



2023 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	3
RAPOR HAKKINDA	4
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI	5
GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI.....	8
KURUMSAL PROFİL	11
• ORTAKLIK VE SERMAYE YAPISI	11
VİZYON-MİSYON	12
BAŞLICA GÖSTERGELER (FİNANSAL, ÇEVRESEL, SOSYAL)	14
2023 YILI GELİŞMELERİ.....	17
EKONOMİK ORTAM.....	18
FAALİYETLER.....	19
• KREDİLER	19
• ALACAK SİGORTASI	21
• ULUSLARARASI İLİŞKİLER	23
• BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DİJİTALLEŞME	26
• 2023 YILINDA ALINAN ÖDÜLLER.....	30
TÜRK EXİMBANK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	31
TÜRK EXİMBANK'IN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI	32
• ÇEVRESEL VE SOSYAL UYGULAMA ESASLARI	34
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLİŞKİLİ POLİTİKALAR	35
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYONEL YAPILANMASI	37
ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ	38
TÜRK EXİMBANK'IN PAYDAŞLARI	40
• PAYDAŞ İLİŞKİLERİ.....	40
• PAYDAŞ İLETİŞİMİ	40
• KURUMSAL ÜYELİKLER.....	44
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI (SKA) VE TÜRK EXİMBANK.....	46
RİSKLER VE FIRSATLAR	49
2024 HEDEFLERİ	51
YÖNETİM SİSTEMLERİ	55
TÜRK EXİMBANK VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	57
ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ	58
SU YÖNETİMİ.....	60

ATIK YÖNETİMİ	61
BİYOÇEŞİTLİLİK	62
TÜRK EXİMBANK VE SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	63
İNSAN KAYNAKLARI	64
• İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI	64
• İNSAN KAYNAĞI VE EĞİTİM.....	68
• İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG) UYGULAMALARI	71
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	73
TEDARİK YÖNETİMİ	74
KURUMSAL YÖNETİM	76
KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞI VE STRATEJİLER	77
TÜRK EXİMBANK YÖNETİM KURULU	78
TÜRK EXİMBANK İCRA KOMİTESİ VE İÇ SİSTEMLER BİRİM YÖNETİCİLERİ	78
ORGANİZASYON ŞEMASI	79
TÜRK EXİMBANK'TA FAALİYET GÖSTEREN KOMİTELER	80
RISK YÖNETİMİ, İÇ DENETİM, İÇ KONTROL, MEVZUAT UYUM, İŞ ETİĞİ	81
• RISK YÖNETİMİ	81
• İÇ DENETİM	82
• İÇ KONTROL.....	82
• MEVZUAT UYUM	83
• İŞ ETİĞİ	84
EKLER	87
PERFORMANS TABLOLARI	88
GRI İÇERİK ENDEKSİ	92
İLETİŞİM	100

SUNUŞ

RAPOR HAKKINDA

RAPORUN KAPSAMI

Sürdürülebilirlik Raporu, Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş.'nin (Türk Eximbank) 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 dönemine ilişkin finansal, çevresel ve sosyal performansını ele almaktadır. Rapor, Banka'nın tüm faaliyetlerini ve lokasyonlarını içermektedir.

Rapor'da, Türk Eximbank'ın kurumsal stratejisi, yönetim anlayışı, sürdürülebilirlik yaklaşımı, paydaşlarıyla kurduğu etkileşim, öncelikli konuları ve ürettiği ekonomik, sosyal ve çevresel değer hakkında bilgilere yer verilmektedir. Ayrıca Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamında, Banka'nın doğrudan veya dolaylı olarak katkıda bulunduğu unsurlar belirlenmiş ve Rapor'a yansıtılmıştır.

2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporu, GRI (Global Reporting Initiative) tarafından yayımlanan "GRI Standartları"na uyumlu olarak hazırlanmıştır. Rapor içeriği, rehberde açıklanan ve başta önceliklendirme ilkesi olmak üzere içerik belirlemeye ilişkin yöntemlere göre derlenmiştir. Performans bildirimleri temel olarak "GRI Standartları" açıklamaları kapsamında sunulmuştur. Rapor hazırlanırken International Finance Corporation (IFC)'in proje finansmanındaki sosyal ve çevresel riskleri belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek için oluşturduğu Çevresel Sosyal Sürdürülebilirlik Performans Standartları da dikkate alınmıştır.

RAPORUN DÖNEMİ

Bu Rapor, aksi belirtilmediği sürece, 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 dönemini kapsamaktadır.

Rapor'da yer alan veriler, Türk Eximbank'ın önümüzdeki dönemlerde yayınlayacağı sürdürülebilirlik raporları için kıyaslama ölçütü oluşturmaktadır.

RAPORLAMA DÖNGÜSÜ

Türk Eximbank, Sürdürülebilirlik Raporu'nu yıllık bazda yayınlamaktadır. Banka, ileriki yıllarda da faaliyetlerini yıllık olarak raporlamayı planlamaktadır.

GERİ BİLDİRİM

Sürdürülebilirlik Raporu'na, www.eximbank.gov.tr adresinden ulaşılabilir. Rapor hakkında soru, görüş ve öneriler, surdurulebilirlik@eximbank.gov.tr adresine iletilebilir.

Rapor'da yer alan bilgiler, güvenilir, doğrulanabilir bilgilere dayanmaktadır. Rapor'un içeriği Türk Eximbank'ın açık yazılı onayı alınmadan kopyalanamaz, değiştirilemez ya da dağıtılamaz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Türk Eximbank olarak sürdürülebilirliğe öncelik veren bir yaklaşımla katma değerli üretim ve ihracatı desteklemeye, yeşil ve dijital dönüşümü teşvik etmeye odaklandık.

Kıymetli Paydaşlarımız,

2023 yılında küresel ekonomik büyüme uzun dönem ortalamasının altında gerçekleşti.

Küresel ekonomi 2023 yılında uzun dönem ortalamasının altında yüzde 3,2 büyürken bölgesel ve sektörel ayrışmalar yaşanmıştır. Sıkı finansal koşullar, artan jeopolitik gerginlikler, uluslararası ticarete engeller ve tedarik zincirindeki yapısal değişimler küresel ticareti ve büyümeyi baskılamıştır.

Görece sıkı para politikaları, daha az destekleyici maliye politikaları ve yapısal sorunlar kaynaklı düşen verimlilik nedeniyle önümüzdeki dönemde küresel büyümenin yatay bir seyir izleyeceği öngörülmektedir. Ana ticaret ortaklarımızdaki büyüme görünümü ise iyileşmektedir.

Türkiye ekonomisi 2023 yılında güçlü büyüme performansı sergiledi.

Deprem felaketine, ihracat pazarlarındaki zayıflamaya ve küresel ticaretteki ivme kaybına rağmen 2023 yılında ekonomimiz yüzde 4,5 büyümüştür. Büyümenin üçte biri makine teçhizat yatırımlarından kaynaklanmıştır.

Cari fiyatlarla milli gelir 2023 yılında 1 trilyon dolar eşiğini aşarken; kişi başına gelir 13 bin 110 olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılının ikinci yarısından itibaren enflasyonla mücadele ana ekseninde uygulanan ekonomi programıyla iç talepte dengelenme başlamış, net ihracatın büyümeye negatif katkısı azalmıştır.

Güçlü büyüme görünümü işgücü piyasasına yansımıştır. 2023 yılında işsizlik oranı son 10 yılın en düşük seviyesi olan yüzde 9,4'e gerilemiştir.

İhracat, zayıf dış talep ve depreme rağmen 255,4 milyar dolarla Cumhuriyet tarihi rekorunu kırmıştır. Söz konusu başarıda ürün ve pazar çeşitlendirme stratejimiz belirleyici olmuştur. 2023 itibarıyla 1 milyar doların üzerinde ihracat yaptığımız ülke sayısı 50'ye, ürün sayısı ise 54'e ulaşırken ihracatımızın dünyadaki payı yüzde 1,07'ye yükselmiştir.

2023 yılında turizm gelirlerimizin 56 milyar dolara ulaşmasıyla hizmet gelirlerimiz 100 milyar doları aşmıştır.

Ekonomide dengelenmeye yönelik atılan adımlarla cari işlemler açığı yılın ikinci yarısında önemli ölçüde gerilemiş, 2023 yılında 45 milyar dolar seviyesinde gerçekleşmiştir.

Program doğrultusunda ekonomideki dengelenmenin kuvvetlenmesini, net ihracatın büyümeye pozitif katkı vermesini, cari dengedeki iyileşmenin devamını ve enflasyonun gerilemesini öngörüyoruz.

Son 21 yılda pek çok alanda önemli ilerleme gösterdik, ülkemiz daha fazlasını gerçekleştirme potansiyeline sahiptir. Türkiye yatırım ortamı, girişimci firmaları, yetişmiş insan kaynağı, gelişmiş altyapısı ve jeopolitik konumuyla bölgesel ve küresel bir üretim merkezidir.

Türkiye Yüzyılında verimlilik ve rekabetçiliği artıracak ve ikiz dönüşümü hızlandıracak yapısal reformlarla ülkemizin söz konusu potansiyelini yükseltmeyi, küresel değer zincirlerinde ilerlemeyi ve ihracattaki payımızı artırmayı hedefliyoruz.

İhracatçılarımıza daha güçlü destek sağlamak amacıyla Bankamızın mali yapısını güçlendirmeye önem veriyoruz. Tahvil ihracı, kredi anlaşmaları ve sendikasyon kredileri ile kaynak temininde çeşitlendirmeye gidiyoruz.

Sağlıklı ve sürdürülebilir büyüme hedefleyen Türk Eximbank, 2023 yılında mali ve operasyonel açıdan başarılı sonuçlara imza atmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığımızın gerçekleştirdiği toplam 21,9 milyar TL sermaye artışı, Bankamızın sermaye yapısını güçlendirirken KOBİ'ler başta olmak üzere tüm ihracatçılarımıza daha fazla kredi desteği verilmesine imkân sağlamaktadır.

Ayrıca ihracatçıların finansmana erişimini iyileştirmek amacıyla günlük reeskont kredisi limiti 10 katına çıkartılarak 300 milyon TL'den 3 milyar TL'ye yükseltilmiştir.

2023 yılında Bankamızın özkaynakları yüzde 79 artarak 42,4 milyar TL'ye ulaşmıştır. Net krediler ise yüzde 69 artışla 516,3 milyar TL seviyesinde gerçekleşirken Bankamız kredi büyüklüğüne göre bankacılık sektöründe 9'uncu sırada yer almıştır.

2023 yılında Türk Eximbank tarafından sağlanan kredi, sigorta ve garanti desteği toplam 42 milyar dolar olup söz konusu desteğin 2024'te 50 milyar dolara ulaşması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadele ve sürdürülebilirlik konularının önemi artıyor. Türk Eximbank olarak söz konusu alanlarda iş modellerimizi gözden geçiriyor, uygulamalarımızda gerekli revizyonları gerçekleştiriyoruz.

Sürdürülebilirliği ve ihracatçılarımızın uluslararası rekabet gücünü artırmak için iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine geçişi destekliyoruz. 2024 yılında sürdürülebilirlik temalı kaynaklar ile Sınırdaki Karbon Düzenlemesi'ne uyum yatırımlarına destek sağlamayı hedefliyoruz.

Bununla birlikte dijital dönüşümü öncelerek yüksek teknoloji ve katma değerli ihracata finansman desteğine devam edeceğiz. KOBİ'lere, kadın girişimcilere yönelik desteklerimizi önümüzdeki dönemde de kesintisiz şekilde sürdüreceğiz.

Cumhuriyetimizin yeni yüzyılında ülkemize büyük bir gururla hizmet etmeye devam ediyoruz.

Cumhuriyetimizin 100. kuruluş yıldönümünü büyük bir coşkuyla kutladığımız 2023 yılında elde ettiğimiz başarılı sonuçlar, yol haritamızın doğruluğunu kanıtlar niteliktedir.

Resmi destekli ihracat finansman kuruluşu olarak vizyonumuz, ülke ihracat stratejilerine uyumlu hedeflerimiz, kurum kültürümüz ve deneyimimizle, ülkemizin refah ve istikrarı için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdüreceğiz.

Dinamik yapımızı yansıttığımız ürün, hizmet ve uygulamaların yanı sıra çalışan ve ihracatçı memnuniyeti ile ihracatta verimlilik ve katma değer artışını desteklemeye devam edeceğiz.

Hedeflerimizi gerçekleştirmek üzere yürüdüğümüz yolda, gösterdikleri sonsuz çaba ve katkıları için çalışanlarımıza, desteklerini her zaman hissettiğimiz iş ortaklarımıza ve ihracatçılarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Osman ÇELİK

Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Türk Eximbank, ülkemizin resmi ihracat destek kuruluşu olarak ihracatçılara kredi ve sigorta desteği sağlamanın yanı sıra sürdürülebilirlik odaklı bir yaklaşımla yeşil dönüşüm yolculuklarına da rehberlik etmektedir.

Değerli paydaşlarımız,

Türk Eximbank'ın 3. Sürdürülebilirlik Raporu'nu değerlendirmelerinize sunmaktan mutluluk duyuyorum. Bankamızın sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini, projelerini, doğrudan ve dolaylı etkilerini geniş bir perspektifle değerlendirerek hazırladığımız raporumuzda, sürdürülebilir ihracatın ve ticaretin önemini de vurguluyoruz.

Türk Eximbank olarak finansal ve finansal olmayan tüm süreçlerimizi yönetirken dünyadaki gelişmeleri yakından izliyoruz. İklim değişikliği, çevresel ve sosyal kriterler ile doğal kaynakların verimli kullanımı gibi konularda, uluslararası ilkeler çerçevesinde hazırladığımız sürdürülebilirlik yol haritasıyla toplum, ihracatçılar, çalışanlar ve diğer paydaşlarımız için kalıcı değer yaratmayı hedefliyoruz. Bu hedefimize ulaşmak için kullandığımız araçlardan biri, "Sürdürülebilirlik, Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Sistemi" projesi oldu. Projenin amacını, Bankamızın faaliyetlerini sürdürülebilirlik prensiplerine uygun yürütmek ve yönetim yapımızı bu prensipler doğrultusunda şekillendirmek olarak belirledik. Sürdürülebilirlik yol haritamızı oluştururken de Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)'na uyumu titizlikle gözettik.

Türk Eximbank destekleriyle 2023 yılında da ihracatçılarımızın yanında olmaya devam ettik.

Türk Eximbank olarak ülkemizin ihracat stratejileri doğrultusunda ilerlerken, bir yandan da sürdürülebilirlik alanında ilave adımlar atmayı sürdürüyoruz. Resmi ihracat destek kuruluşu olma misyonuyla, ihracatçılarımıza 2023 yılında 19,6 milyar ABD doları nakdi kredi desteği verirken, 22,4 milyar ABD doları tutarındaki vadeli alacak sigortalanarak ihracatçılarımızın güvenle ihracat yapmalarına imkân sağladık.

Şubat 2023'te ülkemizi derin bir yasa boğan, asrın deprem felaketinde hayatını kaybeden vatandaşlarımıza, Allah'tan rahmet, yakınlarına ve ülkemize ise başsağlığı, sabır ve metanet diliyorum. Türk Eximbank olarak, depremden etkilenen ihracatçılarımızın yanında olmaya devam ediyoruz. Bu doğrultuda, 2023 yılında finansman sağladığımız sürdürülebilirlik bağlantılı kredilerde, depremden etkilenen bölgelerdeki kadın girişimcilerin finansmana erişimlerine öncelik tanıdık. Bununla birlikte, sürdürülebilirlik bağlantılı kredilerin performans kriterlerine, kadın istihdamını destekleyen firmalara ve yeşil üretim yapan KOBİ'lere kaynak sağlama hedeflerini ekledik.

Mayıs ayında 674 milyon ABD doları, Kasım ayında ise 658 milyon ABD doları tutarında finansman sağlayarak sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredi oranımızı %100'ün üzerinde yeniledik. Böylece sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı daha da ileriye taşımiş olduk.

2023 yılında KOBİ'lere kullandırdığımız krediler 5 milyar ABD doları olurken, kadın girişimcilere de TCMB, Türk Eximbank ve bağlı kaynaklar aracılığıyla sağladığımız finansman 740 milyon ABD dolarına ulaştı.

Kaynak yapımızın çeşitlendirilmesi ve uzun vadeli borçlanma alternatiflerinin artırılması stratejimiz çerçevesinde, 2023 yılında uluslararası Eurobond piyasalarında ikinci kez yer alarak 500 milyon ABD doları tutarında tahvil ihracı gerçekleştirdik. Tahvil ihracımıza, küresel finans piyasalarında yaşanan belirsizliklere rağmen 120'ye yakın uluslararası yatırımcıdan ihraç tutarının yaklaşık 4 katı gibi güçlü bir talep almayı başardık.

Tahvil ihracımız, finans sektörünün prestijli ödül programlarından "Bonds, Loans & ESG Capital Markets CEE, CIS & Türkiye Awards"da, "Quasi-Sovereign/GRE Bond Deal of the Year" ödülüne layık görüldü.

Uluslararası bir kuruluşa ilk sermaye yatırımımızı gerçekleştirdik.

Türkiye'nin, mal ve hizmet ihracatının sınırlarını genişletme, coğrafi olarak uzak, ancak yüksek ihracat potansiyeli taşıyan ülkelerle ticareti geliştirme politikalarını her açıdan destekliyoruz. Bu kapsamda 2023 yılında, Afrika'nın en önemli finansal kuruluşlarından biri olan Africa Finance Corporation (AFC) ile hissedarlık anlaşması imzaladık.

Bu stratejik ortaklığın; Türkiye ile AFC üyesi ülkeler arasındaki ekonomik bağları güçlendirecek, Türk ihracatçılarına ve yüklenici firmalara destek sağlayacak önemli bir iş birliği olduğuna inanıyoruz.

2023 yılında, dijital dönüşüm süreçlerimizi hızlandırdık.

Tüm dünyada hızını giderek artıran teknolojik ilerlemeler doğrultusunda hizmet altyapımızı yeni dijital uygulamalarla destekleyerek hem verimlilik sağlamaya hem de kaynaklarımızı etkin kullanmaya odaklanıyoruz.

2023 yılında yürüttüğümüz dijitalleşme çalışmalarıyla iş süreçlerimizi kolaylaştıracak birçok projeyi hayata geçirdik. Çalışmalarımızda, stratejimizin merkezine aldığımız sürdürülebilirlikle ilgili konulara ağırlık verdik.

Avrupa Yeşil Mutabakatı'na uyum kapsamında, 2026 yılında başlayacak olan sınırda karbon vergisi uygulamasına hazırlanmak amacıyla, karbon vergi maliyetlerini hesaplayacak bir model oluşturduk. Manuel yürütülen iş süreçlerimizi dijital ortama taşımaya devam ediyoruz. Hayata geçirdiğimiz dijitalleşme projeleri ile iş süreçlerimizde verimlilik artışı sağladık.

Daha iyi bir gelecek için çizdiğimiz rotada kararlılıkla ilerlemeyi sürdüreceğiz.

Cumhuriyetimizin 100. kuruluş yıldönümünü büyük bir gurur ve mutlulukla kutladığımız 2023 yılında, bize yol gösteren değerlerimizden, köklü geçmişimizden ve tecrübemizden aldığımız güçle ülkemiz ve yarınlarmız için çalışmaya devam ettik.

Gelecekte de sektörümüzdeki gelişmeleri ve ihracatçılarımızın ihtiyaçlarını doğru okuyarak ilerlemeye, kaynaklarını ve kapasitesini en etkin şekilde kullanan, insan sermayesini sürekli geliştiren bir Banka olarak tüm paydaşlarımız ve ülkemiz için değer yaratmaya kararlıyız.

