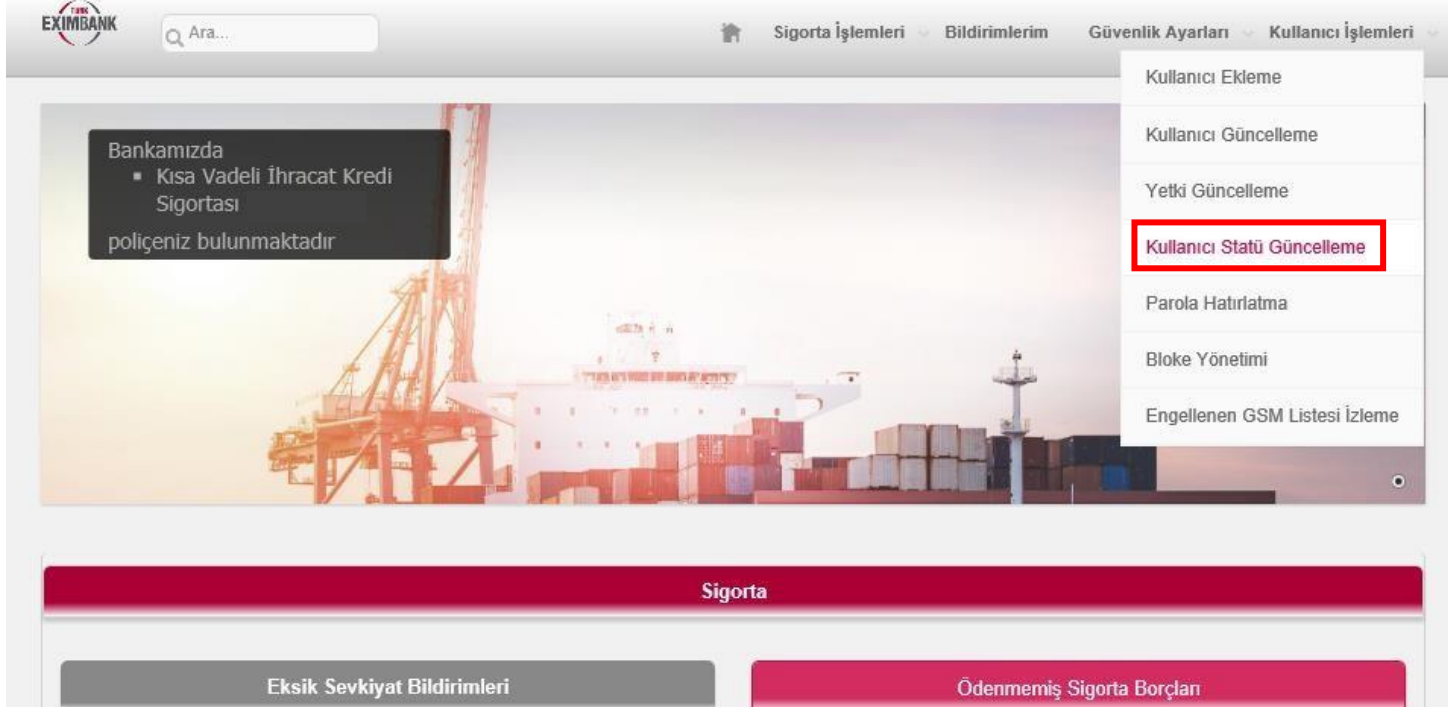
Kullanıcı ID	:	60920
Firma Kodu	:	
Adı Soyadı	:	TEST TEST
Rol Adı	:	Polİçe Yetkilisi İzleme

Kullanıcı ID	:	60920
Firma Kodu	:	
Adı Soyadı	:	TEST TEST
Rol Adı	:	Sigorta Online Tam Yetkili

#### 4. Kullanıcı Statü Güncelleme

- ❖ Ana sayfadan Kullanıcı İşlemleri->Kullanıcı Statü Güncelleme seçilir.
- ❖ Bu fonksiyon sadece “Sigorta Online Tam Yetkilisi” olan kişi/kişilerde kullanıma açıktır.