2023 yılında elde ettiğimiz başarılarda büyük rol oynayan çalışanlarımıza, ihracatçılarımıza ve tüm paydaşlarımıza destekleri ve katkıları için teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Ali GÜNEY

Genel Müdür

KURUMSAL PROFİL

Türkiye'nin resmî ihracat destek kuruluşu

Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. (Türk Eximbank), 87/11914 sayılı Kararname ile belirlenen esaslar dâhilinde, Devlet Yatırım Bankası'nın özel hukuk hükümlerine tabi bir Anonim Şirket haline dönüştürülmesi ile kurulmuştur. Uluslararası sınıflandırmaya göre resmi ihracat destek kuruluşu olarak 1987 yılında faaliyete geçen Banka, 1988 yılı başında programlarını fiilen uygulamaya başlamıştır.

Türk Eximbank; ihracatın geliştirilmesi, ihraç edilen mal ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ihraç mallarına yeni pazarlar kazandırılması, ihracatçılar, yurt dışında faaliyet gösteren müteahhitler ve yatırımcılara uluslararası piyasalarda güvence sağlanması amaçlarıyla geliştirdiği ürün ve hizmetlerini her geçen yıl daha da çeşitlendirmektedir.

Banka, Türkiye'nin resmî ihracat destek kuruluşu olarak 1987'den bu yana mal ve hizmet ihracatı yapan, yurt dışında projeler üstlenen ve yatırım malı üretip satan firmalara kredi ve alacak sigortası desteği vermektedir.

Bir yandan ihracatçıların işletme ve yatırım finansmanı ihtiyaçlarını karşılayan Türk Eximbank, diğer yandan alacak sigortası ve türev ürünler/döviz alım-satım işlemleri ile ihracatçıları tahsilat ve piyasa riskinden korumakta ve uluslararası ticaretten aldıkları payları artırmalarını sağlamaktadır.

Giderek genişleyen şube ağı

Türk Eximbank, 2023 yıl sonu itibarıyla yurt çapında 23 şube ve 6 irtibat bürosu ile hizmet vermektedir. Genel Müdürlüğü İstanbul'da (Anadolu Yakası) konumlanan Banka'nın, İç Anadolu, Marmara ve Ege Bölge Müdürlükleri bulunmaktadır.

Türk Eximbank; İstanbul Avrupa Yakası, İstanbul Odakule, İstanbul İkitelli OSB, İstanbul Merkez Şube, Gaziantep, İzmir, Denizli, Bursa, Kayseri, Konya, Ankara, Antalya, Adana, Gebze, Çorlu, Maltepe, Manisa, Mersin, Eskişehir, Trabzon, Kahramanmaraş, İskenderun ve Diyarbakır'daki 23 şubesi; Samsun, Aydın, Erzurum, İstanbul Anadolu Yakası Organize Sanayi Bölgesi, Isparta ve Balıkesir'deki 6 adet irtibat noktası aracılığıyla hizmet sunmaktadır.

• ORTAKLIK VE SERMAYE YAPISI

Türk Eximbank'ın hisselerinin tamamı Hazine'ye aittir. Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da payı bulunmamaktadır.

Banka Yönetim Kurulu'nun 23 Haziran 2023 tarihli kararı ile Banka esas sermayesi, güncel esas sermaye tutarı olan 20.600.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.

Türk Eximbank'ın Olağan Genel Kurul toplantısı 21 Temmuz 2023 tarihinde gerçekleşmiş ve esas sözleşmenin 7'nci maddesi güncellenerek kayıtlı sermaye tavanı 50.000.000.000 TL'ye çıkarılmıştır.

VİZYON-MİSYON

VİZYON

Bankanın amacı; ihracatın geliştirilmesi, ihraç edilen mal ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ihraç mallarına yeni pazarlar kazandırılması, ihracatçıların uluslararası ticarete paylarının artırılması, girişimlerinde gerekli desteğin sağlanması, ihracatçılar ve yurt dışında faaliyet gösteren müteahhitler ve yatırımcılara uluslararası piyasalarda rekabet gücü ve güvence sağlanması, yurt dışında yapılacak yatırımlar ile ihracat amacına yönelik yatırım malları üretim ve satışının desteklenerek teşvik edilmesidir.

MİSYON

Banka'nın amacını gerçekleştirmek üzere yapabileceği faaliyetler:

- Mal ve hizmet ihracatı ile döviz kazandırıcı faaliyetlere, sevk öncesi ve sonrası aşamalarında kısa, orta ve uzun vadeli alıcı ve/veya satıcı kredileri ile finansman sağlamak,
- İhracatın finansmanı amacıyla, ihracatçıların yurt içi ve yurt dışı banka ve finans kurumlarından sağlayacakları krediler için garantiler vermek,
- Yurt dışı müteahhitlik hizmetleri ile dış yatırımların geliştirilmesi için kredi açmak, finansmanına katılmak, sigorta ve garanti sağlamak,
- İhracatçıların ticari ve politik riskler nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlarını teminat altına almak ve ihracatçılara bu konuda güvenceler sağlamak suretiyle, mal ve hizmet satışını teşvik etmek üzere ihracat kredi sigortası yapmak,
- Yurt içi ve yurt dışı bankalara ve finans kurumlarına ihracata yönelik krediler açmak, garantiler vermek,
- İhracatçıların yurt dışında doğrudan veya dolaylı olarak en az yüzde elli sermayesine sahip oldukları firmalar tarafından üretilen veya ihracatçılar ya da yurt dışında doğrudan ve dolaylı olarak en az yüzde elli sermayesine sahip oldukları firmalar tarafından markaları (aynı şirketler topluluğu içinde yer alan firmalara ait markalar da dâhil) altında satılmak üzere yurt dışında kurulu firmalara ürettirilen ve üretildiği ülke içerisinde veya o ülkeden Türkiye dışındaki diğer ülkelere yapılan satışları teminat altına almak amacıyla kredi sigortası yapmak,
- Reasürans imkânlarından yararlanmak, reasürans imkânı sağlamak,
- Yurt dışına yapılacak finansal kiralama işlemlerini kredilendirmek ve bu konuda garanti vermek,
- İhracat veya döviz kazandırıcı faaliyetlere yönelik olarak yurt içi yatırım malı imalat ve satışını kredilendirmek,

- Yurt içi ve yurt dışı finansman kuruluşları ile para ve sermaye piyasalarından kredi almak, kaynak sağlamak,
- Bankacılık Kanunu'nda, kalkınma ve yatırım bankaları için öngörülen düzenleme çerçevesinde faaliyet göstermek, ilgili mevzuat uyarınca kendisine verilen görevleri yerine getirmek,
- Sigorta acenteliği yapmak,
- Resmi ve özel kurum, kuruluş ve bankalar ile kredi açtığı, finansmanına katıldığı, garanti verdiği ve sigorta ettiği gerçek ve tüzel kişi, kurum ve kuruluşlardan faaliyetleri ile ilgili her türlü belge ve bilgiyi istemek, kredi, garanti ve sigorta iliŐkisi olan ihracatçılarının uygulamalarını takip ve kontrol etmek,
- Kendi ihtiyaı için taŐınmaz kiralamak, satın almak, satmak, bunlar üzerinde tasarruf etmek; alacaklarının tasfiyesi amacıyla taŐınmaz iktisap etmek, ayrıca, açılan kredi ve verilen garantiler karşılığında taŐınmaz ipoteği de dahil olmak üzere her türlü teminatı almak,
- Döviz pozisyonu tutmak, döviz fonları bulundurmak, her türlü kambiyo, sermaye piyasası aracı ve türev finansal işlemleri yapmak,
- Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ndan reeskont kredileri almak, TL ve/veya döviz üzerinden menkul kıymet ihraç etmek,
- Yurt içi ve yurt dışında, Banka'nın kuruluş amacına dönük faaliyette bulunan iŐtirakler kurmak veya kurulmuş ortaklıklara iŐtirak etmek; menkul kıymetler satın almak, satmak ve satıŐına aracılık etmek,
- Görevlerini yerine getirmek için, araştırma, geliştirme ve teknik eğitim çalışmaları yapmak veya yaptırmak, teknik yardım vermek,
- İhracata yönelik marka, patent, bilgi/teknoloji transferi ve teknik iş birliği alımlarını kredilendirmek,
- Amacının gerçekleştirilmesine yardımcı olacak diğer iş ve işlemleri yapmak.

BAŐLİCA GÖSTERGELER (FİNANSAL, ÇEVRESEL, SOSYAL)

FİNANSAL GÖSTERGELER

Türk Eximbank'ın 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla net kârı 11,3 milyar TL'ye ulaşmış, aktif kârlılığı %2,40, özkaynak kârlılığı ise %46,24 olarak gerçekleşmiştir.

(milyon TL)	2022	2023	Değişim Oranı (%)
Toplam Aktifler	346.037	607.852	76
Toplam Krediler*	304.839	516.281	69
Alınan Krediler	259.019	434.031	68
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	41.722	100.724	141
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	6.507	9.017	39
Özkaynaklar	23.751	42.432	79
Faiz Gelirleri	17.232	48.133	179
Net Dönem Kârı	6.232	11.258	81

* Toplam kredilere takipteki krediler de dâhil edilmektedir.

Detaylı bilgi için Türk Eximbank 2023 faaliyet raporu:

PDF versiyon için [tıklayınız](#).

HTML versiyon için [tıklayınız](#).

Türk Eximbank'ın Türk Bankacılık Sektöründe Konumu (%)

	Türk Bankacılık Sektörü*	Türk Eximbank**
Krediler/Aktifler	50,4	85,1
Takibe Dönüşüm Oranı	1,6	0,1
Sermaye Yeterlilik Oranı	18,85	20,84
Aktif Kârlılığı	3,19	2,40
Özkaynak Kârlılığı	41,53	46,24

* BDDK Aralık 2023 verileridir.

** Türk Eximbank Aralık 2023 verileridir.

KREDİ DESTEK HACMİ

(milyon ABD doları)



SİGORTA/REASÜRANS DESTEK HACMİ

(milyon ABD doları)



TOPLAM KREDİ VE SİGORTA/GARANTİ DESTEK HACMİ

(milyon ABD doları)



ÇEVRESEL GÖSTERGELER

24.414.921	2.909,2	555
TOPLAM SERA GAZI EMİSYONLARI (tCO ₂ e)	ENERJİ TÜKETİMİ (MWh)	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI AR-GE VE İNOVASYON YATIRIMLARI (bin TL)
Kategori 1 337	6.332,5	
Kategori 2 60	SU TÜKETİMİ (m ³)	
Kategori 3 1.180	9.265	95,1
Kategori 4 610	GERİ DÖNÜŞÜME VERİLEN ATIK KÂĞIT (kg)	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDAKİ TOPLAM YATIRIMLAR (milyon TL)
Kategori 5 24.412.734		

SOSYAL GÖSTERGELER

802	286	121
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	TOPLAM KADIN ÇALIŞAN SAYISI	2023 YENİ İSTİHDAM SAYISI
12.127	23.526	45,77
TOPLAM SINIF İÇİ EĞİTİM (Çalışan x Saat)	TOPLAM ONLINE EĞİTİM (Çalışan x Saat)	KİŞİ BAŞI ORTALAMA EĞİTİM (Saat)
1.140	809	16.929
İSG EĞİTİMİ (Saat)	İSG EĞİTİMLERİNE KATILAN ÇALIŞAN SAYISI	TOPLAM İHRACATÇI SAYISI
3.131	14.262	%84,2
YENİ İHRACATÇI SAYISI	TOPLAM KOBİ İHRACATÇI SAYISI	KOBİ İHRACATÇI/TOPLAM MÜŞTERİ

2023 YILI GELİŞMELERİ

EKONOMİK ORTAM

2023, küresel ekonomi için zorlayıcı bir yıl olmuştur.

2023 yılında küresel ekonomik toparlanmayı yavaşlatan bir dizi risk faktörü gündeme gelmiştir. Rusya-Ukrayna arasında süregelen savaşın yanı sıra Orta Doğu'da ve Asya'da jeopolitik riskler ve bölgesel gerilimler artarak küresel ticareti baskılamıştır.

ABD-Çin arasındaki ticaret savaşı devam etmiş ve küresel ticarete korumacı ticaret politikaları ön plana çıkmaya başlamıştır. Küresel ticaret, pandemi sonrasında birikmiş talebin etkisiyle hızlı bir artış eğilimi gösterse de söz konusu eğilim 2023 yılında ivme kaybetmiştir.

Pandemi döneminde oluşan tedarik zinciri sıkıntıları görece giderilmekle beraber lojistik maliyetleri 2023 yılında da sorun oluşturmaya devam etmiştir.

2023 yılında, küresel enflasyondaki artışa karşı koymak için birçok merkez bankasının sıkı duruşunu koruması, para ve sermaye piyasalarında dalgalanmalara yol açmıştır. Birçok ülkede enflasyon göstergelerinde iyileşme kaydedilmiş, ancak enflasyon, uzun dönem ortalamalarının ve merkez bankaları hedeflerinin üzerinde seyretmeyi sürdürmüştür.

Küresel ısınmanın ve iklim değişikliğinin etkilerinin daha fazla hissedildiği 2023 yılında tarımsal üretim kuraklık, sel ve aşırı hava olayları gibi iklim felaketlerinden zarar görmeye devam etmiş, bu nedenle gıda fiyatlarında yüksek seviyeler oluşmuştur.

Türkiye'de ekonomik aktivite güçlü seyrini sürdürmüştür.

2023 yılında Türkiye ekonomisi; küresel ekonomideki yavaşlama, ana ihracat pazarlarındaki zayıflama ve ülkemizde Şubat ayında meydana gelen büyük depremler gibi birçok olumsuz gelişmenin etkisi altında kalmıştır. Söz konusu etkenlere rağmen Türkiye'de ekonomik aktivite iç talebin desteğiyle güçlü seyrini sürdürmüştür.

Yılın ikinci yarısında, enflasyonla mücadele konusunda etkin ve kararlı adımlar atılmış, para politikasının yanında maliye politikası ve yapısal reformlar ile finansal istikrarın güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Bu çalışmalar sonrasında ticari kredilerde büyüme gözlenirken, ihracat ve yatırım kredilerinin payının artmasıyla ticari kredi kompozisyonu iyileşmeye başlamıştır.

Mayıs ayında yapılan genel seçimden sonra uygulamaya alınan makro ekonomik politikalar, dezenflasyon sürecini başlatmıştır. İhracatı ve üretimi önceliklendirecek seçici kredi uygulamaları ile cari açığa yaşanan daralma sonucunda oluşan pozitif ortamla birlikte Türkiye CDS primi 300 puanın altına kadar gerilemiş ve olumlu bir yatırım ortamı oluşmuştur.

FAALİYETLER

Türk Eximbank kredi desteğinin yanında alacak sigortası ve türev ürünler/döviz alım-satım işlemleri ile ihracatçıları tahsilat ve piyasa riskinden koruyarak faaliyetlerini sürdürmelerini sağlamaktadır.

• KREDİLER

2023 Yılında Yurt İçi Kredi Programları Bazında Gerçekleşmeler (milyar ABD doları)	
Doğrudan Kullandırılan Krediler	19,1
Banka Kaynaklı Krediler	6,6
TCMB Kaynaklı Krediler	12,5
Aracı Banka/Kuruluş Kredileri*	0,5
Toplam	19,6

* Aracı bankalara tahsis edilen limitlerin asgari %30'luk kısmının KOBİ'lere kullandırılması zorunludur. Bu kapsamda KOBİ'lere 2023 yılında 0,493 milyar ABD doları tutarında aracı bankalar üzerinden kredi kullandırılmıştır (%91).

Banka'nın, vade uzatımları da dâhil olmak üzere 2023 yılı yurt içi kredilerinin toplam hacmi, kısa vadelielerde 16,3 milyar ABD doları; orta-uzun vadelielerde ise 3,3 milyar ABD doları olarak kaydedilmiştir.

2023 yılında Türk Eximbank kredi programlarından yararlanan firma sayısı 13.167 olmuştur.

Kredi faaliyetlerinde Türkiye ekonomisinin itici gücü olan KOBİ'lere öncelik tanıyan Türk Eximbank, TL cinsinden krediler ağırlıklı olmak üzere kredi desteklerinin %25,31 oranındaki bölümünü KOBİ'lere sağlamıştır.

2023 yılında KOBİ'lere 98,8 milyar TL ve 902,6 milyon ABD doları tutarında kredi kullandırılmış, toplam KOBİ kredileri 5 milyar ABD doları olarak gerçekleşmiştir.

Kadın girişimcilerin desteklenmesine önem veren Türk Eximbank, bu segmentte yer alan ihracatçılarına 2023 yılında TCMB, Eximbank ve bağlı kaynaklar aracılığıyla 740 milyon ABD doları tutarında finansman sağlamıştır.

Türk Eximbank, ihracatçıların vadeli satış işlemlerini teşvik ederek ihracat hacmini artırmak, yeni ve hedef pazarlara girmelerini kolaylaştırmak amacıyla vadeli ihracat alacaklarını iskonto etmektedir.

Türk Eximbank; ihracatçıların ham madde, ara malı ve yatırım malları tedariki için finansman ihtiyaçlarını, yurt dışı finansal kuruluşlardan ve ihracat kredi kuruluşlarından sağlanacak uygun koşullu özel fonlarla karşılamak üzere "İhracat İçin Üretim Kredisi Programı" pazarlama çalışmaları devam etmektedir.

Ülkemizde 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen ve büyük zararlara yol açan depremler sonrasında Türk Eximbank, bu zararların giderilmesi konusunda önemli çalışmalar yürütmüştür:

- Depremin yıkım etkisinin yüksek olduğu bölgelerdeki ihracatçı firmalara kredi kullandırmalarında öncelik tanımış,
- Kredi geri ödemeleri için 180 güne kadar vade uzatım imkânı sunmuş,
- 6 Şubat 2023 (dahil) tarihi öncesinde kullanılmış olan Banka kaynaklı kredilerde 1 yıl ilave ihracat ve döviz kazandırıcı hizmet taahhüdü kapatma süresi verilmiş,
- 6 Şubat 2023 (dahil) tarihi öncesinde kullanılmış olan TCMB kaynaklı ihracat ve döviz kazandırıcı hizmetler reeskont kredilerine 6 ay ilave ihracat ve döviz kazandırıcı hizmet taahhüdü kapatma süresi verilmiştir.

Ayrıca Türk Eximbank, depremden etkilenen ihracatçı firmaların yatırım ihtiyaçlarının orta/uzun vadeli olarak finanse edilebilmesi için Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) ile 100 milyon ABD doları tutarında fon temini anlaşmasını 2024 yılında imzalamayı planlamaktadır.

YURT İÇİ KREDİ KULLANDIRILAN FİRMALARIN İHRACATTA BÖLGESEL DAĞILIMI

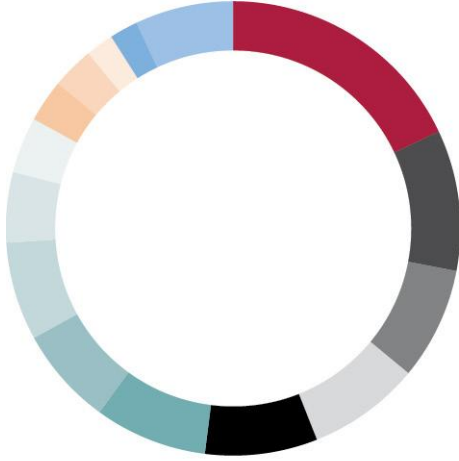
(%)



● Avrupa Birliği	44
● Diğer	26
● Orta Doğu ve Kuzey Afrika	10
● Kanada ve Kuzey Amerika	7
● Uzak Doğu ve Japonya	5
● AB Dışı Avrupa	4
● Orta ve Batı Asya	4

YURT İÇİ KREDİ SAĞLANAN FİRMALARIN SEKTÖREL DAĞILIMI

(%)



● Lojistik ve Taşımacılık	18
● Gıda	10
● Metal	8
● Kimya ve Plastik	8
● İnşaat ve İnşaat Ürünleri	8
● Tekstil ve Ham Maddeleri	8
● Hazır Giyim ve Konfeksiyon	7
● Hizmetler	7
● Toptan Ticaret	5
● Otomotiv	4
● Elektrik ve Elektronik	3
● Tarım ve Balıkçılık	3
● Mobilya, Ev ve Ofis Gereçleri	2
● Makine ve Teçhizat	2
● Diğer*	7

*"Bilişim ve İletişim Teknolojileri", "Kâğıt ve Orman Ürünleri", "Enerji", "Elektrikli Ev Aletleri", "Sağlık", "Perakende", "Cam" sektörleri "Diğer" kategorisine dâhil edilmiştir.

2023 yılında Türk Eximbank; mevcut yurt dışı banka analiz ve limit tahsis metodolojisi doğrultusunda 2'si çok uluslu statüde olmak üzere 8 bankaya toplam 422 milyon ABD doları tutarında kredi limiti tahsis etmiştir. Yıl sonu itibarıyla çok uluslu finansal kuruluşların üye ülkeleri vesilesiyle işlem kapsam alanı 54 ülkeye ulaşmıştır.

Uluslararası Krediler programları çerçevesinde 2023 yılında toplam 46,8 milyon ABD doları kredi kullanılmış, borçlulardan tahsil edilen geri ödeme tutarı 138,3 milyon ABD doları olmuştur.

• ALACAK SİGORTASI

Türk Eximbank'ın Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigortası, Kısa Vadeli Yurt İçi Kredi Sigortası ve Spesifik İhracat Kredi Sigortası programlarıyla 2023 yılında teminat altına alınan sevkiyatların tutarı 22,4 milyar ABD doları olarak gerçekleşmiştir.

Kısa vadeli ihracat kredi sigortası programı çerçevesinde 2023 yılında 19,7 milyar ABD doları tutarında ihracat sigorta teminatı sağlanmış, kapsam içindeki sevkiyatlar karşılığında 64,9 milyon ABD doları prim tahsilatı yapılmıştır.

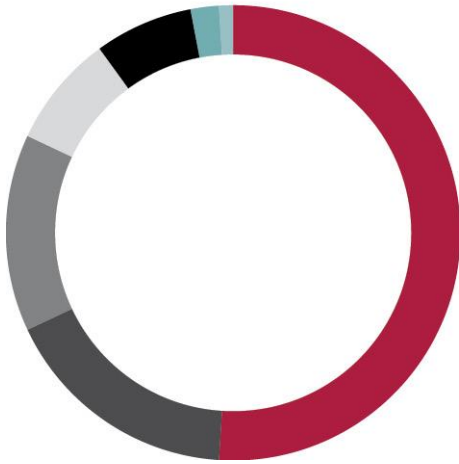
İhracatçılar tarafından yaygın olarak kullanılan Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigortası programında 53.190 alıcı için limit tahsis edilmiş, 2023 yılı sonu itibarıyla ise 6.857 ihracatçı firma yararlanmıştır.

2023 yılında çeşitli ülkelere yapılan sevkiyatlardan doğan ve vadesinde tahsil edilemeyen Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigortası programı çerçevesinde 24,9 milyon ABD doları tutarındaki zarar, Türk Eximbank tarafından tazmin edilmiştir. Aynı dönemde Banka tarafından daha önce tazmin edilen zararların 6 milyon ABD doları tutarındaki kısmının geri ödemesi gerçekleştirilmiştir.

Yurt içi faaliyetler kaynaklı, 360 güne kadar vadeli tüm sevkiyat alacaklarını içeren kısa vadeli yurt içi kredi sigortası programı kapsamında, 2023 yılı sonu itibarıyla 159 firmanın 2,7 milyar ABD doları tutarındaki sevkiyatı sigortalanmış, 6,3 milyon ABD doları prim tahsilatı ve 35 bin ABD doları tazminat ödemesi yapılmıştır.

SİGORTA SAĞLANAN FİRMALARIN İHRACATTA BÖLGESEL DAĞILIMI

(%)



● Avrupa Birliği (AB)	51
● Avrupa Birliği Dışı	17
● Asya	14
● Kuzey ve Orta Amerika	8
● Afrika	7
● Güney Amerika ve Karayipler	2
● Okyanusya	1

SİGORTA SAĞLANAN FİRMALARIN SEKTÖREL DAĞILIMI

(%)



● Gıda	10
● İnşaat ve İnşaat Ürünleri	9
● Hazır Giyim ve Konfeksiyon	9
● Elektrikli Ev Aletleri	8
● Tekstil ve Ham Maddeleri	7
● Kimya ve Plastik	7
● Metal	7
● Toptan Ticaret	7
● Makine ve Teçhizat	6
● Mobilya, Ev ve Ofis Gereçleri	6
● Otomotiv	5
● Perakende	4
● Hizmetler	3
● Lojistik ve Taşımacılık	3
● Elektrik ve Elektronik	2
● Kâğıt ve Orman Ürünleri	2
● Diğer	5

• ULUSLARARASI İLİŞKİLER

Türk Eximbank, çok taraflı finansman kuruluşlarının yanı sıra 40 ülkenin ihracat destek kuruluşu ile imzalamış olduğu, farklı içeriklerde 60'ı aşkın anlaşmaya sahiptir. Banka, söz konusu kuruluşlar ile yakın iş birliğine ve yeni anlaşmalar imzalamaya yönelik çalışmalarına 2023 yılında da devam etmiştir.

OECD Resmi Destekli İhracat Kredileri Düzenlemesi

Türk Eximbank, Türkiye'nin OECD'nin İhracat Kredileri ve Kredi Garantileri Çalışma Grubu ile OECD Resmi Destekli İhracat Kredileri Düzenlemesi Katılımcılar Grubu üyeliği dolayısıyla, bu grupların faaliyetlerine katılım ve katkı sağlamaktadır.

2023 yılında Banka, OECD Resmi Destekli İhracat Kredileri Düzenlemesi kapsamında yürütülen müzakerelere katılmıştır. Toplantılarda, desteklenebilecek iklim dostu projelerin kapsamının genişletilmesine ve daha uzun vadeler uygulanmasına imkân tanıyacak esneklikler getirilmiştir. Ayrıca, OECD Çevresel ve Sosyal Etkilerin Değerlendirilmesine İlişkin Tavsiye Kararı'nın üye ülkelerce nasıl uygulandığına ilişkin rapor, Tavsiye Kararı'nda gerçekleştirilebilecek revizyon önerileriyle birlikte İhracat Kredileri ve Kredi Garantileri Çalışma Grubu tarafından onaylanmıştır.

Africa Finance Corporation Hissedarlığı

Türk Eximbank, Afrika'nın en önemli çok taraflı finansal kuruluşlarından biri olan Africa Finance Corporation (AFC) ile %3,25 oranında hissedarlık anlaşması imzalayarak kıtanın önde gelen altyapı çözümleri sağlayıcısı AFC'nin Afrika dışından ilk sermayedarı olmuştur.

Türk Eximbank'ın da uluslararası bir kuruluşla ilk sermayedarlığı olan bu stratejik ortaklıkla, Türk ihracatçı ve yüklenici firmaların AFC üyesi olan 42 Afrika ülkesi başta olmak üzere bölgede varlığının ve iş alma kapasitelerinin artırılmasına katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik Bağlantılı Sendikasyon Kredileri

Türk Eximbank; 2023 yılı Mayıs ayında gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi işlemi ile 24 uluslararası bankanın katılımıyla 1 yıl vadeli, 522 milyon euro, 54 milyon ABD doları ve 325 milyon Çin yuanı olmak üzere toplam 674 milyon ABD doları tutarında kaynak temin etmiştir.

2023 Kasım ayında ise Banka, sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisini %100'ün üzerinde bir oranla yenilemiştir. 21 uluslararası bankanın katıldığı işlem kapsamında; 1 yıl vadeli, 496,2 milyon euro, 79 milyon ABD doları ve 350 milyon Çin yuanı olmak üzere toplam 658 milyon ABD doları tutarında finansman sağlanmıştır.

Her iki işlemin de hedef kriterleri arasında; başta depremde etkilenen bölgedekiler olmak üzere kadın girişimcilere ve yeşil ürün ihracatı yapan KOBİ'lere kredi kullandırımı yer almaktadır.

Türk Eximbank ayrıca Ağustos ayında, İslam Kalkınma Bankası'na bağlı Uluslararası İslami Ticaret Finansman kuruluşu (Islamic Trade Finance Corporation-ITFC) koordinatörlüğündeki bankalar konsorsiyumundan 1 yıl vadeli, 277 milyon ABD doları tutarında Murabaha sendikasyon kaynağı temin etmiştir. Söz konusu işlem, İslam Kalkınma Bankası Grubu'nun (IsDB Grubu) Özel Sektör Forumu'nda "Trade Finance Deal of the Year" ödülüne layık görülmüştür.

Uluslararası Sermaye Piyasalarından Borçlanma

2023 yılının Ocak ve Ekim aylarında ihraçları tamamlanan eurobond işlemleri ve gerçekleştirilen tahsisli satış işlemleri ile uluslararası sermaye piyasalarından yaklaşık 2 milyar ABD doları tutarında kaynak temin edilmiştir.

2023 Yılında Yürütölen Diğer Çalışmalar

- Türk Eximbank ile Yunanistan'ın ihracat destek kuruluğu Export Credit Greece (ECG) arasında karşılıklı bilgi ve tecrübe paylaşımının yanı sıra iki ölkö firmalarınca üçüncü ölkelerde üstlenilecek işlemlere ortaklaşa finansman sağlanmasını hedefleyen mutabakat zaptı imzalanmıştır.
- Çok uluslu finans kuruluşları Batı Afrika Devletleri Ekonomik Topluluğu Yatırım ve Kalkınma Bankası (EBID) ve Cezayir'in resmî ihracat destek kuruluğu CAGEX ile Türk Eximbank arasındaki mevcut mutabakat zabitleri yenilenmiştir.
- Türk Eximbank ile Çin Halk Cumhuriyeti'nin resmi ihracat destek kuruluşlarından Çin Eximbank arasında, genel iş birliğine yönelik mutabakat zaptı, 21 Kasım 2023 tarihinde gerçekleştirilen imza töreniyle yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Mutabakat Zaptı ile teknik iş birliğinin yanı sıra üçüncü ölkelerde Türk ve Çinli firmalarca ortak üstlenilecek proje ve işlemlere ortak finansman ve garanti ile destek sağlanması, böylece Türk ihracatçılarının yeni finansman kaynaklarına erişimi ile rekabetçiliklerinin korunması hedeflenmektedir.
- Türk Eximbank'ın üyesi olduğu Berne Union (Uluslararası İhracat Kredi ve Yatırım Sigortası Kuruluşları Birliği), Aman Union (DHAMAN [Arap Yatırım ve İhracat Kredi Garanti Kuruluşu] ve İslam İşbirliği Teşkilatı Üyesi Ölkeler Ticari ve Ticari Olmayan Risk Sigortacıları ve Reasürörleri Birliği), Asya Exim Bankları Forumu ve ADFIMI'nin (İslam Kalkınma Bankası'na üye ölkelerdeki Kalkınma Finansman Kuruluşları Birliği) yıl içinde gerçekleştirdiği toplantı, seminer ve çalıştaylara katılım sağlanmıştır.

- **BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DİJİTALLEŞME**

Bilgi Teknolojileri

Türk Eximbank, dijital çağın getirdiği teknolojik ilerlemeler doğrultusunda yetkinliklerini geliştiren çalışmalar yürütmekte, hizmet altyapısını yeni teknolojilerle destekleyerek hem hız ve verimlilik sağlamaya hem de kaynakları etkin kullanmaya devam etmektedir.

Banka 2023 yılında, elektronik dönüşüm süreçlerini hızlandırarak ihracatçıların ihtiyaçlarını karşılayacak ve kolaylaştıracak birçok projeyi hayata geçirmiştir.

Bu kapsamda ihracatçılara kefalet desteği sağlamak amacıyla kurulmuş olan İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) ile kredi süreçleri entegrasyonları sağlanarak ihracatçılara sunulan teminat çeşitliliği artırılmıştır.

İnternet ve Mobil Şube Yenileme Projesi'nin faz 1 aşaması 2023 yılında uygulamaya alınmıştır. Faz 1 çalışmaları çerçevesinde İnternet ve Mobil Şube tasarımı yenilenmiş, kredi ve sigorta ana sayfaları oluşturulmuş, bildirimler tek bir menü altında toplanmıştır. Kullanım kolaylığı sağlayan yenilemeyle ihracatçı deneyimi iyileştirilmiş ve ihracatçı memnuniyeti yükseltilmiştir. 2024 yılında altyapı geliştirme çalışmaları devam edecektir.

Türkiye Bankalar Birliği (TBB) dijital aktiflik kriterlerine göre Türk Eximbank'ın 2023 yılı 4. çeyrek itibarıyla en az bir kez giriş yapmış ve işlem tamamlamış 9.007 aktif dijital firması ve 12.245 aktif dijital kullanıcısı bulunmaktadır.

2023 Yılı Dijitalleşme Projeleri				
İş Süreci	Alt Süreç	Proje Durumu	Fayda Sağlayacak Paydaş	Kapsamı
Kredi	Kredi Dönüşüm Süreci	Tamamlandı	Çalışanlar, İhracatçılar	Kredi süreçleri optimize edilerek verimlilik ve hızın artırılmasıyla ihracatçı deneyimi iyileştirilmiştir.
				Veri yönetim mekanizması oluşturularak, entegre veri altyapısı kurulmuştur.
Sigorta	Sigorta Gelişim Süreci	Tamamlandı	Çalışanlar	Manuel süreçler otomatize edilmiş, operasyonel riskler ortadan kaldırılarak tahsis süreleri kısaltılmıştır.
				Sahtekârlık (fraud) girişimlerinin tespiti ve önlenmesi sağlanmıştır.
Online Bankacılık	İnternet ve Mobil Şube Projesi	Devam ediyor	İhracatçılar	Sigorta ve kredi menülerine yeni fonksiyonlar eklenerek, işlem setleri sadeleştirilmiştir.
Dijital Uygulama	Tedarikçi Portalı Projesi	Tamamlandı	Çalışanlar, Tedarikçiler	EXİMBUY ile satın alma işlemlerinin dijital ortamda, online olarak yapılmasına olanak sağlanmıştır.
	İK Sistemleri Projesi	Tamamlandı	Çalışanlar	Yeni İK portalı "Humanist" ile izin, mesai, özlük bilgileri, ücret portalı ve destek hizmetlerinin tek bir modülden yönetilmesi sağlanmıştır.
Raporlama	İç Denetim ve İç Kontrol Projesi	Tamamlandı	Çalışanlar	Banka bünyesindeki iç denetim ve iç kontrol faaliyetlerinin etkinliği artırılarak, denetim ve kontrol faaliyetlerinin sistem üzerinden izlenmesi sağlanmıştır.

2023 Yılı İş Sürekliliği Faaliyetleri

İş sürekliliği faaliyetleri kapsamında ana bankacılık veri tabanı, sunucu, veri depolama ve yedekleme sistemleri teknolojik gelişmelere uygun şekilde güncellenmiştir. Ayrıca operasyon ve enerji verimliliği sağlamak amacıyla fiziksel sunucu ortamları sanallaştırma platformuna taşınarak %98 oranında sanallaştırma oranı yakalanmıştır.

Yürütülen Çalışmalar

- Veri Tabanı Altyapı Modernizasyonu
- Sunucu, Depolama ve Sanallaştırma Sistemleri Modernizasyonu
- Masaüstü Sanallaştırma ve Altyapı Yaygınlaştırma

Yıl boyunca Banka İş Sürekliliği testleri gerçekleştirilmiş, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'na ve Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'e uyum faaliyetleri yürütülmüştür.

Robotik Süreç Uygulamaları

Türk Eximbank, iş birimleri üzerindeki operasyonel yükün robotik teknoloji ile hafifletilmesi hedefiyle, bu yükü oluşturan ve kazanımı yüksek işlemleri saptayarak robotik uygulamalara dâhil etmektedir. Banka, halihazırda çalışanlar tarafından yapılan, kuralları net, tekrarlı, değişmeyecek işlemlerin dijital iş gücü ile gerçekleştirilmesini amaçlamaktadır.

Bu doğrultuda, operasyonel süreçlerde belli iş adımlarının robot yazılımlar tarafından gerçekleştirilmesi, böylece Banka'nın iş akışında verimliliğin artırılması adına 14 adet süreç RPA (Robotik Süreç Uygulaması) ortamına alınmıştır.

Türk Eximbank, 2023 yılında olduğu gibi gelecek dönemlerde de robotik süreç uygulamalarını kullanmayı, geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı planlamaktadır.

Bilgi Güvenliği

Türk Eximbank'ta bilgi güvenliği uygulamaları, doğrudan Genel Müdüre bağlı Bilgi Güvenliği birimi sorumluluğunda takip edilmekte ve düzenlenmektedir.

Banka bilgilerini ve sistemlerini yetkisiz erişimlerden, ihlallerden ve tehditlerden korumak amacıyla şifreleme, erişim kontrolleri, güvenlik protokolleri ve izleme faaliyetleri gibi gerekli güvenlik önlemleri uygulamaya alınmıştır.

Bilgi güvenliği, giderek artan siber tehditlerin karmaşıklığı ve sıklığı göz önüne alındığında, Banka iş stratejisinin temel bir unsuru haline gelmektedir. Bu bağlamda, bilgi güvenliği faaliyetlerinin iş hedefleriyle uyumlu hale getirilmesi için gerekli entegrasyon çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda, ağ güvenliği, değişiklik yönetimi, uç nokta güvenliği, veri koruma, yasal düzenlemelere uyum, olaylara müdahale ve güvenlik farkındalığı eğitimi gibi bilgi güvenliğinin tüm yönlerinin kurum kültürü olarak benimsenmesi amaçlanmaktadır.

Güvenlik Operasyon Merkezi çalışmaları çerçevesinde, Banka yönetimine ve ilgili paydaşlara güvenlik olayları, güvenlik açığı giderme oranları ve güvenlik standartlarına uyumluluk gibi ölçümler düzenli olarak raporlanmaktadır.

Banka'da yürütülen çalışmalarla, güvenlik kontrolleri devamlı gözden geçirilmekte, zafiyetlerin tespit edilmesine yönelik yeni araçlarla izleme kabiliyeti artırılmaktadır. Modern bir Güvenlik Operasyon Merkezi (Security Operation Center) altyapısı oluşturmak amacıyla güvenlik olay yönetimi aracı (SIEM) ürünü sürekli güncellenmektedir.

Bu kapsamda 2023 yılında, güvenlik ve olay temelli logların toplanması, korelasyonların/alarmların oluşturulması ve izlenmesi, veri sızıntısı ve sınıflandırılması, erişimlerin takibi ve onayı hususları başta olmak üzere birçok alanda kısıtlayıcı, izleyici ve önleyici faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Taramalar sonucunda tespit edilen zafiyetlerin adreslemesi ve zamanında aksiyon alınması yakından takip edilmektedir. Periyodik kontroller ve anlık müdahaleler ile Banka bilgi ve verilerinin korunmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Teknoloji Kaynaklı Risklerin Yönetimi ve Alınan Önlemler

- Etkin bir Bilgi Teknolojileri Risk Yönetimi oluşturulması adına uygulama platform altyapısı değiştirilmiştir.

Siber güvenlik olgunluk seviyesinin artırılmasına yönelik olarak halihazırda güvenlik ürünleri özelinde dışarıdan olası atak vektörlerine karşı 2023 yılında dış hizmet kapsamında bir simülasyon uygulaması hizmeti satın alınarak, siber istihbarat servisi, son kullanıcı sıfıncı gün zararlı yazılım tespit ve önleme sistemi, ihlal ve saldırı simülasyon sistemi ile birlikte siber güvenlik olgunluk seviyesi yükseltilmiştir.