- ❖ Statü güncellemesi yapılacak kullanıcı seçilerek DEVAM tuşuna basılır.

**TURK EXIMBANK** Ara...

Sigorta İşlemleri Bildirimlerim Güvenlik Ayarları Kullanıcı İşlemleri

### Kullanıcı Statü Güncelleme

Seç	Kullanıcı Kodu	Ad Soyad	Müşteri Statüsü	Kayıt Tarihi	Son Giriş Tarihi	E-Posta Bildirimi	Sms Bildirimi
<input checked="" type="radio"/>	1076	TEST TEST	Aktif	05.11.2021		Evet	Evet
<input type="radio"/>	14		Aktif	22.08.2021	04.11.2021	Evet	Evet
<input type="radio"/>	13		Aktif	12.04.2021			
<input type="radio"/>	18		Aktif	02.04.2021			
<input type="radio"/>	12		Aktif	08.10.2020			
<input type="radio"/>	12		Aktif	31.05.2017	14.07.2021		
<input type="radio"/>	15		Aktif	03.02.2017	27.08.2020		
<input type="radio"/>	14		Durdurulmuş	14.06.2016			
<input type="radio"/>	16		Aktif	14.06.2016	08.09.2020		

**DEVAM**



- ❖ Kullanıcı Statüsü olarak Pasif/Aktif/Sil seçeneklerinden birisi seçilerek DEVAM tuşuna basılır.
  - **PASİF Statü:** Kullanıcıyı pasife alır ve e-şubeye giriş yapamaz. Geçici süre ile de kullanıcılar pasif yapılabilir.
  - **AKTİF Statü:** Kullanıcıyı aktife alır ve yetkili olduğu tüm işlemleri/izlemeyi yapabilir.
  - **SİL:** Kullanıcı firmadan tamamen silinir.

**TURK EXİMBANK** Ara... Sigorta İşlemleri Bildirimlerim Güvenlik Ayarları Kullanıcı İşlemleri

### Kullanıcı Statü Güncelleme

Kullanıcı Kodu 1076  
Adı Soyadı TEST TEST  
Kullanıcı Statüsü

Aktif  
Pasif  
Sil

Geri DEVAM

- ❖ Statü güncellemesi son bir kez daha kontrol dilerek ONAY verilir.

**TÜRK EXİMBANK**

[Sigorta İşlemleri](#) [Bildirimlerim](#) [Güvenlik Ayarları](#) [Kullanıcı İşlemleri](#)

### Kullanıcı Statü Güncelleme

Kullanıcı Kodu	:	1076
Kullanıcı Adı	:	TEST TEST
Eski Statü	:	Aktif
Yeni Statü	:	Pasif

[Geri](#) [ONAY](#)

- ❖ Onayın ardından yeşil Tık işareti ile işlemin başarıyla tamamlandığı görülür.

The screenshot displays the EXİMBANK user interface. At the top left, the EXİMBANK logo is visible next to a search bar containing the text "Ara...". To the right of the search bar, there are navigation links: "Sigorta İşlemleri", "Bildirimlerim", "Güvenlik Ayarları", and "Kullanıcı İşlemleri". Below the navigation bar, the page title "Kullanıcı Statü Güncelleme" is shown in red text. A green checkmark icon is positioned to the left of a white message box that contains the text "İşleminiz başarıyla gerçekleştirilmiştir.".

## 5. Parola Hatırlatma

- ❖ Ana sayfadan Kullanıcı İşlemleri->Parola Hatırlatma seçilir.
- ❖ Bu fonksiyon sadece “Sigorta Online Tam Yetkilisi” olan kişi/kişilerde kullanıma açıktır.