- 2023 yılında, Marmara Deprem Çalıştay Grubu üyesi olarak, etkin bir iş sürekliliği yönetimi adına birincil ve ikincil veri merkezi arasında aktif-aktif ağ altyapısı yatırımlarına devam edilmiştir. Bu kapsamda iş sürekliliği temelinde 2023 yılında sanallaştırma donanım/yazılım platformu ve ağ topolojisi özelinde yatırımlar yapılmıştır.
- Diğer bankalar ile ortak bir iş sürekliliği politikası oluşturmak ve olası bir depreme hazırlık amacıyla alınacak aksiyonları belirlemek ve uygulamak adına kazanımlar sağlanmıştır.
- Masaüstü sanallaştırma sistemiyle olası bir felâket senaryosunda çalışanların Banka dışından da aktif olarak işlerini gerçekleştirmeleri sağlanmıştır.
- Güvenliğin sağlanmasında teknik önlemler kadar insan faktörünün de büyük rol oynadığı bilinciyle paydaşların bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacı ile eğitimler verilmiş, farkındalık kampanyaları yürütülmüş ve ortalama saldırı simülasyonları yapılmıştır. 2023 yılında 3 adet ortalama saldırı simülasyonu gerçekleştirilmiştir.

Dolandırıcılıkla Mücadele

Türk Eximbank, gelişen iş hacmi ve dijitalleşme adımları doğrultusunda ihracatçıların kullanıma sunduğu internet ve mobil bankacılık kanallarının yanı sıra her bir ihracatçıya kredi riskleri kadar likit varlıklarını bulundurabilecekleri, döviz alım-satım, ödeme ve transfer işlemlerini gerçekleştirebilecekleri müstakriz hesaplar tanımlamıştır.

Bu gelişmeler paralelinde Banka'nın ve ihracatçıların kötü niyetli üçüncü kişilerden korunması adına dolandırıcılık işlemleriyle mücadele önem kazanmıştır. Bu kapsamda olağandışı, sahtekârlık amaçlı veya dolandırıcılık riski bulunan bankacılık işlemlerinin tespiti için gerek sektörel örneklerden gerek Banka özelindeki işlemlerden yola çıkılarak senaryolar oluşturulmuş ve iç geliştirmelerle bu senaryoların takibine başlanmıştır.

Veri paylaşımını kontrol altında tutmak için 2022 yılında oluşturulan "Veri Paylaşım Envanteri", 2023 yılında geliştirilerek daha sade ve düzenli bir yapıya kavuşturulmuştur.

Mevzuat gereği üçüncü kişiler ile yapılan veri paylaşimleri, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'na belirli periyotlarla raporlanmaktadır.

• 2023 YILINDA ALINAN ÖDÜLLER

Türk Eximbank'ın 2023 yılı başında gerçekleştirdiği tahvil ihracı, GFC Media Group tarafından düzenlenen ve finans sektörünün saygın ve prestijli ödülllerinden olan "Bonds, Loans & ESG Capital Markets CEE, CIS & Türkiye Awards" kapsamında, "Quasi-Sovereign/GRE Bond Deal of the Year" ödülüne layık görülmüştür.



TÜRK EXİMBANK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

TÜRK EXİMBANK'IN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Çevresel, sosyal ve yönetsel (ÇSY) konuları sürdürülebilirlik stratejisinin temel yapı taşları olarak nitelendiren Türk Eximbank, bu kapsamdaki çalışmalarında uluslararası standart ve uygulamalar ile Türkiye’de yürürlükte olan mevzuatı referans almaktadır.

İklim değişikliğinden sosyoekonomik eşitsizliğe kadar birçok sorunla karşı karşıya kalan ve bu sorunlarla başa çıkmak için hızla değişen dünyada sürdürülebilir iş modeliyle çalışmak, artık şirketler için bir tercih olmaktan çıkmış durumdadır. Kurumlar risklerini tespit edebilmek ve yönetebilmek adına finansal ve finansal olmayan konuları göz önünde tutarak iş modellerini ve stratejilerini oluşturmak zorundadır.

Bu somut gerçekten hareketle Türk Eximbank, tüm faaliyetlerini sürdürülebilirlik prensiplerine uygun şekilde yürütmek ve yönetim yapısını da bu prensipler doğrultusunda şekillendirmek amacıyla 2019 yılında “Sürdürülebilirlik, Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Sistemi” projesini başlatmış ve süreçlerini bu doğrultuda oluşturmuştur.

Banka’nın kredi ve sigorta işlemlerinin çevresel ve sosyal risklerinin değerlendirilmesini ve konunun Banka’nın stratejisi doğrultusunda etkin şekilde yönetilmesini sağlamak hedefli Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi’ndeki çalışmalar devam etmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ

Sürdürülebilirlik İlkeleri, Türk Eximbank'ın tüm iş süreçlerini kapsamaktadır. Sürdürülebilirlik İlkeleri'nin takibi ve yürütülmesi Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumluluğunda; değişiklik, onay ve iptali konusundaki yetki ise Yönetim Kurulu'ndadır.



Sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen finansman araçları ile ihracatçıların finansmana erişiminin artırılması ve mümkün olan durumlarda ilgili işlemlerde geri ödeme koşullarının iyileştirilmesi.



Ülkemizde olduğu kadar ilgili faaliyetin gerçekleştiği yabancı ülkelerde de sürdürülebilir kalkınma üzerindeki olumlu ve olumsuz etkilerin dikkate alınması.



Türkiye'nin uluslararası rekabet gücünü artırmak amacıyla ihracata finansman desteği sağlanırken, Banka'ya yapılan başvuruların çevresel ve sosyal risklerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve raporlanması süreçlerinin kendi Çevresel ve Sosyal Etki Politikası esaslarına uygun olarak bütünlük içinde yürütülmesi.



Çevresel ve Sosyal Etki Politikası esaslarını karşılamayan faaliyetlerde bulunulmayacağına taahhüt edilmesi, ayrıca, çevresel ve sosyal etkileri açısından kesinlikle desteklenemeyecek faaliyetlerin Türk Eximbank Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi'nde ilan edilmesi.



Sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunan projeler ve yeni teknolojiler için finansman desteği sağlayabildiği yeni kaynakların proaktif olarak araştırılması ve Türk ihracatçıların rekabet imkânları güçlendirilmeye çalışılırken, sürdürülebilirlik risklerini azaltan ve faydaları en üst seviyeye çıkaran projelerin finanse edilerek girişimlerde bulunulması.



Türk ihracatçılarına verdiği desteği artırabilmek ve düşük karbonlu bir gelecekte onları daha rekabetçi hale getirmek amacıyla, iklim değişikliği bakış açısının tüm faaliyetlere dâhil edilmesi.



İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum Politikası çerçevesinde, Banka'nın iş modelini etkileyen risklerin ve fırsatların nasıl yönetileceğinin kamuoyu ile paylaşılması.



Türk Eximbank operasyonel faaliyetlerinden kaynaklı çevresel ve sosyal etkilerin düzenli olarak takip edilmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesinin hedeflenmesi.



Kapasite geliştirme için sürdürülebilirlik faaliyetlerinin vazgeçilmez bir yapı taşı olduğunun bilincinde olarak çalışanlar ve müşterilere sürekli olarak teknik destek sunulması.



Tüm paydaşlar ile iş birliği yapmanın sürdürülebilir başarı için gerekli olduğuna inanılması ve bu doğrultuda iş birliği fırsatları geliştirilmesi.



Satın almalarda sorumluluk bilinci ile tedarik zinciri boyunca faaliyetlerin sürdürülebilirlik etkilerinin kanunlarla uyumlu olarak yönetilmesi.



"TESYS" aracılığıyla kurumsal sürdürülebilirlik yönetiminin uluslararası sürdürülebilirlik standartları seviyesinde uygulanmasının ve sürekli geliştirilmesinin desteklenmesi.

- **ÇEVRESEL VE SOSYAL UYGULAMA ESASLARI**

Türk Eximbank, destek verdiği işlemleri değerlendirirken, çevresel ve sosyal duyarlılık, insan hakları, iş etiği kriterlerini önceliklendirmekte ve “Resmi Destekli İhracat Kredileri ve Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Üzerine Ortak Yaklaşımlar Tavsiye Kararı” (Ortak Yaklaşımlar) uyarınca hazırladığı Çevresel ve Sosyal Uygulama Esasları’nda yer alan ilkeleri baz almaktadır.

Türk Eximbank Çevresel ve Sosyal Uygulama Esaslarına ulaşmak için:

<https://www.eximbank.gov.tr/content/files/e8bb9f30-e2f2-40d3-9484-2c9fa62fc0d2/turk-eximbank-cevresel-ve-sosyal-uygulama-esaslari>

Türk Eximbank, doğrudan ve dolaylı tüm faaliyetlerinde çevresel ve sosyal etkileri değerlendirirken bazıları aşağıda gösterilen uluslararası kabul görmüş standartları ve ilkeleri dikkate almaktadır:

- [Resmi Destekli İhracat Kredileri ile Sosyal ve Çevre Üzerine Ortak Yaklaşımlar Tavsiye Kararı \(Ortak Yaklaşımlar\)](#)
- [IFC Performans Standartları](#)
- [Dünya Bankası Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Kılavuzları](#)
- [Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Çerçevesi](#)
- [Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler](#)

2023 yılında Türk Eximbank; Dünya Bankası, Asya Altyapı Yatırım Bankası ve Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası kredi talepleri kapsamında 450 adet başvurunun çevresel ve sosyal risk değerlendirmesini yapmış, değerlendirmeler sonucunda ise 214 firmaya kredi kullandırımı yapmıştır. Uzman saha ziyaretleri ve bağımsız denetçi süreci ile firmaların çevresel ve sosyal risklerinin yönetilmesine aracılık etmiştir.

Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi Sonrası Kullandırım Yapılan Krediler

2023 Yılı Risk Skoru Dağılımı						
Kredi Kaynağı	Firma Sayıları			Kredi Miktarları (ABD doları)		
	A	B	C	A	B	C
IBRD	0	77	38	0	58.826.707	31.583.763
AIIB	0	16	6	0	78.354.490	16.009.070
CEB	3	60	14	1.525.695	48.448.334	9.607.524
Toplam	3	153	58	1.525.695	185.629.531	57.200.357

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLİŞKİLİ POLİTİKALAR

Türk Eximbank, yarınları korumanın vazgeçilmez bir unsuru olarak gördüğü sürdürülebilirliği, stratejisinin merkezinde konumlandırmaktadır.

Türk Eximbank, faaliyetlerini yürütürken çevresel, sosyal ve yönetsel faktörleri içeren tüm finansal ve finansal olmayan riskleri dikkate almakta, uluslararası standartlar seviyesinde uyguladığı Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'ni sürekli geliştirmektedir.

Bu kapsamda Banka, Sürdürülebilirlik İlkeleri'ni, Çevresel ve Sosyal Etki Politikası'nı ve İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum Politikası'nı hazırlayarak kamuyla paylaşmıştır.

Türk Eximbank Sürdürülebilirlik İlkeleri

Türk Eximbank sürdürülebilirlik yaklaşımını, Sürdürülebilirlik İlkeleri'ni oluşturarak yayınlamıştır.

Türk Eximbank Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne ulaşmak için:

<https://www.eximbank.gov.tr/content/files/abe9a4ab-085f-4ffc-a7b7-d2c65729c952/turk-eximbank-surdurulebilirlik-ilkeleri>

Banka Sürdürülebilirlik İlkeleri'ni tamamlayıcı nitelikte Çevresel ve Sosyal Etki Politikası ve İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum Politikası'nı oluşturmuştur.

Türk Eximbank Çevresel ve Sosyal Etki Politikası

Banka, faaliyetleri sonucunda ortaya çıkabilecek doğrudan ve dolaylı çevresel ve sosyal etkilerin yönetimini amaçlayarak Çevresel ve Sosyal Etki Politikası'nı oluşturmuştur.

Türk Eximbank Çevresel ve Sosyal Etki Politikası'na ulaşmak için:

<https://eximbank.gov.tr/content/files/023cc23e-1e7e-471b-aef5-7ac9eb58f118/turk-eximbank-cevresel-ve-sosyal-etki-politikasi>

Türk Eximbank İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum Politikası

Türk Eximbank, ihracat kredi kuruluşlarının iklimle uyumlu kalkınmayı teşvik etmede önemli bir rolünün olduğuna inanmaktadır. Bu nedenle Banka, ihracatçıların faaliyetlerinde daha sürdürülebilir ve dirençli olmaları uluslararası rekabette üstünlük sağlamaları amacıyla iklim değişikliği ve düşük karbon ekonomisine geçişle ilgili çalışmalara destek olmaktadır.

Türk Eximbank İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum Politikası'na ulaşmak için:

<https://eximbank.gov.tr/content/files/7e489405-a16a-446a-990a-62f0adb493bf/turk-eximbank-iklim-degisikligi-ile-mucadele-ve-uyum-politikasi>

Çevresel ve Sosyal Etki Politikası ve İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum Politikası'nın takibi ve uygulanmasından Sürdürülebilirlik Komitesi; onaylanması, güncellenmesi ve yürürlükten kaldırılmasından Türk Eximbank Yönetim Kurulu sorumludur.

Türk Eximbank Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'nin bir parçası olan Çevresel ve Sosyal Etki Politikası ve İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum Politikası, yılda en az bir kez gözden geçirilerek gerek görüldüğü takdirde güncellenmektedir. Tüm güncellemeler, Türk Eximbank çalışanları ve diğer tüm paydaşlarla Banka'nın intranet ve internet sitesi üzerinden paylaşılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYONEL YAPILANMASI

Türk Eximbank; ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik yaklaşımıyla geliştirdiği iş süreçlerini, etkin bir organizasyonel yapılanmayla yönetmektedir.

Türk Eximbank'ta sürdürülebilirliğin iş süreçlerine dâhil edilerek yönetilmesi, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumluluğundadır. Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan ve Genel Müdür'ün başkanlığını yaptığı Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirliğin Banka'nın iş süreçlerine dâhil edilerek planlanması, uygulanması ve sürekliliğinin sağlanması konularında görev yapmaktadır.

Sürdürülebilirlik Müdürlüğü, Stratejik Planlama ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü altında 5 çalışan, 1 yönetici ve 1 müdür ile çalışmalarını yürütmektedir.

2023 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi 2 toplantı, Sürdürülebilirlik Alt Komitesi 4 toplantı gerçekleştirmiştir.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Komite Başkanı ve Üyeler	Komitedeki Görevi
Genel Müdür	Başkan
Hazine/Finansman/Uluslararası Krediler Genel Müdür Yardımcısı	Üye
Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı	Üye
Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı	Üye
Bilgi Teknolojileri ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı	Üye
Strateji ve Finans Genel Müdür Yardımcısı	Üye
Sigorta Genel Müdür Yardımcısı	Üye
Fonlama Direktörü	Koordinatör ve Üye

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Türk Eximbank, paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini anlamanın ve bunları en iyi şekilde karşılamaya öncelik vermenin farkında olarak sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde kalıcı değerler üretmeyi, tüm paydaşlarına karşı olan sorumluluğunu sürekli ve dinamik tutmayı, insan haklarına saygılı bir yönetim yaklaşımını sergilemeyi ilke edinmiştir.

Türk Eximbank, sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında yürüttüğü öncelikli konuların tespiti sürecinde paydaşlarının görüşlerine başvurmuş, iç ve dış paydaşlarının katıldığı çifte önemlilik (double materiality) perspektifiyle hazırlanan bir anket çalışması yapmıştır.

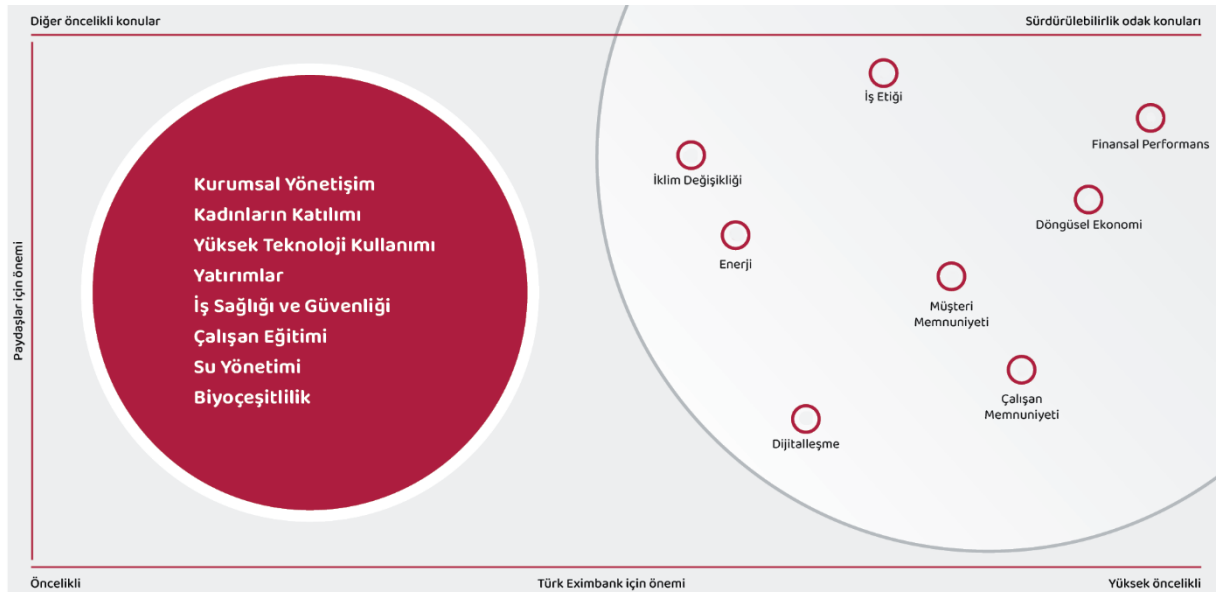
Türk Eximbank, önceliklendirme anketini üst yönetim, çalışanlar, ihracatçılar, fon sağlayıcılar, ihracatçı kredi kuruluşları ve sektör örgütlerinden oluşan paydaşlarının katılımına açmıştır. Toplam 170 iç ve dış paydaşın katıldığı anket çalışmasından elde edilen sonuçlar, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından değerlendirilmiştir. Banka stratejisi, üst yönetim görüşleri ve mega trendler de göz önünde bulundurularak Banka'nın öncelikli konuları belirlenmiştir.






























Çalışma sonucunda belirlenen öncelikli konular 8 ana başlıkta toplanmış, odak noktalarına yönelik mevcut durum değerlendirmesi, kıyaslama, hedef ve kilit gösterge belirleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Banka'nın misyonu, vizyonu, temel hedefleri ve stratejileri ile uyumlu olan söz konusu öncelikli konular, raporun ana bölümlerinde detaylı olarak ele alınmış ve performans göstergeleri ile desteklenmiştir.

Türk Eximbank'ın öncelikli konuları aşağıda listelenmekte ve Önceliklendirme Matrisi'nde detaylandırılmaktadır.

Önceliklendirme Matrisi



Türk Eximbank Öncelikli Sürdürülebilirlik Odak Konuları	İlgili SKA					
1- Finansal Performans	8 İNSANA YAKIN İŞ VE EKONOMİK GÜYOME 	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI 	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR 	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR 
2- İş Etiği	8 İNSANA YAKIN İŞ VE EKONOMİK GÜYOME 	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 				
3- Döngüsel Ekonomi	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 	13 İKLİM EYLEMİ 	15 KARASAL YAŞAM 			
4- Çalışan Memnuniyeti	4 İNTELİKLİ EĞİTİM 	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 	8 İNSANA YAKIN İŞ VE EKONOMİK GÜYOME 	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI 	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 	
5- Müşteri Memnuniyeti	8 İNSANA YAKIN İŞ VE EKONOMİK GÜYOME 	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI 	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 		
6- İklim Değişikliği	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 	13 İKLİM EYLEMİ 	15 KARASAL YAŞAM 			
7- Dijitalleşme	8 İNSANA YAKIN İŞ VE EKONOMİK GÜYOME 	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 	13 İKLİM EYLEMİ 			
8- Enerji	7 ERSİZLENERİ VE TEMİZ ENERJİ 	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 	13 İKLİM EYLEMİ 			

TÜRK EXİMBANK'IN PAYDAŞLARI

- PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

Türk Eximbank; sürdürülebilirliği kısa, orta ve uzun vadede finansal performansın olduğu kadar paydaş kitlesine değer sunmanın da başlıca araçlarından biri olarak değerlendirmekte, sürdürülebilirlik konularını iş süreçlerine ve kurumsal kararlarına entegre etmektedir.

Paydaş kitlesi ile sürekli geliştirilen ilişkiler

Paydaşlarla ilişkiler, etkin bir sürdürülebilirlik ve kurumsal yönetim stratejisi belirlemek ve uygulayabilmek açısından önem taşımaktadır. Bu ilişkiler kapsamında Türk Eximbank, ekonomik ortamın sunduğu sürdürülebilir gelişme fırsatlarını tanımlamakta ve geliştirdiği çok yönlü iş birlikleriyle ekonomik ilerlemeye katkısını artırmaktadır.

Banka, tüm iş süreçlerinde paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini gözetmekte, yürürlükteki yasalara, mevzuata, düzenlemelere ve etik kurallara uyumlu iş anlayışı çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir.

Paydaşları ile sürdürülebilir bir diyalog içinde olmaya büyük önem veren Türk Eximbank, paydaş iletişimi sürecinden elde ettiği geri bildirimleri, stratejik önceliklerin belirlenmesi, politikaların oluşturulması, iş modelinin tasarlanması gibi pek çok alanda girdi olarak kullanmaktadır.

- PAYDAŞ İLETİŞİMİ

Paydaş katılımı, sunulan ürün ve hizmetlerin iyileştirilmesi, risk ve fırsatların tespit edilmesi, şeffaf ve hesap verilebilir yönetim anlayışının sağlanması, devam ettirilebilmesi ve geliştirilebilmesinde kilit bir rol oynamaktadır.

Bu gerçekten hareketle Türk Eximbank; katılımcı, şeffaf ve çift yönlü bir iletişim sistemi doğrultusunda paydaş ilişkilerini yönetmektedir.

Paydaş Grubu	Paydaş	Paydaş İletişim Kanalı	Paydaş Beklentisi	Alınan Aksiyonlar
İç Paydaş	Çalışanlar	E-posta, telefon, toplantılar, anketler, yüz yüze/çevrimiçi görüşmeler, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), talep yönetim sistemi	<ul style="list-style-type: none"> Sorumlu insan kaynakları anlayışı Çalışan refahının sağlanması Performans ödüllendirmesi İş sağlığı ve güvenliği Performans değerlendirmesi Çalışan eğitimi ve gelişimi Fırsat eşitliği ve çeşitlilik Çevreye sorumlu bankacılık Güvenli bankacılık faaliyetleri Dijital uygulamalar ve BT teknolojisi altyapısı 	<ul style="list-style-type: none"> Eğitim faaliyetleri Mesleki ve kişisel eğitim programları Performans değerlendirme sistemi İSG çalışmaları Exim İK Söz Sende uygulaması ve Söz Sende buluşmaları Dijital süreç iyileştirmeleri Sürdürülebilirlik kapsamında yapılan çalışmalar
Dış Paydaş	Kamu Kuruluşları	E-posta, telefon, toplantılar, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), kurum portalları, anketler	<ul style="list-style-type: none"> Taleplerin etkin bir şekilde zamanında sonuçlandırılması Yasal ve içsel düzenlemelere uyum İhracatın desteklenmesi Başvuru ve taleplerin yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> İstenen bilgi ve taleplerin zamanında iletilmesi Kamu kuruluşlarının düzenlemelerinin kurum içinde gerçekleştirilmesi İhracatçıyı destekleyecek finansman kaynakları sunulması Çalışma gruplarında yer alınması
	Tedarikçiler	E-posta, telefon, toplantılar, Eximbuy	<ul style="list-style-type: none"> Mal/hizmet alımları ödemeleri Sözleşmede yer alan şartlara bağlı olacak şekilde gerekli çalışmaların gerçekleştirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Alınan mal/hizmet bedelinin süresinde ve eksiksiz ödenmesi Sözleşme şartlarına mutabık kalınması
	Uluslararası Finans Kuruluşları	E-posta, telefon, online/yüz yüze toplantılar, raporlamalar	<ul style="list-style-type: none"> Talep edilen bilgilerin zamanında ve eksiksiz gönderiminin sağlanması Belirli kriterleri karşılayan, finansman sağlanacak ihracatçı firmalara gerekli hallerde saha ziyaretleri gerçekleştirilmesi Kredi vadesi sürecinde kredi şartlarının sağlandığının takibinin yapılması Sorumlu bankacılık anlayışıyla raporlamaların yapılması Sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi 	<ul style="list-style-type: none"> İstenen bilgi ve taleplerin zamanında iletilmesi Gerekli durumlarda ihracatçı firma ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi Kredi şartlarının takibinin sağlanması Zamanında ve istenilen formatta raporlamanın yapılması Sürdürülebilir kalkınmayı destekleyecek finansman kaynakları sunulması

	Sektör Kuruluşları	E-posta, telefon, online/yüz yüze toplantılar, anketler	<ul style="list-style-type: none"> İhracatçılar için ortak çözümlerin bulunması 	<ul style="list-style-type: none"> Ortaklık ve iş birlikleri geliştirilmesi İhracatçıların rekabet edebilirliğini etkileyebilecek düzenlemelerin takibi
	İhracatçılar	Telefon, e-posta, anketler, Kamuyu Aydınlatma Platformu, ihracatçı toplantıları, web sitesi, sosyal medya hesapları, basın bültenleri, ziyaretler	<ul style="list-style-type: none"> İş etiğinin sürdürülmesi İhracatçıların finansmanı Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği finansmanı Başvuru sonuçlarının hızlı bir şekilde sonuçlandırılması Kredi tahsisi ve sigortaya yönelik süreçlerde ihracatçı beklentilerinin karşılanması Sorumlu bankacılık anlayışı 	<ul style="list-style-type: none"> Tüm faaliyetlerin Türk Eximbank iş etiğine uygun şekilde yürütülmesi İhracatçıların uygun finansman kaynaklarıyla desteklenmesi Sürdürülebilir projelerin desteklenmesi Başvuruların değerlendirilerek, eksik belgelerle ilgili dönüş yapılması İhracatçı şikâyetlerinin ele alınarak değerlendirilmesi ve azaltılması

Sürdürülebilirlik İletişimi

İç İletişim

Türk Eximbank, 2021 yılında başlattığı Sürdürülebilirlik Bülteni çalışmalarına 2023 yılında da devam etmiştir. Yayınladığı her Sürdürülebilirlik Bülteni'nde farklı konulara değinmeye özen gösteren Banka, sürdürülebilirlikle ilgili gerçekleştirdiği ilerlemeleri söz konusu bültenler aracılığıyla çalışanlarla paylaşmaktadır.

2023 yılında Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM), Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi, SKA'lar ve Türk Eximbank, enerji ve kağıt tüketim verileri gibi konuların yer aldığı toplam 8 Sürdürülebilirlik Bülteni yayınlanmıştır.

Dış İletişim

TBB Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu İyi Uygulamalar Konferansı ve İTHİB Sürdürülebilirlik Finansmanı Konferansı'nda Türk Eximbank'ı temsilen Sürdürülebilirlik Müdürü Caner GENÇELİ katılım sağlamıştır. Konuşmalarda Türk Eximbank'ın sürdürülebilirlik yaklaşımından, 2022 yılında Banka'da kullanılan kredilerden kaynaklı karbon emisyon ölçüm metodu konularından ve İSEDES raporuna konu olan çevresel, sosyal riskler ile iklim riskleri konularından bahsedilmiştir.

Ek olarak Türk Eximbank, dış paydaşlarıyla sürdürülebilirlik konulu iletişimi, sosyal medya platformları üzerinden yaptığı paylaşımlarla yürütmektedir.



- KURUMSAL ÜYELİKLER

berneunion

Uluslararası İhracat Kredileri ve Yatırım Sigortacıları Birliği



İslam Kalkınma Bankası Kalkınma Finans Kuruluşları Birliği



AMAN Union



Çevre Uygulayıcılar Grubu

AEBF

Asya Eximbankları Forumu



İhracat Kredileri Düzenlemesi Katılımcılar Grubu

Türk Eximbank'ın Yer Aldığı Platformlar



Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Ulusal Karbon Fiyatlandırma İhtisas Çalışma Grubu



Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) Sanayide Sürdürülebilirlik Bilim Komitesi



Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Yeşil Dönüşüm Çalışma Grubu



İstanbul Sanayi Odası (İSO) Sürdürülebilirlik Platformu



TBB Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörün Rolü Çalışma Grubu

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI (SKA) VE TÜRK EXİMBANK

Türk Eximbank, faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerini ölçerek ve bu etkileri azaltıcı önlemler alarak SKA ile uyumlu çalışmalarla bu alanlarda üzerine düşen sorumluluğu yerine getirmeyi amaçlamaktadır.





Birleşmiş Milletler'e üye 193 ülke tarafından 25 Eylül 2015'te kabul edilen "Dünyamızı Dönüştürmek: 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündemi" başlıklı anlaşma, 17 SKA ve 169 alt başlıktan oluşmaktadır.

Çok geniş bir sürdürülebilirlik gündemi ortaya koyan SKA'lar etrafında sağlanan küresel fikir birliği, dünyayı daha kapsayıcı ve sürdürülebilir bir büyüme patikasına yönlendirmek için önemli bir dönüm noktasını işaret etmektedir.

Günümüzde, küresel ölçekte on binlerce şirket ve sivil toplum kuruluşu, SKA'lar kapsamında tanımlanan hedefler doğrultusunda işlerinin yapılış biçimini yeniden ve sürdürülebilirliğin evrensel kriterleri ışığında ele almaktadır.

Türk Eximbank, sürdürülebilirlik öncelikleri ve faaliyetleri kapsamında ürettiği ve paylaştığı değer ile SKA'ların 10'una doğrudan katkıda bulunmaktadır.

SKA	Faaliyetler
	<p>Tüm çalışanlara yönelik kişisel ve mesleki gelişim eğitimleri</p> <ul style="list-style-type: none"> Eğitim ve Sertifikasyon Prosedürü Exim Akademi Platformu İç Eğitim Yetiştirme Programı Yönetici Gelişim ve Liderlik Gelişim eğitimleri Banka ürün ve hizmetleri hakkında mesleki iç eğitimler İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri EXIT Uzun Dönem Staj Programı çerçevesinde üniversite öğrencilerine Bilgi Teknolojileri biriminde staj olanağı
	<p>Kadınların ekonomik ve sosyal hayata tam ve etkili katılımları ile eşit fırsatlara sahip olmalarını sağlamayı amaçlayan faaliyetler</p> <ul style="list-style-type: none"> Kadın girişimcilerin finansal gereksinimlerini karşılamaya yönelik kredi olanakları Tüm kadın çalışanlara yöneticilik pozisyonlarına yükselbilme ve terfi değerlendirmelerine dâhil olabilme imkânı
	<p>Enerji verimliliğini yükseltme hedefli çalışmalar</p> <ul style="list-style-type: none"> Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerine sağlanan finansman Genel Müdürlük ve şube binalarında çevre koruma odaklı verimlilik yatırımları I-Rec sertifikası
	<p>Yüksek katma değerli ihracata, girişimciliğe, yenilikçiliğe ve yeşil dönüşüme yönelik destekler</p> <ul style="list-style-type: none"> KOBİ finansmanı Kadın girişimcilerin finansmanı Uluslararası krediler kapsamında orta-uzun vadeli yatırım mali finansmanı Katılım finans ürünleri Dijital bankacılık ürünleri Sürdürülebilirlik temalı sendikasyon kredileri
	<p>Sürdürülebilir üretimi destekleyen, kapsayıcı finansal enstrümanlar</p> <ul style="list-style-type: none"> Orta ve küçük ölçekli ihracatçılara uygun koşullu krediler İhracata yönelik alacak sigortası uygulaması Yurt içi kredi sigortası Katılım finans ürünleri Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması'na uyum kapsamında ihracatçıların karbon vergi maliyetlerini en aza indirmeye yönelik destek modelleri Uluslararası kuruluşlardan sağlanan paralel/ortak finansman ve garanti ile ihracatçıların desteklenmesi
	<p>Fırsat eşitliğini ve çeşitliliği sağlamayı önceliklendiren insan kaynakları uygulamaları ve kurumsal yönetim politikaları</p> <ul style="list-style-type: none"> İşe alım ve terfi değerlendirmelerinde adaylara eşit fırsat sağlanması Eşitlik ve ayrımcılığa karşı mücadele etmek üzere detaylandırılmış İnsan Kaynakları Prosedürü

	<p>2053'te karbondan arındırılmış bir Türkiye hedefi kapsamında iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik projelerin desteklenmesi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerine sağlanan finansman • Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) sistemi • Sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredileri • OECD'nin İhracat Kredileri ve Kredi Garantileri Çalışma Grubu ile OECD Resmi Destekli İhracat Kredileri Düzenlemesi Katılımcılar Grubu faaliyetlerine katılım ve katkı
	<p>Operasyonel faaliyetler kaynaklı çevresel etkilerin düzenli olarak takip edilmesi, iklim değişikliği ile mücadele yöntemleri geliştirmeye yönelik strateji ve politikalar oluşturulması</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularını içeren Entegre Yönetim Sistemi • Karbon ve sera gazı emisyonlarının takibi, hesaplanması ve raporlanması çalışmaları • I-Rec sertifikası
	<p>Karasal ekosistemi korumayı ve biyolojik çeşitlilik kaybını engellemeyi hedefleyen çalışmalar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atık yönetimi ve geri dönüşüm uygulamaları • Su tasarrufu sağlayacak etkin su yönetimi
	<p>Ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile sürdürülebilir ekonomik büyümeye katkı sağlayan programlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Çok taraflı finansman kuruluşları ve ihracat destek kuruluşları ile imzalanan anlaşmalar • Çeşitli finans kuruluşlarının yıl içinde gerçekleştirdikleri toplantı, seminer ve çalıştaylara katılım • Sürdürülebilirlik raporlarının ve performans göstergelerinin oluşturulması

RİSKLER VE FIRSATLAR

2023 yılında Türkiye, küresel ticaretteki daralmaya rağmen ihracatını artırmayı başaran ülkelerden biri olmuş, yıl sonu itibarıyla ihracat, 255,8 milyar ABD doları ile tarihi zirve seviyesinde gerçekleşmiştir. Yıl içinde yeni pazarlara giriş ve mevcut pazarlarda pay genişletme konusunda önemli adımlar atılmıştır. İhracatta elde edilen bu başarı, Türkiye'nin üretim ve ihracat kapasitesinin güçlü olduğuna işaret etmiştir.

Türkiye ihracatını olumsuz etkileyen faktörlere bakıldığında, küresel ekonomideki belirsizliklerin ve artan navlun maliyetlerinin öne çıktığı görülmektedir. Ham madde fiyatlarındaki dalgalanmalar ve tedarik zinciri kesintileri bazı sektörlerde ihracatı kısıtlamış, kimi ülkelerde uygulanan gümrük vergileri ve ticari engeller ürünlere erişimi zorlaştırmıştır.

Fasil bazında motorlu kara taşıtları, kazanlar ve makinalar ile mineral yakıtlar, mineral yağlar ihracatı ön plana çıkmıştır. Pazar bakımından ise Avrupa Birliği en büyük ihracat pazarı konumunu korurken, ABD ve Orta Doğu diğer önemli pazarlar arasında yer almıştır.

Orta Vadeli Plan'da 2024 yılı için 267 milyar ABD doları ihracat gerçekleştirileceği öngörülmektedir. Ülkemizin bu hedefe ulaşması için yeni pazarlara açılmaya, ihracatı çeşitlendirmeye ve üretimde katma değeri artırmaya yönelik çalışmalar aralıksız sürdürülmektedir.

2024 yılında küresel ticareti olumsuz etkilemeye devam etmesi beklenen jeopolitik gerilimler, Türkiye'nin ihracat ortaklarında talep durgunluğunun sürmesi, küresel bazda artan gümrük vergileri ve ticaret engelleri, öne çıkan risk unsurları olarak görülmektedir. Söz konusu riskler mevcut olsa da ülkemizin yetenekli işgücü, coğrafi konumu, artan üretim kapasitesi ve devlet teşvikleri, ihracat için önemli fırsatlar sunmaktadır. Risklerin proaktif bir şekilde yönetilmesi ve gerekli adımların atılmasıyla Türkiye ihracatını daha da artıracak ve küresel ticarete daha önemli bir konuma gelebilecektir.

TCMB kaynaklı kredilerde yaşanan dalgalanmalar hem Türk Eximbank kaynaklı krediler hem de uluslararası fon kuruluşlarından sağlanan krediler ile telafi edilmeye çalışılmıştır.

Sermayesinin tamamı T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ait olan Türk Eximbank'ın doğrudan veya dolaylı olarak kontrol ettiği bir iştiraki bulunmamaktadır. Bu nedenle Banka, herhangi bir risk grubuna dâhil değildir.

Türk Eximbank'ta risk yönetimi faaliyetleri, Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili düzenlemeler ile BDDK İyi Uygulama Rehberlerine göre yürütülmektedir. Bu kapsamda Banka bütününde risk kültürünün yerleştirilmesi, insan kaynağı ve sistemin sürekli olarak iyileştirilmesi suretiyle risk yönetimi fonksiyonunun iyi uygulamalara yaklaştırılması hedeflenmektedir.

Gerek iklim bağlantılı gerek çevresel ve sosyal riskler bağlamında Türk Eximbank'ta sürdürülebilirlik politikalarına uygun hareket edemeyeceği varsayılan firmaların yaşayacağı temerrüt durumlarının sermaye yeterliliğine etkisi stres testi/senaryo analizi çerçevesinde hesaplanmaktadır. Bununla birlikte uluslararası düzenlemeler (BIS/Climate-related financial risk measurement methodologies vb.) takip edilerek sürdürülebilirlik temalı risklerin, 1.

Yapısal Blok veya 2. Yapısal Blok risklerine eklenmesi konusunda çalışmalar devam etmektedir. Çevresel ve sosyal riskler ile iklim bağlantılı risklere ilişkin çalışmalara İSEDES Raporu'nda ve Risk Yönetimi Uygulama Esasları'nda detaylı olarak yer verilmiştir.

Avrupa Yeşil Mutabakatı, Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması kapsamında, yüksek riskli sektörlerde faaliyet gösteren ihracatçılardan seçilenler üzerinde iklim ve yeşil mutabakat risk hesaplamaları yapılmış, buna bağlı olarak risk ve fırsatlar değerlendirilmiştir.

Öte yandan, vergi ödeme sistemi için hâlâ vakit olması, firmaların bu konuda hazırlıklarını yapabilmeleri açısından bir fırsat olarak görülmektedir. Türk Eximbank, ihracatçının bankası olarak bu konuda ihracatçıları bilgilendirmeye ve konunun ciddi maliyetleri hakkında önlemler alınması hususunda yol göstermeye devam edecektir.

2024 HEDEFLERİ

Türk Eximbank, 2020 yılında Türkiye'nin ihracat stratejileri paralelinde başlattığı Stratejik Dönüşüm Programı kapsamında yapılandırdığı yol haritasına ve tasarladığı projelere uyumlu bir biçimde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Stratejik Dönüşüm Programı

Türk Eximbank, yeniden yapılanma çalışmaları çerçevesinde 2020 yılında "Stratejik Dönüşüm Programı"nı hayata geçirmiş, bu programla birlikte yüksek katma değer üreten ihracatçıları proaktif olarak destekleyen bir yapıya dönüşmüştür.

Bu kapsamda Banka, ihracatçıların gereksinimlerini ve karşılıklarına çıkabilecek engelleri önceden tespit ederek ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmet gamını genişletmek ve ihracatçıların Türk Eximbank hizmet ve ürünlerinden faydalanma deneyimini iyileştirmek amaçlı çalışmalar yürütmektedir.

Türkiye Cumhuriyeti'nin yeni yüz yılında da ihracatçılara desteğini artırarak devam ettirmeyi planlayan Türk Eximbank, stratejik önceliklerini ve hedeflerini belirlerken ülkemizin ekonomi politikalarının yanı sıra uluslararası en iyi uygulama örneklerini de dikkate almaktadır.