The screenshot displays the EXIMBANK website interface. At the top left, the EXIMBANK logo is visible next to a search bar. The main navigation bar includes 'Sigorta İşlemleri', 'Bildirimlerim', 'Güvenlik Ayarları', and 'Kullanıcı İşlemleri'. The 'Kullanıcı İşlemleri' dropdown menu is open, showing several options: 'Kullanıcı Ekleme', 'Kullanıcı Güncelleme', 'Yetki Güncelleme', 'Kullanıcı Statü Güncelleme', 'Parola Hatırlatma' (highlighted with a red box), 'Bloke Yönetimi', and 'Engellenen GSM Listesi İzleme'. Below the navigation bar, a banner image shows a large industrial facility with a crane and shipping containers. A dark overlay on the banner contains the text: 'Bankamızda Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigortası poliçeniz bulunmaktadır'. Below the banner, a red bar labeled 'Sigorta' is visible. At the bottom, there are two buttons: 'Eksik Sevkiyat Bildirimleri' and 'Ödenmemiş Sigorta Borçları'.

- ❖ Parola hatırlatması yapılacak kullanıcı seçilerek DEVAM tuşuna basılır.

**TURK EXIMBANK** Ara... Sigorta İşlemleri Bildirimlerim Güvenlik Ayarları Kullanıcı İşlemleri

### Parola Yenileme

Seç	Kullanıcı Kodu	Ad Soyad	Müşteri Statüsü	Kayıt Tarihi	Son Giriş Tarihi	E-Posta Bildirimi	Sms Bildirimi
<input checked="" type="radio"/>	1078	TEST TEST	Aktif	05.11.2021		Evet	Evet
<input type="radio"/>	14		Aktif	22.08.2021	04.11.2021	Evet	Evet
<input type="radio"/>	13		Aktif	12.04.2021			
<input type="radio"/>	18		Aktif	02.04.2021			
<input type="radio"/>	12		Aktif	08.10.2020			
<input type="radio"/>	12		Aktif	31.05.2017	14.07.2021		
<input type="radio"/>	15		Aktif	03.02.2017	27.08.2020		
<input type="radio"/>	14		Durdurulmuş	14.08.2018			
<input type="radio"/>	18		Aktif	14.08.2018	08.09.2020		

**DEVAM**

- ❖ Parola hatırlatma mesajının gönderileceği cep telefonu kontrol edilerek DEVAM seçilir ve ardından gelen ekranda karışık gelen SMS Cep No son kez kontrol edilerek ONAY seçilir.

EXİMBANK Ara...

Sigorta İşlemleri Bildirimlerim Güvenlik Ayarları Kullanıcı İşlemleri

Parola Yenileme ?

Gönderim Şekli SMS OTP Cep Telefonu Numarası 54\*\*\*\*\*

Geri DEVAM

EXİMBANK Ara...

Sigorta İşlemleri Bildirimlerim Güvenlik Ayarları Kullanıcı İşlemleri

Parola Yenileme ?