Ana hedef: "Eximbank Desteklerinin Ülke İhracatına Etkisini Artırmak"

Türk Eximbank, ana hedefi doğrultusunda stratejik hedeflerini; "katma değerli ihracata sağlanan destekleri artırmak", "KOBİ ihracatçılara sağlanan destekleri artırmak" ve "yeşil dönüşüme yönelik destekleri artırmak" olarak belirlemiştir.

Yeşil dönüşümün finansmanı çalışmaları kapsamında, ihracatçıların enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarını desteklemek amacıyla, Türk Eximbank'ın 2024 yılı içerisinde yaklaşık 1,3 milyar euro kaynak temin etmesi beklenmektedir.

Söz konusu hedeflere ulaşmak adına Banka'nın 2024 yılı içinde üzerinde çalışmaya ve geliştirmeye devam edeceği stratejik önceliklerine aşağıda yer verilmektedir:

- Dijitalleşme ve teknolojik dönüşüm programları
- İhracatçıların yeşil ve dijital dönüşümlerine yönelik destek mekanizmaları
- Eximbank kredi ve sigorta iş modeli dönüşüm programları
- Yüksek teknoloji ve katma değer odaklı destek mekanizmaları
- Dış ticaret modülünün uygulamaya alınması ve dış ticaret işlemlerine aracılık edilmesi

Hedef	Alınan/Alınacak Aksiyon
Yüksek teknoloji ve katma değerli ihracat finansmanına öncelik vermek	Türk Eximbank'ın iş modeli ve kurumsal altyapısı uluslararası en iyi uygulamalar dikkate alınarak geliştirilecek, Eximbank destekleri yüksek teknoloji ve katma değerli ihracatın finansmanında yeşil ve dijital dönüşümü önceleyerek kullanılacaktır.
İhracatçı kazanımına ilişkin kefalet kurumlarıyla iş birliği çalışmalarına devam etmek	İGE teminatlı kredi imkânı sunularak ve KGF Hazine Destekli Kefalet İşlemleri Protokolü yeniden aktifleştirilerek, Banka'nın finansman olanaklarından yararlanan ihracatçı sayısı artırılacaktır. KOBİ'lerin ve kadın girişimcilerin finansmanına ağırlık verilecektir.
Sınırdaki Karbon Düzenlemesi Mekanizması'na uyum yatırımlarını desteklemek	İhracatçıların karbon vergi maliyetlerini en aza indirmeye yönelik destek modelleri üzerinde çalışmalar sürdürülecektir. Global alıcıların Türkiye'deki tedarikçileri başta olmak üzere Sınırdaki Karbon Düzenlemesi Mekanizması'na uyum yatırımlarına sürdürülebilirlik temalı kaynaklarla kredi desteği sağlanacaktır.
Türkiye'nin "Uzak Ülkelere İhracat Artırma Stratejisi"ne katkıda bulunmak	Ticaret Bakanlığı'nın yürüttüğü, mal ve hizmet ihracatının menziline artırma, ülkeye coğrafi olarak uzak, ancak ihracat potansiyeli yüksek ülkelerle ticareti geliştirme çalışmalarına destek verilecektir. Bu kapsamda, Bakanlık tarafından belirlenen 2024 Yılı Hedef Ülkeleri de dikkate alınacaktır.
Katılım finans alanındaki çalışmaları yaygınlaştırmak	Faiz hassasiyeti olan ihracatçılara yönelik devreye alınan faizsiz fon kullandırma yöntemleri içindeki "Eser (İstisna)" yöntemiyle ihracatçıların yatırım ihtiyaçlarına finansman sağlanacaktır. Ayrıca, Katılım Esaslı İhracat Alacak Sigortası ile ihracatçıların yurt dışında yerleşik alıcılara Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartları'na uygun mal satışlarından doğacak ihracat alacakları, ticari ve politik risklere karşı sigortalanarak ülke ihracatının güvenilir bir ortamda artırılmasına katkı sunulacaktır.
İhracatçılara yeni dijital çözümler sunmak	Dijital servis altyapısı güçlendirme projesi tamamlanacak, dijital kanallardan ihracatçılara sunulan işlem setleri çeşitlendirilecektir.
Bilgi güvenliği süreçlerini olgunlaştırmak	Güvenlik izleme ve veri kaybı önleme süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında, sistem gözden geçirilecek; mevcut kural setleri daha az hatalı vaka oluşturacak şekilde düzenlenecek, güncel riskler doğrultusunda yeni kural setleri eklenecek, bilgi güvenliği eğitimlerine ek olarak farkındalık eğitimleri düzenlenecektir. Ayrıca, güvenlik testlerinde kullanılan senaryoların kapsamı genişletilecektir. Tüm bu çalışmalara paralel olarak Güvenlik Orkestrasyon ve Otomasyon (SOAR) çözümü ile güvenlik operasyonlarının tamamı otomatize edilecektir. Dolandırıcılık işlemleri ile mücadele konusunda kanal kapasitesi artırılarak yeni senaryolar eklenecek, mevcut senaryolar derinleştirilecektir. Diğer banka ve kuruluşlarla iş birliğine devam edilerek ortak çözümler hayata geçirilecektir.
KOBİ Kredi Hacim Oranında Artış	2023 yılında %25,2 olarak gerçekleştirilen KOBİ kredi hacim oranının, 2024 yılında artırılması hedeflenmektedir.
Uluslararası Kurumlardan Elde Edilen Kaynakların Kullanılması	Uluslararası kurumlardan elde edilen kaynağın ihracatçının desteğine sunulması planlanmaktadır.

Kredi Hacminde Yüksek ve Orta Yüksek Teknolojili İhracatın Payının Artırılması	Kredi hacminde yüksek ve orta yüksek teknoloji ihracatının payının 2024 yılında %42,20 olarak gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.
Çalışan Memnuniyeti Anketinin Gerçekleştirilmesi	Çalışanlarla etkili iletişim kurmayı önemseyen Türk Eximbank, 2024 yılında çalışan memnuniyeti anketi gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.
Otomasyona uygun iş süreçlerinde RPA (Robotic Process Automation) çalışmaları ile kazanımların sürdürülmesi	Operasyonel yükü olan ve fazla enerji/zaman isteyen iş süreçlerinde 2023 yılındaki RPA çalışmalarıyla elde edilen kazanımların, 2024 yılında da enerji tasarrufu, verimlilik artışı ve iç-dış müşteri memnuniyetinin daha da artırılması hedefiyle genişletilmesi planlanmaktadır.
Tedarikçi Değerlendirme Süreci	Tedarikçi performansı ve uyumuna önem veren Türk Eximbank, 2024 yılında tedarikçi değerlendirme süreci oluşturarak, tedarikçi firmayı şartnameye uygunluk, termin sürelerine ve sürdürülebilirlik politikalarına uyum gibi konularda değerlendirmeyi hedeflemektedir. Değerlendirme sonucunda Banka'nın belirlediği oranın altında kalan tedarikçi firmaların pasife alınması beklenmektedir.
İnsan Kaynakları Davranışsal Yetkinlik Tanımlarının Gözden Geçirilerek, Yetkinlik ve Potansiyel Ölçme Değerlendirme Sistemlerinin Hayata Geçirilmesi	Banka yetkinlik setleri gözden geçirilerek değerlendirme araçlarının belirlenen yetkinlik setlerine göre 2024 yılında uyumlandırılması hedeflenmektedir.

2024 Yılı Dijitalleşme Projeleri		
İş Süreci	Alt Süreç	Kapsamı
Kredi	Kredi Analiz Süreci	Firma analiz sürecinin dijitalleştirilerek süreçlerin iyileştirilmesi hedeflenmektedir.
	Kredi Tahsis Süreci	Kredi tahsis süreçlerinin sadeleştirilerek iş süreçleri ile uyumlu hale getirilmesi ve operasyonel verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.
	Kredi Operasyon Süreci	Kredilere ilişkin taahhüt süreçlerinin sadeleştirilerek, taahhüt kapatma işlemlerinin ihracatçı tarafından online bankacılık kanalı üzerinden yapılması ve izlenebilmesi hedeflenmektedir.
	Ürün Tanımlama Süreci	Ürün tanımlama ekranlarının sadeleştirilmesi, fiyatlandırma yapısının kurulması, müşterilere ilişkin detaylı raporlama yapılabilmesine ilişkin altyapının kurulması ve operasyonel verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.
Sigorta	Sigorta Limit Tahsis Süreci	Sigorta limit tahsis süreçlerinin iyileştirilerek müşteri memnuniyeti ve operasyonel verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.
	Sigorta Operasyon Süreci	Sigorta operasyon süreçlerinin iyileştirilerek müşteri memnuniyeti ve operasyonel verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.
Hazine	Hazine İşlemleri Süreci	Yeni teknoloji ile tasarlanmış Hazine Web Modülü'ne geçilmesi hedeflenmektedir.
Muhasebe	Muhasebe İşlemleri Süreci	Muhasebe süreçlerinin iyileştirilmesi, kontrol mekanizmalarının geliştirilmesi, kullanıcı dostu izleme ekranlarının oluşturulması ve operasyonel verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.
Raporlama	Veri ve Raporlama	Eximbank'ın mevcut raporlama ve veri ambarı ihtiyaçlarını karşılayacak mimari çözümün oluşturulması, veriye erişimin kolaylaştırılması ve veri kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.
	Self Servis Modelleme	Kullanıcılar tarafından ihtiyaç duyulan raporların hazırlanabilmesine yönelik geliştirmeler yapılması hedeflenmektedir.
	TFRS 9	TFRS 9 süreçlerinin gözden geçirilerek iyileştirilmesi hedeflenmektedir.
	Karne Dashboard	Banka stratejisine hizmet eden hedefler ile bu hedeflere ait gerçekleştirmelerinin izlenebilir hale getirilmesi için geliştirmeler yapılacaktır.
Online Bankacılık	E-Şube Süreci	E-şubede yeni teknolojiler dikkate alınarak süreç geliştirmelerinin yapılması hedeflenmektedir.
Bilgi Teknolojileri	Bilgi Teknolojileri	BT altyapısında teknolojik, altyapısal ve veri odaklı iyileştirmelerin yapılması sağlanacaktır.

YÖNETİM SİSTEMLERİ

Türk Eximbank; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularındaki düzenlemeleri titizlikle izlemekte, iyileştirme ve denetleme çalışmalarıyla ilgili yönetim sistemlerinin devamlılığını sağlamaktadır.

Entegre Yönetim Sistemi

Türk Eximbank, tüm faaliyetlerini uluslararası yönetim sistemleri standartlarına uygun biçimde yürütmek amacıyla “Entegre Yönetim Sistemi”ni kurmuştur. Kurumsal yönetim yapısının da söz konusu standartlar doğrultusunda geliştirilmesine yönelik oluşturulan Entegre Yönetim Sistemi Politikası, Banka Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Türk Eximbank; kalite, çevre ile iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemlerini daha verimli ve kolaylıkla yönetebilmek için tek çatı altında toplama hedefiyle, Entegre Yönetim Sistemi çalışmalarına 2022 yılında başlamıştır.

Banka aynı yıl, bünyesinde kurmuş olduğu Entegre Yönetim Sistemi ile uluslararası ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi denetimlerinden başarıyla geçmiş, Genel Müdürlük birimleri ile tüm şubelerinde Entegre Yönetim Sistemi kurumsal yapısını, ISO Entegre Yönetim Sistemi sertifikasyonları ile belgelendirmiştir.

2023 yılında gerçekleştirilen denetimler sonucunda Türk Eximbank’ın söz konusu uluslararası standartlara uyumu bir kez daha teyit edilmiştir.

Türk Eximbank, Entegre Yönetim Sistemi’nin kapsamını genişletmek adına 2023 yılında uluslararası “ISO 37001:2016 Yolsuzlukla (Rüşvetle) Mücadele Yönetim Sistemi” çalışmalarını yürütmüştür. Bu çalışmalar sonucunda Banka, söz konusu standardın belgelendirme denetiminden geçmiş ve Genel Müdürlük birimleri ile tüm şubeleri için ISO 37001:2016 Yolsuzlukla (Rüşvetle) Mücadele Yönetim Sistemi sertifikasyonuna hak kazanmıştır.

Bu çerçevede Türk Eximbank, “Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele ve Etik Komitesi”ni kurmuş, “Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele ve Etik Politikası” ile “Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele ve Etik Komitesi Prosedürü” Yönetim Kurulu kararıyla onaylanmıştır. “Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele ve Etik Politikası” Banka’nın internet sitesinde çalışanların ve kamuoyunun erişimine açılmıştır. Ayrıca, ISO 37001:2016 sisteminin işleyişinde izlenmesi gereken kuralları içeren tüm rehberler hazırlanarak yürürlüğe girmiştir.

Rüşvet/yolsuzluk konuları ile etik ilkelerin ihlâli bildirimlerin, “Etik Bildirim Hattı” yoluyla gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Türk Eximbank Entegre Yönetim Sistemi Sertifikaları	Sertifika Tarihi
ISO 9001:2015 Uluslararası Kalite Yönetim Sistemi Standardı	26.12.2023
ISO 14001:2015 Uluslararası Çevre Yönetim Sistemi Standardı	26.12.2023
ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı	26.12.2023
ISO 37001:2016 Rüşvetle (Yolsuzlukla) Mücadele Yönetim Sistemi Standardı	29.12.2023
ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı (Genel Müdürlük Bilgi Teknolojileri birimleri)	21.01.2023

TÜRK EXİMBANK VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Türk Eximbank, düşük karbon teknolojilerinin ve altyapılarının geliştirilmesini, yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla çevreye faydalı mal ve hizmet ihracatını desteklemektedir.

İklim Değişikliği ile Mücadele

İklimle ilgili riskleri öngören ve yakından izleyen Türk Eximbank, iklim değişikliğinin iş faaliyetlerini ciddi oranda etkileyebileceğinin bilincindedir. Bu bilinç doğrultusunda Banka, ihracatçı firmaların da düşük karbon salımıyla ilgili teknolojik gelişme kaydetmesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Türk Eximbank, sunduğu kredi ve sigorta ürünlerinin içerdiği iklim ve sürdürülebilirlik kriterlerini sistematik bir biçimde değerlendirmekte, belirlediği çevresel ve sosyal ilkelerin yanı sıra en iyi uluslararası uygulamalar temelinde kendisini ve ihracatçıları etkileyebilecek ölçütleri (sera gazı emisyonu, enerji verimliliği, kaynak verimliliği, iklimle ilgili riskler, vb.) dikkate almaktadır.

Banka, yürüttüğü İSEDES çalışması kapsamında, iklim riskinin genel niteliği ile fiziksel ve geçiş risklerini tanımlamış, iklim riski ile ilişkilendirilen portföy kredi tutarı değerlendirmesi yapmış ve yüksek iklim riskli firmaların mevcut dağılımdaki payını tespit etmiştir.

Karbon Emisyonları

Türk Eximbank, faaliyetlerinin doğrudan ve dolaylı etki alanını göz önünde bulundurarak iklim değişikliğiyle mücadele açısından büyük öneme sahip karbon emisyonlarının takibi ve azaltımı konusunda gerekli adımları atmaktadır. İlk olarak 2020 yılında başlatılan karbon ve sera gazı emisyonlarının takibi, hesaplanması ve raporlanması çalışmaları, 2023 yılı için de ISO 14064:2018 versiyonuna uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Sera Gazı Salımları (ton CO ₂ e)	2021	2022	2023
Kategori 1	263	303	337
Kategori 2	605	209	60
Kategori 3	1.032	990	1.180
Kategori 4	3.267	1.018	610
Kategori 5	3.543.431	15.090.766	24.412.734
Toplam	3.548.598	15.093.286	24.414.921

Enerji Tasarrufu

Türk Eximbank'ın 2022 yılında 1.000 MWh I-Rec satın alımı ile gerçekleştirdiği, elektrik ihtiyacının %50'sinin yenilenebilir kaynaklardan üretilmiş elektrikten karşılanması çalışması %67'lik oran ile tamamlanmıştır. 2023 yılı için enerji tüketiminin %90'ının I-Rec ile sertifikalandırılması hedefi %92 olarak gerçekleştirilmiştir.

2023 yılında İç Anadolu Bölge Müdürlüğü hizmet binasında enerji tasarrufu amacıyla hizmet alımı yapılan bina otomasyon sistemi için; 35,1 milyon TL periyodik bakım ve kontrol, 18,9 milyon TL arızalı mekanik parça değişimi olmak üzere toplam 54 milyon TL harcama yapılmıştır.

Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması

Avrupa Birliği (AB) Komisyonu, 2019 yılında yayınladığı "Avrupa Yeşil Mutabakatı"nın ardından 2021 yılında "55'e Uyum Paketi"ni yayımlamıştır. Paket içeriğinde yer alan Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması'nın karbon yoğun altı sektör (çimento, elektrik, gübre, demir çelik, alüminyum ve hidrojen) için 2023 yılından itibaren, öncelikle bir emisyon raporlaması yükümlülüğü olarak başlatılması, 2026 yılı itibarıyla söz konusu raporlama sistematiki kapsamında mali uygulama dönemine geçilmesi planlanmıştır.

Türk Eximbank, söz konusu mekanizma çerçevesinde Banka'nın portföyü ile sınırdaki karbon vergisine maruz kalma riski yüksek olan ihracatçıların karbon vergi maliyetlerini hesaplayacak bir model oluşturmuştur. Her risk kendi içerisinde fırsatlar barındırdığından sayısallaştırılan maliyet yaklaşımının, Banka'ya iklim riskleri konusunda yeni bir bakış açısı kazandırmanın yanında, kısa-orta vadeli stratejisine de temel olabilecek bir çıktı sağlayabileceği düşünülmektedir.

Çevre ve İklim Krizi Konusunda Etkileşimli İş Birlikleri

Türk Eximbank, ihracatçıların yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik alanındaki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, başta Bakanlıklar olmak üzere paydaşlarıyla ortak çalışmalar yürütmektedir.

Bu kapsamda Banka;

- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Ulusal Karbon Fiyatlandırma İhtisas Çalışma Grubu,
- Türkiye İhracatçıları Meclisi (TİM) Sanayide Sürdürülebilirlik Bilim Komitesi,
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Yeşil Dönüşüm Çalışma Grubu,
- İstanbul Sanayi Odası (İSO) Sürdürülebilirlik Platformu,
- TBB Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörün Rolü Çalışma Grubu

toplantılarına ve güncel gelişmeleri takip etmek için çeşitli kuruluşların etkinliklerine ve çevrim içi toplantılarına düzenli katılım sağlamaktadır.

SU YÖNETİMİ

Su tüketimi ve su tasarrufunu önemli bir gösterge olarak izleyen Türk Eximbank, toplumsal bilincin artırılması amacıyla bu konuya sürdürülebilirlik bültenlerinde yer vermektedir.

Banka'nın su yönetimindeki hedefleri;

- Su kullanımında tasarruf sağlanması,
- Bireysel ve kurumsal su tüketiminin azaltılması ve bilinç oluşturulması,
- Su kirliliğinin önlenmesidir.

İç Anadolu bölge binasında suyun sorumlu ve verimli kullanımını sağlamak üzere 2023 yılında mutfak ve tuvaletlerde bulunan musluklara tasarruf cihazları (pürlatör) takılmıştır.

Su Tüketimi	2021	2022	2023
Tüketim amaçlı kullanılan şebeke suyu miktarı (m ³)	5.671,8	6.154,5	6.332,5

ATIK YÖNETİMİ

Türk Eximbank, operasyonel faaliyetleri sonucu Genel Müdürlük, bölge müdürlükleri ve şubelerde oluşan atıkları, Çevre Yönetim Sistemi ve ilgili yönetmeliklere uygun bir şekilde bertaraf etmektedir. Banka, atıkları kaynağında ayrıştırarak maksimum geri kazanımı sağlamakta; geri dönüştürülemeyen atık oluşumunu en aza indirmektedir. Geri dönüştürülemeyen atıklar, yasa ve yönetmelikler çerçevesinde yasal izinlere sahip lisanslı firmalara teslim edilerek geri kazanım döngüsüne katılmaktadır.

Hizmet sektöründe faaliyet gösteren bir kuruluş olarak Türk Eximbank'ta en önemli atık oluşumu, kâğıt kullanımından kaynaklanmaktadır. Banka, kâğıt tüketiminin önüne geçmek ve kısa vadede bankacılık operasyonlarında sarf edilen kâğıt miktarını azaltmak amacıyla süreç iyileştirmeleri yapmakta ve dijitalleşme çalışmaları yürütmektedir. Bu doğrultuda Banka, 2023 yılı için belirlediği kâğıt tüketiminin %6 azaltılması hedefinin üzerine çıkarak kâğıt kullanımını %41 oranında azaltmıştır.

Türk Eximbank, tüm hizmet binalarında görev yapan çalışanların kâğıt atıklarını çöp kutusu yerine katlarda bulunan geri dönüşüm kutularına atmalarını teşvik etmek amaçlı bilgilendirilmeler yapmaktadır.

2023 yılında geri dönüşüme gönderilen arşiv imhaları nedeniyle ambalaj atığı miktarı 2022 yılına oranla yaklaşık %90 artmıştır.

Genel Müdürlük binasından 11.325 kg atık Ümraniye Belediyesi ve geri dönüşüm firmalarına teslim edilmiş, İç Anadolu Bölge Müdürlüğü'nde 660 kg atık geri dönüşüm tesisine gönderilmiştir. Ege Bölge Müdürlüğü'nde de ofis içindeki geri dönüşüm kutularında biriktirilen ambalaj, kâğıt, plastik ve karton atıkları, İzmir Ticaret Odası (İZTO) hizmet binası görevlilerine teslim edilmiştir.

Türk Eximbank'ın Genel Müdürlük binasında toplanan atık piller ve ömrünü tamamlamış toner kartuşu gibi atıkların lisanslı geri dönüşüm firmalarına gönderimi, 2023 yılında da devam etmiştir.

Geri Dönüşüme Gönderilen Atık Miktarı

Atık Türü	Miktar	2021	2022	2023
Kâğıt ve Karton Ambalaj	kg	1.388	2.885	9.265
Plastik Ambalaj	kg	770	1.050	90
Metalik Ambalaj	kg	0	387	0
Cam Ambalaj	kg	220	495	10
Karışık Ambalaj	kg	2.060	1.480	2.620

BIYOÇEŞİTLİLİK

Biyoçeşitlilik, Türk Eximbank için doğrudan bir etki sahası olmamakla birlikte, önemli bir sürdürülebilirlik göstergesi olarak SKA içinde yer almakta ve tüm bilinçlendirme çalışmaları kapsamında ele alınmaktadır.

Ekosistemin bütüncül korunmasının ancak biyoçeşitliliğin korunması ile mümkün olacağını farkında olan Türk Eximbank, bu konuyu yönetim sistemleri çerçevesinde değerlendirmektedir. Banka, sosyal ve çevresel denetim mekanizmaları ile doğal kaynakları, biyolojik çeşitliliği ve kültürel mirası korumaya yönelik uygulamalar oluşturmakta ve takibini sağlamaktadır.

TÜRK EXİMBANK VE SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İNSAN KAYNAKLARI

- İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Türk Eximbank; vizyon, misyon ve değerlerini tüm çalışanlarıyla açık ve doğru bir şekilde paylaşmakta ve bu amaca uyumlu olacak nitelikte insan kaynağı oluşturmayı hedeflemektedir.

İnsan Kaynakları Politikası

Türk Eximbank İnsan Kaynakları Politikası'nın temel amacı; işe alma ve istihdam, eğitim ve geliştirme, performans yönetimi, çalışan ilişkileri yönetimi, ücret yönetimi gibi İnsan Kaynakları (İK) fonksiyonlarına ait temel ilkelerin tutarlı bir şekilde yürütülmesini sağlamaktır. 2022 yılı Temmuz ayından bu yana İnsan Kaynakları Politikası'nda herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

Türk Eximbank İnsan Kaynakları Politikası'na ulaşmak için:

<https://eximbank.gov.tr/tr/hakkimizda/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari-politikamiz>

İnsan Kaynakları Dönüşüm Projesi

2022 yılında lansmanı yapılan İnsan Kaynakları Dönüşüm Projesi, 2023 yılında ilk kez uygulanmıştır. Bu kapsamda işe alım süreçleri, kariyer ve yetenek yönetimi süreçleri, ücretlendirme ve yan haklarla ilgili süreçler, çalışanların yararına olmak üzere yenilenmiştir.

2023 yılında ayrıca, insan kaynakları süreçlerini daha verimli ve etkin bir şekilde yönetmek amacıyla yeni İnsan Kaynakları Sistemi "Exim İK" hayata geçirilmiştir.

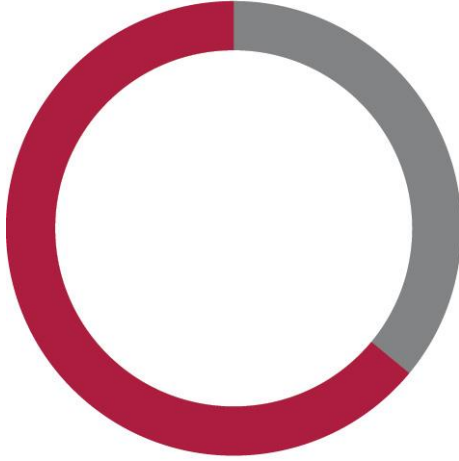
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik

Türk Eximbank'ta cinsiyet ayrımı yapılmamakta, kadın ve erkek çalışanlara işe alım ve terfi değerlendirmelerinde eşit kariyer fırsatı sunulmaktadır.

Türk Eximbank'ta cinsiyete dayalı ücret farkı bulunmamakta, tüm ücretler yapılan iş ve pozisyona göre belirlenmektedir.

2023 YILI ÇALIŞAN SAYISI

(%)



● Kadın	%36
● Erkek	%64

Çalışan Sayısı	
Kadın Çalışan	286
Erkek Çalışan	516
Toplam	802

Çalışma Sürelerine Göre Çalışanlar	Kadın	Erkek	Toplam
0-5 yıl	122	221	335
5-10 yıl	60	163	223
10 yıl ve üzeri	104	132	236
Toplam	286	516	802
Cinsiyete ve Yaşa Göre Çalışanlar	Kadın	Erkek	Toplam
50 yaş üstü	12	22	34
30-50 yaş arası	240	446	686
30 yaş altı	34	48	82
Toplam	286	516	802
Yöneticiler	Kadın	Erkek	Toplam
50 yaş üstü	11	17	28
30-50 yaş arası	61	147	208
30 yaş altı	-	-	-
Toplam	72	164	236

İşe Alım Süreci

Türk Eximbank; yetkinliği, performansı ve bağlılığı yüksek insan kaynağı için tercih edilen işveren olmayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda Banka, işe alım için aday seçme kriterlerini işin gereksinimleri ile mesleki, teknik ve davranışsal yetkinliklere uygun olarak belirlemektedir.

Türk Eximbank'ta İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nde belirtilen işe alınma ve çalışma şartlarına istinaden çalışan planlaması, kadro ihtiyaçlarının saptanması ve karşılanmasına yönelik işe alım süreçleri, İş Gücü Planlama ve İşe Alım Prosedürü kriterlerine uygun olarak yürütülmektedir.

2023 yılında, Banka'nın kurumsal değerlerine uygun yeni yetkinlik setleri tasarlanarak işe alım, kariyer ve yetenek yönetimi süreçlerinde uygulamaya alınmıştır.

Sürekli geliştirilen ve iyileştirilen bu süreçler, 2023 yılında uçtan uca dijitalleştirilmiş, yeni kariyer ve işe alım modülü ile başvuru yönetim sistemi uygulamaya alınmıştır. Çalışanların bağlılığı ve işe adaptasyon performansları, deneme süresi formları ile takip edilmektedir.

Aynı zamanda Banka'nın teknoloji alanında büyümesini desteklemek ve sosyal sorumluluk alanına da katkı sunmak amacıyla Bilgi Teknolojileri ekiplerine özel tasarlanmış, ilk kez uygulamaya alınan "EXIT Uzun Dönem Staj Programı" çerçevesinde, 3. ve 4. sınıf öğrencilerinden oluşan uzun dönem stajyerler Banka'nın Bilgi Teknolojileri ekibinde göreve başlamıştır.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

Türk Eximbank, uzun vadeli hedef ve stratejileri doğrultusunda adil, şeffaf ve rekabetçi ücret sistemleri tasarlamak ve hayata geçirmek amacıyla ücret politikasını oluşturmuştur. Söz konusu politika, sürdürülebilir başarı için gerekli olan insan kaynağını Banka'ya kazandırmak, korumak ve ödüllendirmek prensipleri doğrultusunda yapılandırılmıştır.

Eşit işe benzer ücret politikası uygulayan Türk Eximbank'ta bireysel ücret farklılıkları, performans değerlendirmelerinin dikkate alınmasından kaynaklanmaktadır.

Türk Eximbank; Sosyal Güvenlik Sistemi'nin tamamlayıcısı olarak çalışanlarının bireylerin emekliliğe yönelik tasarruflarının yatırıma yönlendirilmesi ile emeklilik döneminde ek bir gelir sağlayarak refah düzeylerinin yükseltilmesi amacıyla "İşveren Katkılı Bireysel Emeklilik" uygulamasını hayata geçirmiştir. Bununla birlikte 2023 yılında, özel sağlık sigortasının kapsamı genişletilmiş, çalışanlara yeni izin türleri ve ek tazminat imkânı sunulmuştur.

Çalışanların ayrıca; kreş yardımı, doğum yardımı, ölüm yardımı (1. derece yakınlar), evlilik yardımı, engelli çocuk yardımı, ulaşım yardımı, görev yeri tazminatı, doğum günü izni gibi yan hakları bulunmaktadır.

Türk Eximbank, özlük işleri ve yan haklar yönetiminde süreçlerin ve uygulamaların iyileştirilmesi için danışman firmaların dönemsel sektör araştırma anketlerine katılım sağlamakta, mevcut yan hakların piyasa karşılaştırmalarını inceleyerek olası yeni yan hakların oluşturulmasına yönelik öneriler planlamaktadır.

Kariyer Yönetimi

Türk Eximbank, çalışanlarına ihtiyaca yönelik mesleki gelişim ve yaşam boyu öğrenme desteği sunmakta, gerçekçi ve ölçülebilir performans hedefleriyle motivasyonlarını yüksek seviyede tutarak olumlu tutum ve iş tatmini sağlamayı hedeflemektedir.

Banka; kariyer planlama ve yedekleme sistemi vasıtasıyla potansiyeli yüksek çalışanları erken tespit ederek bu çalışanlara bilgi, beceri, gelişim imkânları sunmakta ve daha fazla sorumluluk gerektiren görevlere hazırlanmaları için destek vermektedir.

Kariyer fırsatlarının duyurulması için iç ilan sistemini kullanan Türk Eximbank, başvuru yönetim sisteminin uygulamaya alınmasıyla tüm işe alım ilanlarının hem iç hem de dış adaylara ulaşmasını sağlamıştır.

Yetenek ve Performans Yönetimi

Türk Eximbank, Yetenek ve Performans Yönetimi Politikası'nı belirlerken Performans ve Kariyer Yönetimi Prosedürü'ne ve stratejilerine paralel olarak aşağıdaki süreçleri izlemiştir:

- Net ve ölçülebilir hedefler sistematığı oluşturulmuştur.
- Kurum içinde geri bildirim kültürü yaratılarak gelişimin sürekliliği sağlanmış ve yüksek performans gösteren çalışanlar tespit edilmiştir.
- Ödüllendirme kapsamında uygulanacak performans yönetimi sistemi belirlenmiştir.
- Kariyer yönetimi kapsamında kariyer geçişleri ve terfi süreçleri tanımlanmıştır.

Türk Eximbank, Performans ve Kariyer Yönetimi Prosedürü çerçevesinde yılda bir kez performans değerlendirmesi yapmakta, terfileri yılda iki dönem bazında gerçekleştirmektedir.

Banka yetenek yönetiminde "9 Kutu Yetenek Matrisi"ni uygulamaktadır. Çalışanların performans ve potansiyel verileri bir araya getirilerek söz konusu matris oluşturulmakta ve alınan sonuçlara göre çalışanların performans puanları ve terfi süreçleri belirlenmektedir. Bu sonuçlar aynı zamanda çalışanların kariyer hedeflerini destekleyecek gelişim planları tasarlanmasında ve çalışanların daha iyi performans gösterebilecekleri farklı birimlere tayin edilmelerinde kullanılmaktadır.

2023 yıl sonu performans değerlendirmeleri sonucunda başarılı bulunan çalışanlar ödüllendirilmiş, daha iyi performans gösteren çalışanların terfi süreleri de bu doğrultuda kısaltılmıştır.

Çalışan Memnuniyeti

Türk Eximbank, çalışanlarının fikirlerini, önerilerini ve görüşlerini özgürce iletebilecekleri bir iletişim ortamı sağlamaktadır.

2023 yılında devreye alınan Exim IK "Yardım Masası Modülü" ile çalışanların insan kaynakları hizmet süreçleriyle ilgili her türlü soru ve talepleri tek çatı altında toplanmıştır.

Çalışan önerilerini ve beklentilerini her yıl titizlikle değerlendiren Banka, çalışan bağlılığını ve memnuniyetini artırmaya yönelik adil, şeffaf ve veriye dayalı sistemler uygulamakta ve bu sistemleri geliştirme ve iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir.

2021 yılında çalışan memnuniyetini artırmak adına tasarlanan Söz Sende platformu kapsamında, çalışanlara üst yöneticilerle doğrudan fikir alışverişinde bulunabilme, talep ve önerilerini paylaşabilme olanağı sağlanmıştır. Bu bağlamda 2023 yılında çalışanlardan toplamda 146 öneri ve 63 şikâyet bildirimi yapılmıştır.

2022 yılında çalışan memnuniyetine yönelik Söz Sende platformuna ek olarak, Söz Sende buluşmaları düzenlenmiştir. Bu kapsamda çalışanlar üst yöneticilerimiz ile yüz yüze görüşme fırsatı bulmakta ve Sayın Genel Müdürümüz ve Sayın Genel Müdür Yardımcılarımızla doğrudan talep ve önerilerini paylaşabilmektedir. 2023 yılı içerisinde 2 kez Söz Sende buluşmaları gerçekleşmiş olup, toplamda 19 çalışan katılım sağlamıştır.

İç Müşteri Memnuniyeti Anketi

Türk Eximbank, çalışanların organizasyonda yer alan diğer birimlerden aldıkları hizmetten duydukları memnuniyetin ölçülmesi ve değerlendirilmesi, iş ilişkisinde bulunan birimler arasındaki süreçlerin daha doğru ve hızlı bir şekilde yürütülmesi, Banka'nın süreç kalitesinin ve iç müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ile gelişiminin desteklenmesi amacıyla "İç Müşteri Memnuniyeti Anketi" gerçekleştirmektedir.

Banka; İç Müşteri Memnuniyeti Anketi sayesinde birimlerin güçlü yönlerini, gelişim fırsatlarını ve aksiyon alanlarını belirlemeyi hedeflemektedir.

2023 yılı içerisinde yapılan İç Müşteri Memnuniyeti Anketi'ne Banka çalışanlarının katılım oranı %84 olmuştur. Anket sonuç değerlendirmeleri tamamlandığında, iyileştirme ve gelişim aksiyonları alınmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi planlanmaktadır.

• İNSAN KAYNAĞI VE EĞİTİM

Türk Eximbank, çalışanlarına ihtiyaç duydukları her alanda eğitim fırsatları sunarak mesleki gelişim ve yaşam boyu öğrenme desteği sağlamaktadır.

Türk Eximbank, yürüttüğü eğitim ve gelişim faaliyetleriyle tüm çalışanlarını çalıştıkları pozisyonun gerektirdiği yetkinliklere ulaştırmayı, kişisel gelişimlerinin ve mesleki bilgi birikimlerinin gelişmesine katkı sağlayarak geleceğe hazırlamayı amaçlamaktadır.

Banka; Eğitim ve Sertifikasyon Prosedürü'ne göre uyguladığı eğitim politikası doğrultusunda çalışanları için temel, liderlik ve fonksiyonel yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitim planlamaları yapmakta, yıl boyu eğitim atamaları gerçekleştirmektedir.

Türk Eximbank eğitim konularını, Banka'nın stratejisini ve iş geliştirme ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak çalışanların kişisel ve mesleki yetkinliklerine ve performans sonuçlarına göre belirlemektedir.

Türk Eximbank, potansiyelinin yüksek olduğunu tespit ettiği çalışanlarına gerekli mesleki bilgi, beceri, gelişim imkânlarını sunmakta ve daha fazla sorumluluk gerektiren görevlere

hazırlanmaları için desteklemektedir. Banka, gelecekteki yöneticilerini kendi çalışanları içinden yetiştirmek üzere yönetici adayları için kişiye özel gelişim programları tasarlamaktadır.

Türk Eximbank, çalışanlarının yurt dışı akademik eğitimini teşvik etmekte, Jean Monnet burs programı içinde burs kazanan çalışanların yurt dışı eğitimleri boyunca ücretsiz izin kullanarak akademik haktan yararlanmalarına imkân tanımaktadır.

Eğitim Performans Göstergeleri

Eğitim Süreleri	2021	2022	2023
Toplam Eğitim Süresi	2.390	14.428	35.653
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi	3,19	19,29	45,77

2023 Yılı Toplam Sınıf İçi Eğitim Saati	12.127
2023 Yılı Toplam Online Eğitim Saati	23.526

(Toplam eğitim saati = Katılan Çalışan x Eğitim Saati)

Eğitimde Dijitalleşme

Türk Eximbank için 2023, eğitim çalışmalarında dijital dönüşümün hızlandırıldığı ve dijital uygulamaların çeşitlendirildiği bir yıl olmuştur. Bu kapsamda Banka, mevcut Exim Akademi platformunu geliştirerek içerisinde oldukça zengin bir dijital eğitim kataloğu da bulunan, sektörde öncü bir platforma geçiş yapmıştır.

Bunun yanı sıra çalışanlara, tüm eğitimlerden sınırsız şekilde faydalanabilmelerini sağlayan Udemy Business lisansları tanımlanmıştır. Her iki platforma Exim Akademi üzerinden tek bir kanaldan erişim sağlamak için Udemy ve Enocta entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.

Çalışanların akıllı telefonlarına yükleyecekleri bir mobil uygulama aracılığıyla eğitim içeriklerine her yerden ve her saatte ulaşabilmelerine imkân tanınmıştır.

İç Eğitimci Yetiştirme Programı

Türk Eximbank, iç eğitimci olma potansiyeli taşıyan, alanında uzman çalışanlarına “İç Eğitimci Yetiştirme Programı” kapsamında eğitim sunarak “Eğitiminin Eğitimi Sertifikası” sahibi olmalarını sağlamıştır. İç eğitimcilerden aktif bir şekilde yararlanmaya başlayan Banka, eğitimcilerle katıldıkları ders saati baz alınarak iç eğitimcilik ücreti ödenmesi uygulamasını hayata geçirmiştir.