Hatırlatma Türü : SMS

SMS Cep No : 5\*\* \*2\*\*\*

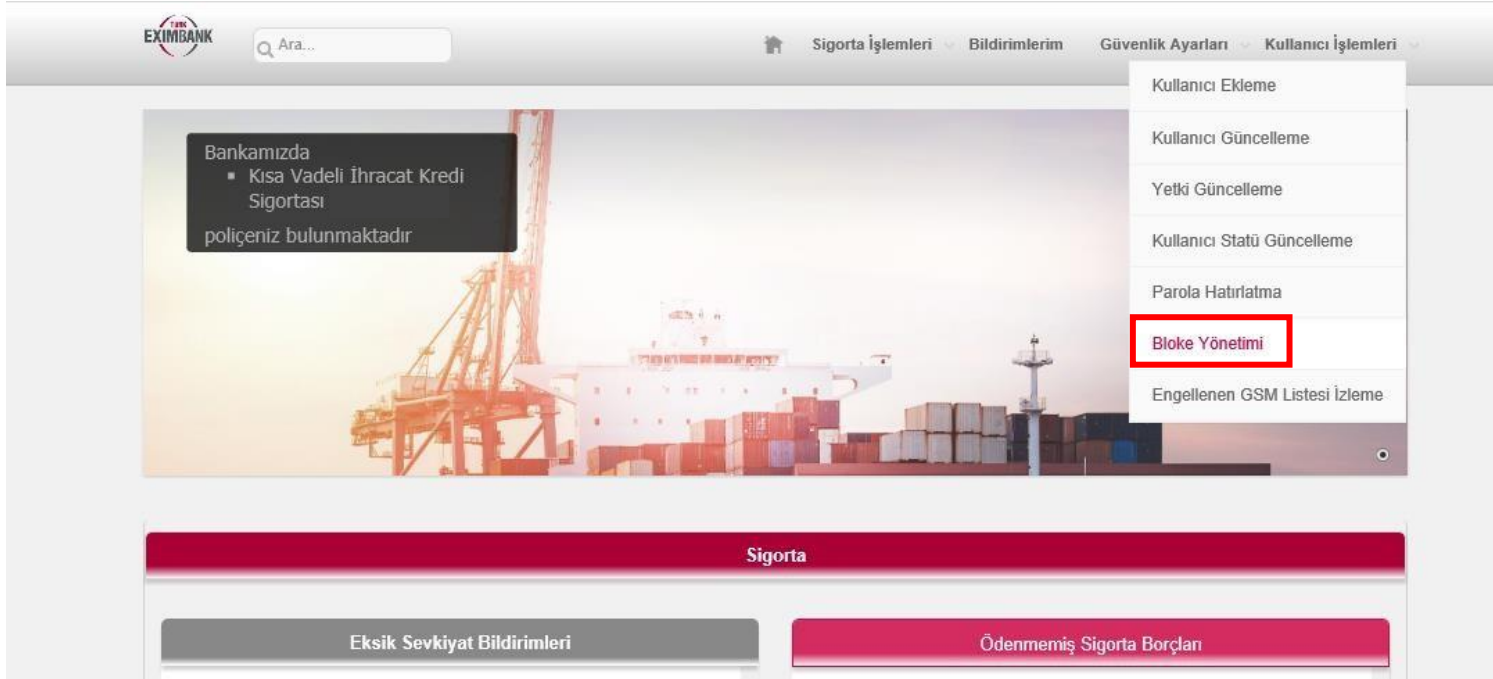
Geri ONAY

- ❖ Parolası hatırlatılan kullanıcıya Eximbank tarafından "INTERNET FIRMA SUBE KODUNUZ:..... KULLANICI KODUNUZ:..... GIRIS PAROLANIZ:..... ILK GIRISTEPAROLANIZI DEGISTIRMENIZ GEREKMEKTEDIR" mesajı SMS olarak gidecektir.
- ❖ E-Şubeye SMS mesajındaki bilgilerle giriş yapan kullanıcıdan eski parolasını girerek yeni bir parola belirlemesi istenilir. **Eski Parola**, Eximbank tarafından SMS olarak gönderilen **GIRIS PAROLASI** ile aynı olup bu giriş parolasının eski parola olarak yazılması yeterli olacaktır.

## 6. Bloke Yönetimi

- ❖ Ana sayfadan Kullanıcı İşlemleri->Bloke Yönetimi seçilir.
- ❖ Bu fonksiyon sadece “Sigorta Online Tam Yetkilisi” olan kişi/kişilerde kullanıma açıktır.

Bu ekran e-şube giriş sırasındaki bilgilerin 3 denemeden fazla hatalı girilmesi nedeniyle blokelenen kullanıcıların blokesinin çözülmesi için kullanılmaktadır.



- ❖ Listeden blokesi çözülecek olan kullanıcı seçilerek DEVAM tuşuna basılır.

**TURK EXİMBANK**  [Sigorta İşlemleri](#) [Bildirimlerim](#) [Güvenlik Ayarları](#) [Kullanıcı İşlemleri](#)

### Bloke Yönetimi

Seç	Kullanıcı Kodu	Ad Soyad	Müşteri Statüsü	Kayıt Tarihi	Son Giriş Tarihi	E-Posta Bildirimi	Sms Bildirimi
<input checked="" type="radio"/>	1076	TEST TEST	Durdurulmuş	05.11.2021		Evet	Evet
<input type="radio"/>	14		Aktif	22.08.2021	04.11.2021	Evet	Evet
<input type="radio"/>	13		Aktif	12.04.2021			
<input type="radio"/>	18		Aktif	02.04.2021			
<input type="radio"/>	12		Aktif	08.10.2020			
<input type="radio"/>	12		Aktif	31.05.2017	14.07.2021		
<input type="radio"/>	15		Aktif	03.02.2017	27.08.2020		
<input type="radio"/>	14		Durdurulmuş	14.08.2016			
<input type="radio"/>	16		Aktif	14.08.2016	08.09.2020		

**DEVAM**



- ❖ Kullanıcının bloke durumunda bloke varsa blokesinin kaldırılması için DEVAM tuşuna basılır.

**TÜRK EXİMBANK** Ara...

Sigorta İşlemleri Bildirimlerim Güvenlik Ayarları Kullanıcı İşlemleri

### Bloke Yönetimi

**Kullanıcının blokesini kaldırmak için Devam butonuna tıklayınız**

**Kullanıcının Bloke Durumu** Pin Blokesi

**Bloke Geçmişi : (1) kayıt bulundu.**

Tarih	Bloke Tipi	Bloke Aksiyon Tipi	Bloke Sebebi
05/11/2021 10:41:43	Pin Blokesi	Bloke Koyma	

Geri **DEVAM**

- ❖ Son kez bloke ile ilgili bilgiler kontrol edilerek ONAY tuşuna basılır.

**TÜRK EXİMBANK** Ara... Sigorta İşlemleri Bildirimlerim Güvenlik Ayarları Kullanıcı İşlemleri

### Bloke Yönetimi

Bloke Zamanı	:	05.11.2021
Bloke Tipi	:	-
Bloke Sebebi	:	
Bloke Aksiyon Tipi	:	Blokeyi Kaldır

Gerі ONAY

**TÜRK EXİMBANK** Ara... Sigorta İşlemleri Bildirimlerim Güvenlik Ayarları Kullanıcı İşlemleri

### Bloke Yönetimi

 İşleminiz başarıyla gerçekleştirilmiştir.

## 7. Engellenen GSM Listesi

- ❖ Ana sayfadan Kullanıcı İşlemleri->Engellenen GSM Listesi seçilir.
- ❖ Bu fonksiyon sadece “Sigorta Online Tam Yetkilisi” olan kişi/kişilerde kullanıma açıktır.
- ❖ Bu ekran telefon operatörü veya SIM Kartı değiştiren kullanıcılar e-şube girişinde engelleneceğinden ilgili GSM'lerin engelinin kaldırılması için yapılmıştır.

The screenshot displays the EXIMBANK website interface. At the top left is the EXIMBANK logo and a search bar. The navigation menu includes 'Sigorta İşlemleri', 'Bildirimlerim', 'Güvenlik Ayarları', and 'Kullanıcı İşlemleri'. The 'Kullanıcı İşlemleri' dropdown menu is open, showing options: 'Kullanıcı Ekleme', 'Kullanıcı Güncelleme', 'Yetki Güncelleme', 'Kullanıcı Statü Güncelleme', 'Parola Hatırlatma', 'Bloke Yönetimi', and 'Engellenen GSM Listesi İzleme'. The 'Engellenen GSM Listesi İzleme' option is highlighted with a red box. Below the navigation menu, there is a banner image of a port with a text overlay: 'Bankamızda Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigortası (Tek Prim) poliçeniz bulunmaktadır'. At the bottom, there are two buttons: 'Eksik Sevkiyat Bildirimleri' and 'Ödenmemiş Sigorta Borçları'.

## GÜVENLİK AYARLARI

### 1. Parola Deęiřtirme

- ❖ Ana sayfadan Güvenlik Ayarları->Parola Deęiřtirme seęilir.
- ❖ Bu fonksiyon ile kullanıcılar mevcut parolalarını değiştirebilir.

The screenshot displays the EXIMBANK website interface. At the top left is the EXIMBANK logo and a search bar. The main navigation bar includes 'Sigorta İşlemleri', 'Bildirimlerim', 'Güvenlik Ayarları', and 'Kullanıcı İşlemleri'. The 'Güvenlik Ayarları' dropdown menu is open, showing 'Parola Deęiřtirme' (Change Password) highlighted with a red box, and 'Güvenlik Resmi / Mesajı Güncelleme' (Update Security Photo / Message). Below the navigation bar is a large banner image of a port with a crane and shipping containers. A dark overlay on the left side of the banner contains the text: 'Bankamızda Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigortası poliçeniz bulunmaktadır'. Below the banner is a red bar with the text 'Sigorta'. At the bottom, there are two buttons: 'Eksik Sevkiyat Bildirimleri' (Missing Shipment Notifications) and 'Ödenmemiş Sigorta Borçları' (Unpaid Insurance Debts).

- ❖ İlgili alanlar doldurularak belirtilen kurallara uygun yeni bir parola belirlenir ve ONAY 'a basılır.

**TURK EXIMBANK**  [Sigorta İşlemleri](#) [Bildirimlerim](#) [Güvenlik Ayarları](#) [Kullanıcı İşlemleri](#)

## Parola Değişirme

**!** Parolanın uzunluğu en az 6, en fazla 30 karakter olabilir.  
Parolanız son kullandığınız 3 paroladan farklı olmalıdır.  
Parolanız en az 1 büyük harf içermelidir.  
Parolanız en az 1 küçük harf içermelidir.  
Parolanız en az 1 karakter içermelidir.  
Parolanız en az 1 rakam içermelidir.  
Parolanız ddMMyyyy şeklinde doğum tarihi içeremez.  
Parolanız ad-soyadınızın tamamını ya da 3 ardışık harfini içeremez.(örnek: ayşe, kalender, ayş)  
Yan yana 2'den fazla tekrar eden (aaa, 111 gibi) ya da ardışık (abc, 123 gibi) karakter içeremez.  
Harfler sadece İngilizce karakter içerebilir.  
Parolanız Müşteri Numarası/Kullanıcı Kodu içermez.

**Eski Parola \***

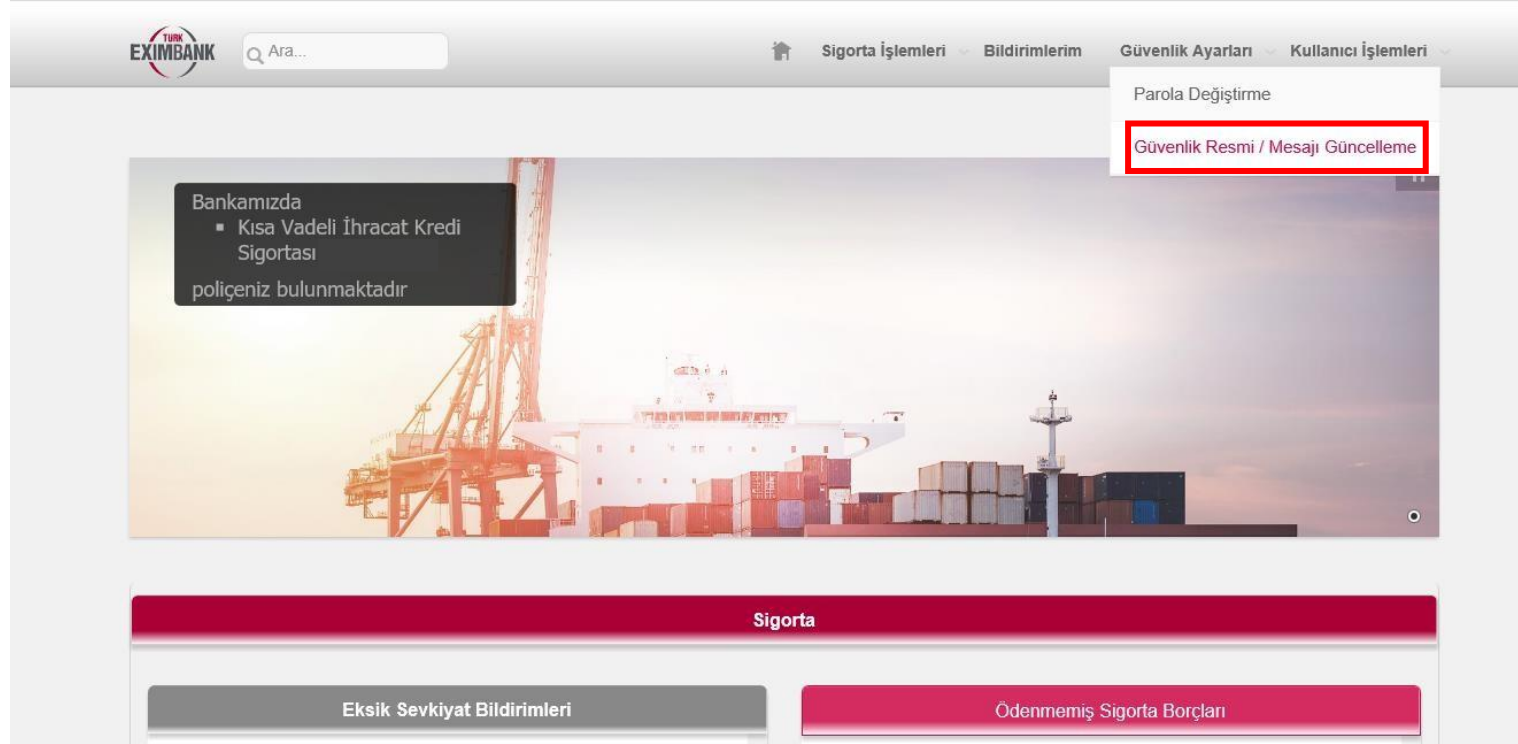
**Yeni Parola \***

**Yeni Parola Tekrar \***

**ONAY**

## 2. Güvenlik Resmi / Mesajı Güncelleme

- ❖ Ana sayfadan Güvenlik Ayarları->Güvenlik resmi/Mesajı Güncelleme seçilir.



The screenshot displays the EXIMBANK website interface. At the top left, the EXIMBANK logo is visible next to a search bar labeled 'Ara...'. The top navigation menu includes 'Sigorta İşlemleri', 'Bildirimlerim', 'Güvenlik Ayarları', and 'Kullanıcı İşlemleri'. A dropdown menu is open under 'Güvenlik Ayarları', showing 'Parola Değişirme' and 'Güvenlik Resmi / Mesajı Güncelleme', with the latter highlighted by a red rectangular box. Below the navigation, a banner image shows a large industrial structure, possibly a ship or offshore platform, with a text overlay: 'Bankamızda Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigortası poliçeniz bulunmaktadır'. At the bottom, there are two buttons: 'Eksik Sevkiyat Bildirimleri' and 'Ödenmemiş Sigorta Borçları'.

- ❖ Güvenlik metni ve/veya resmi güncellenerek DEVAM tuşuna basılır.

**EXIMBANK** Ara... Sigorta İşlemleri Bildirimlerim Güvenlik Ayarları Kullanıcı İşlemleri

### Güvenlik Resmi ve Metni Güncelleme


**i** Lütfen İnternet Bankacılığı'na giriş yaparken kullanacağınız güvenlik metnini giriniz.

**Güvenlik Metni \***

deneme

**i** Lütfen İnternet Bankacılığı'na giriş yaparken kullanacağınız güvenlik resmini seçiniz.

**Güvenlik Resmi \***




**DEVAM**

- ❖ Güncellenmek istenilen bilgiler son bir kez daha kontrol edilerek ONAY'a basılır.

**TURK EXIMBANK**  [Sigorta İşlemleri](#) [Bildirimlerim](#) [Güvenlik Ayarları](#) [Kullanıcı İşlemleri](#)

### Güvenlik Resmi ve Metni Güncelleme ?

**Güvenlik resmi ve metni güncelleme onaylıyor musunuz?**

Güvenlik Metniniz	:	deneme
Güvenlik Resminiz	:	

[Geri](#) [ONAY](#)



❖ Güvenlik Resmi ve Metni g¼ncelleme işleminiz yeşil tık işareti çıktığında başarılı şekilde tamamlanmış olur.



[Sigorta işlemleri](#) [Bildirimlerim](#) [G¼venlik Ayarları](#) [Kullanıcı işlemleri](#)

### G¼venlik Resmi ve Metni G¼ncelleme ?

 işleminiz başarıyla gerçekleştirilmiştir.