İç Eğitimci Programına Katılan ve Sertifika Alan Kişi Sayısı	Kadın	Erkek
Eğitim Alan Kişi Sayısı	20	28
Eğitim Saati	240	336

2023 Yılı Eğitim Çalışmalarından Başlıklar:

- Banka'nın üst düzey yöneticileri için Yönetici Gelişim ve Liderlik Gelişim eğitimleri tasarlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Bu kapsamda 6 yöneticiye toplam 48 saat Liderlik Gelişim Eğitimi, 9 yöneticiye ise toplam 54 saat Yönetici Geliştirme eğitim programları gerçekleştirilmiştir.
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) platformlarından özellikle sertifikasyon eğitimleri kapsamında aktif biçimde yararlanmaya başlanmıştır.
- İç eğitimlerle yüz yüze ve online olarak düzenlenen "Dış Ticaret" eğitimlerine tüm şube çalışanları dâhil edilmiştir.
- Düzenlenen yüz yüze ve online "Faizsiz Finans" iç eğitimleriyle şube ve ilgili birim çalışanlarına katılım finansmanıya ilgili bilgi aktarılmış ve farkındalık kazandırılmıştır.
- Şubelerde görevli çalışanlar arasından seçilen odak bir gruba yüz yüze ve uygulamalar da içeren "Sürdürülebilirlik ve Çevresel-Sosyal Risk Değerlendirme" iç eğitimleri gerçekleştirilmiştir.
- Katılımcısı sıklıkla mülâkat yapan yöneticilerden oluşan "Temel Mülâkat Teknikleri" eğitimleriyle mülâkat süreçlerinin ve süreçlere katılan adayların mülâkat deneyimlerinin iyileştirilmesi amaçlanmıştır.
- Yönetici unvanında çalışan ancak ekip yönetme tecrübesi bulunmayan çalışanların yönetsel becerilerini geliştirmek amacıyla "Yönetim Becerilerini Geliştirme" eğitimi düzenlenmiştir.
- Şubelerin pazarlama kadrolarındaki tüm çalışanların katıldığı, 3 modülden oluşan, kapsamlı ve yüz yüze "Etkin Portföy Yönetimi" eğitim programı hazırlanmıştır.
- Dış hizmet alımı olarak BT ekiplerinde çalışanlar için zorunlu Bilgi Güvenliği eğitim ataması yapılmış, ayrıca yazılım ekipleri içerisinde yer alan çalışanlar için zorunlu Güvenli Yazılım Geliştirme eğitimi atamaları gerçekleştirilmiştir.
- İçeriğinde Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele konusuna da yer verilen Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörünün Finansmanının Önlenmesi başlıklı eğitim ve ISO 37001:2016 Rüşvetle Mücadele Yönetim Sistemi Bilinçlendirme başlıklı eğitim tüm çalışanlara atanarak, sırasıyla %98 ve %93 oranında tamamlanmıştır.
- 4 vakıf üniversitesiyle yüksek lisans veya doktora yapmak isteyen çalışanların indirimli olarak yararlanabilecekleri protokoller imzalanarak çalışanların akademik gelişimine destek olunmuştur.

2023 Yılı İç Eğitimleri

Eğitim Başlığı	Oturum Sayısı	Eğitim Saati	Toplam Oturum Saati	Katılımcı Sayısı	Toplam Eğitim Saati
Dış Ticaret	5	3,5	17,5	132	462
Excel Temel Formüller	2	4	8	10	40
Eximbank'ta KDP	2	3,5	7	45	157
Faizsiz Finans	9	3,5	30,5	203	701
Güvenli Yazılım Geliştirme	2	3	6	39	117
Katılım Esaslı Alacak Sigortası	2	2	4	79	158
Sürdürülebilirlik ve Çevresel - Sosyal Risk Değerlendirme	2	8	16	47	375
Yeni Murabaha Süreçleri	1	1	1	51	51
Toplam	25	18	90	606	2.061

Diğer Eğitimler

Eğitim Başlığı	Katılımcı Sayısı	Toplam Eğitim Saati
Sürdürülebilirlik	810	639
Etik	10	20
Çevre	808	159
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	811	2.038
Bilgi Güvenliği	862	641

• İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG) UYGULAMALARI

Türk Eximbank, başta çalışanları olmak üzere tüm paydaşlarının sağlığını korumaya ve güvenliğini sağlamaya öncelikleri arasında yer vermektedir.

Türk Eximbank, Genel Müdürlüğü'nün yanı sıra tüm bölge müdürlüklerinde, şubelerinde ve irtibat ofislerinde çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliğini gözeterek çeşitli uygulamaları hayata geçirmiştir. Bu kapsamda Banka, Süreç ve Kalite Yönetimi Müdürlüğü tarafından koordine edilen Entegre Yönetim Sistemi'ne bağlı ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'na uygun hareket etmektedir. Söz konusu standart, olası ve/veya gerçekleşen riskler ve yine olası fırsatlar değerlendirilerek proaktif bir sistem olarak uygulanmaktadır.

2022 yılında İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonuna hak kazanılmış, 2023 yılında ise ilgili standardın gözetim denetiminden başarıyla geçilerek sertifikasyonun devamlılığı sağlanmıştır.

Çalışma ortamlarını sağlıklı, güvenli halde tutarak işe bağlı kazaları ve hastalıkları önlemeye, çalışanlarının sağlığını korumaya önem veren Türk Eximbank, 2023 yılında "sıfır iş kazası" hedefini gerçekleştirmiştir.

Türk Eximbank'ta İnsan Kaynakları ve Organizasyonel Gelişim Direktörlüğü bünyesinde görev yapan ve yetkili belgelere sahip olan İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı istihdam edilmektedir. Ayrıca Banka'da, 11 kişiden oluşan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu kurulmuştur.

İSG verileri, hem iş sağlığı ve güvenliği uzmanı hem de Süreç ve Kalite Yönetimi Müdürlüğü tarafından tutulmakta ve takip edilmektedir. İş kazaları, İSG uzmanınca detaylı olarak incelenerek İSG Kurulu'na raporlanmaktadır. Kurul üyelerinin değerlendirdiği kaza ve olaylar analiz edilmekte, risk ve fırsatlar dahil olmak üzere çalışanların görüş ve önerileri alınmakta ve İSG sistemi etkin olarak yönetilmektedir.

Tüm Banka çalışanlarına İşe Alım ve Yetenek Yönetimi Müdürlüğü tarafından verilen İş Sağlığı ve Güvenliği Standartları'na uyum eğitimlerine 2023 yılında da devam edilmiştir. Bu doğrultuda 2023 yılında çalışanlara 1.140 saat İSG eğitimi verilmiştir.

Ayrıca, Türk Eximbank Genel Müdürlüğü'nde, hazırlanmış bulunan acil durum planı çerçevesinde 1 kez acil durum tatbikatı gerçekleştirilmiştir.

2023 Yılı İSG Eğitimleri

Eğitim Başlığı	Katılımcı Sayısı	Toplam Eğitim Saati
İSG	809	1.140
Acil Durum ve Yangın	40	160

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Türk Eximbank; paydaşları arasında yer alan ihracatçılarıyla açık ve aktif bir iletişim kurmakta, faaliyetleriyle ilgili eksiksiz, doğru ve tutarlı bilgi edinmelerini sağlamaktadır.

Türk Eximbank, kalıcı ihracatçı memnuniyeti yaratmaya yönelik hedefi doğrultusunda, ihracatçı beklentilerini anlayabilmek ve çözüm üretmek için ihracatçılardan gelen her türlü bilgi, şikâyet, talep ve öneriyi titizlikle değerlendirmekte, bu bilgileri aynı zamanda iş süreçlerini geliştirmek için önemli bir fırsat olarak nitelendirmektedir.

Türk Eximbank'a web sitesi, telefon ve elektronik posta kanalları aracılığıyla ulaşan şikâyetler Müşteri Şikâyet ve Önerilerinin Takibi Süreci prosedürüne uygun olarak işleme alınmakta ve yürütülmektedir.

Şikâyete konu talepler şikâyetin içeriğine göre ilgili birimlere iletilmekte ve çağrı kayıt sistemine "ilgili birimden haber bekleniyor" statüsünde kaydedilmektedir. İlgili birim tarafından cevap ve/veya alınan önlemlere ilişkin şikâyet sahipleri bilgilendirilip, çağrı kayıt sisteminde "tamamlandı" statüsüne getirilmektedir.

İhracat Destek Hizmetleri (İDHM) Kanalları				
Web Sitesi	www.eximbank.gov.tr sitesindeki formlar aracılığıyla şikâyetler iletilir.	Formlar işleme alınmak üzere İDHM kayıt sistemine otomatik kayıt ve e-posta bildirim olarak düşer. İDHM tarafından söz konusu talep ilgili birime iletilir. Talep, çağrı kayıt sisteminde "ilgili birimden haber bekleniyor" statüsünde bekletilir.	Talep sahibine, "Müşteri Şikâyet ve Önerilerinin Takibi Süreci" dokümanında belirlendiği üzere 25 gün içinde dönüş yapılması sağlanır. İlgili birim cevabını ve/veya aldığı önlemleri İDHM'ye ileterek şikâyet sahibinin İDHM tarafından bilgilendirilmesini isteyeceği gibi doğrudan şikâyet sahibiyle iletişime geçerek bilgi paylaşımında da bulunabilir.	Talep sahibine dönüş yapılmasının ardından çağrı kayıt sistemindeki kayıt "tamamlandı" statüsüne getirilir.
E-posta	Yazılı talepler ihracatdestek@eximbank.gov.tr adresine iletilir.	Çağrı kayıt sistemine İDHM tarafından manuel olarak kaydedilen şikâyete konu talep, eş anlı olarak ilgili birime iletilir. Talep, çağrı kayıt sisteminde "ilgili birimden haber bekleniyor" statüsünde bekletilir.		
Telefon	0850 200 55 00 üzerinden İDHM telefon hattına ulaşılır.	Telefona cevap veren İDHM çalışanı tarafından çağrı kayıt sistemine manuel olarak kaydedilen şikâyete konu talep, eşanlı olarak ilgili birime iletilir. Talep, çağrı kayıt sisteminde "ilgili birimden haber bekleniyor" statüsünde bekletilir.		

2023 yılında İDHM'ye pazarlama iletişimi/bilgilendirme ile ilgili 8, diğer konularda 33 olmak üzere toplam 41 ihracatçı şikâyeti ulaşılmış, tamamı çözümlenmiştir.

TEDARİK YÖNETİMİ

Türk Eximbank, iş süreçleri kapsamında çok sayıda tedarikçiyle iş birliği içinde çalışmakta, tedarikçilerinin Banka'nın kurumsal değerlerinin yanı sıra yasa ve yönetmeliklere tam uyumunu beklemektedir.

Türk Eximbank; tedarik yönetimi ve satın alma işlemlerinde mesleki ve teknik yeterliliklere sahip, finans kurumlarında referansları olan, deneyimli, yetki belgesi ile sertifika beklentilerini karşılayan ve ekonomik açıdan avantajlı teklifler sunabilecek tedarik firmalarıyla çalışmaya özen göstermektedir.

Banka, tedarikçi seçimi ve değerlendirmelerinde, “verimli tedarik zinciri, duyarlı tedarik zinciri, riskten korunma odaklı tedarik zinciri ve çevik tedarik zinciri” stratejileriyle uyumlu, sürdürülebilirlik protokolüne ve yönetmelik şartlarına uygun tedarikçileri tercih etmektedir.

Türk Eximbank satın alma ve sözleşme yönetimi performans kriterleri

- Satın alma süreçlerinin zamanında tamamlanması,
- Satın alınan mal/hizmet için alınan indirim oranlarının yükseltilmesi,
- Sözleşmeli alım oranının artırılması, iade ürün oranının sıfırlanması.

2023 yılında tedarikçilerinin yaklaşık %60'ı ile sürdürülebilirlik protokolü imzalayan Banka, 2024 yılında bu oranı %75 seviyelerine yükseltmeyi hedeflemektedir.

Satın alma işlemlerinde kendisine değer katacak yeni tedarikçilerle tedarikçi havuzunu çeşitlendirmeyi hedefleyen Türk Eximbank, 2023 yılında tedarik zinciri yönetiminde iyileştirme ve optimizasyon çalışmaları yürütmüştür.

Bu kapsamda, uçtan uca tedarikçi portalı faaliyete geçirilerek satın alma işlemlerinin “EXIMBUY Tedarikçi Portalı” üzerinden yapılmasına, açık eksiltme ihale süreçlerinin de online olarak gerçekleştirilmesine başlanmıştır.

Türk Eximbank, ihtiyaç duyan tedarikçilerine EXIMBUY Tedarikçi Portalı ile ilgili eğitimler sağlamaktadır. Ayrıca 2023 yılında satın alma birimindeki 7 çalışana, bankacılık ve finans sektöründe satın alma, sözleşme ve sektörel kontrat incelemeleri, stratejik satın alma yöntemi, müzakere teknikleri ve pazarlık becerileri, tedarikçi performans yönetimi ve tedarikçi ilişkileri konularında 45 saatlik eğitim verilmiştir.

Türk Eximbank, yerel ve yeşil satın alım konularına önem vermekte, özellikle malzeme alımlarında ürünün yerli ve milli olmasına, tedarikçinin de yerel firma olmasına dikkat etmektedir. Banka, çalıştığı tedarikçilerle sürdürülebilirlik protokolü imzalama oranını %60 seviyelerine çıkartma ve ihaleleri online olarak gerçekleştirme çalışmalarıyla karbon salımının düşürülmesine katkı sağlamıştır.

Etkin tedarikçi ilişkileri yürütmeye ve tedarikçi memnuniyetini artırmaya özen gösteren Türk Eximbank, mal ve hizmet alımlarında tedarikçilerine ödeme koşullarının iyileştirilmesi açısından gerekli desteği vermektedir. Banka, çalışmaktan vazgeçtiği tedarikçileri ise EXIMBUY üzerinden pasife almaktadır. Bugüne kadar pasife alınan firma sayısı 39'dur.

2023 Yılı Satın Alma Performansı

Satın Alım Sözleşme Adedi	Vadesinde Ödenen Satın Alım Adedi	Vadesinde Ödenme Oranı (%)
137	137	100

KURUMSAL YÖNETİM

KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞI VE STRATEJİLER

Türk Eximbank, uzun vadeli strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini yürütürken, kilit konularda risk yönetimi, yasal mevzuata uyum, çevresel-sosyal etki analizini içeren çok boyutlu bir kurumsal yönetim yaklaşımı izlemektedir.

Yönetim Kurulu, Banka'nın yol haritasını çizecek stratejik kararların alınmasından sorumlu en üst düzey yönetim organı olarak görev yapmaktadır. Risk ve getiri dengesini en doğru biçimde sağlamaya odaklı bu kararlar; Türk Eximbank'ın akılcı, tedbirli, geleceği de gözeten kurumsal yönetim anlayışının temelini oluşturmaktadır.

Türk Eximbank'ın İşleyişini Düzenleyen Politika ve Strateji Dokümanları

Türk Eximbank'ın kuruluş ve görevlerine ilişkin esaslar, 3332 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayanılarak 28 Ocak 2013 tarihli ve 2013/4286 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile belirlenmiştir.

Politika Dokümanları
Mevzuat ve Dokümantasyon Politikası
İnsan Kaynakları Politikası
Entegre Yönetim Sistemi Politikası
Yurtiçi Kredi Politikaları
Kredilerin Sınıflandırılması Politikası
Bilgi Güvenliği Politikası
Ana Süreç Dokümanları
Kredi Ana Süreci
Sigorta Ana Süreci
Hazine Ana Süreci
SWIFT Süreci
EFT EMKT ve İHS Süreci
Finansal Raporlama Ana Süreci
Destek Ana Süreci
Yasal Raporlama Süreci
ISO 37001 Dokümanları
Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele ve Etik Politikası
Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele ve Etik Komitesi Prosedürü
Misillemeyi Önleme Rehberi
Çıkar Çatışmasını Önleme Rehberi
Bağış ve Yardım Rehberi
Hediye ve Ağırhama Rehberi
Gerekli Özen Rehberi
Danışma Bildirim ve İhbar Rehberi

TÜRK EXİMBANK YÖNETİM KURULU

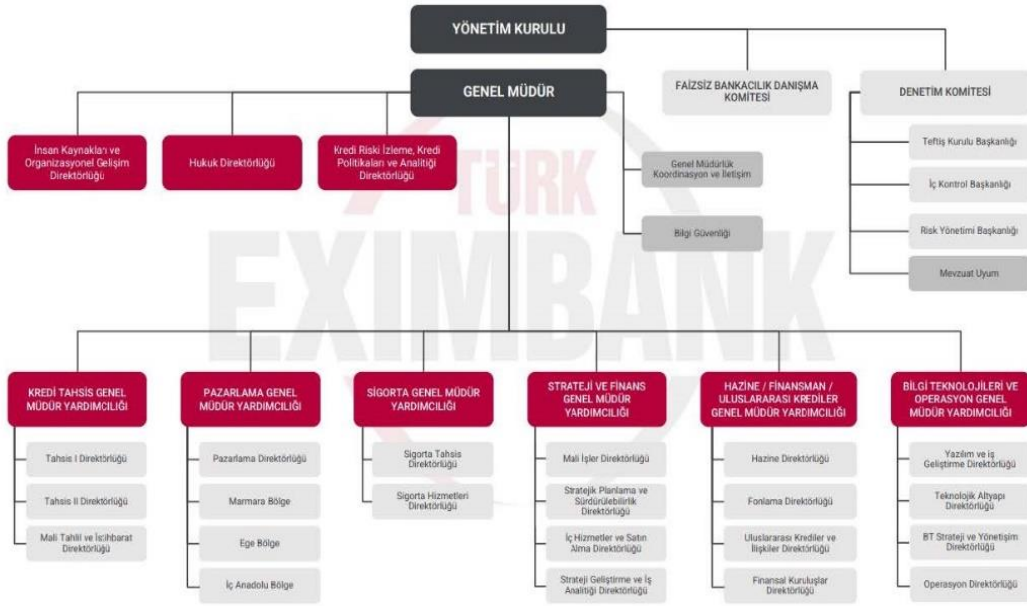
Adı	Görevi
Osman ÇELİK	Yönetim Kurulu Başkanı
Özgür Volkan AĞAR	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Ali GÜNEY	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Nail OLPAK	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi
Fahriye Alev ARKAN	Yönetim Kurulu Üyesi
Mustafa GÜLTEPE	Yönetim Kurulu Üyesi
Didem Bahar ÖZGÜN YILMAZ	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi

TÜRK EXİMBANK İCRA KOMİTESİ VE İÇ SİSTEMLER BİRİM YÖNETİCİLERİ

Adı	Görevi
Necdet KARADENİZ	Genel Müdür Yardımcısı
Mustafa Çağrı ALTINDAĞ	Genel Müdür Yardımcısı
Taner YAVUZ	Genel Müdür Yardımcısı
Hakan UZUN	Genel Müdür Yardımcısı
Erdem OKUR	Genel Müdür Yardımcısı
Sadık Ömer YILBAŞ	Teftiş Kurulu Başkanı
Özlem UÇAR	İç Kontrol Başkanı
Alper MİLLİ*	Risk Yönetimi Başkan Yardımcısı
Ali ÇAPAR	Mevzuat Uyum Müdürü

* Alper Milli 03 Mayıs 2023 tarihinden itibaren Risk Yönetimi Başkanlığı'nda birim amiri görevini Kredi Riski Başkan Yardımcısı olarak sürdürmektedir.

ORGANİZASYON ŞEMASI



TÜRK EXİMBANK'TA FAALİYET GÖSTEREN KOMİTELER

Türk Eximbank'ta tüm iş süreçlerinin etkin bir biçimde yönetilmesi, stratejik kararlar alınması hususlarında Yönetim Kurulu'na destek olan, doğrudan Kurul'a bağlı çalışan ve raporlama yapan Denetim Komitesi, Kredi Komitesi, Faizsiz Bankacılık Danışma Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin de görev aldığı bu komiteler, Banka'nın kurumsal yönetim anlayışı doğrultusunda çalışmakta, faaliyetlerin yasalara, güncel mevzuata ve düzenlemelere uygun yürütülmesini gözetmekte ve denetlemektedir.

2023 yılında;

- Denetim Komitesi 12 toplantı gerçekleştirmiş ve 25 karar almıştır.
- Kredi Komitesi 2023 yılında 12 toplantı gerçekleştirmiş ve 12 karar almıştır.
- Faizsiz Bankacılık Danışma Komitesi 26 toplantı gerçekleştirmiş ve 32 karar almıştır.

Türk Eximbank'ta ayrıca:

- İcra Komitesi
- Aktif-Pasif Komitesi (APKO)
- Bilgi Sistemleri (BS) Strateji Komitesi
- Bilgi Sistemleri (BS) Yönlendirme Komitesi
- İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi Komitesi
- Bilgi Güvenliği Komitesi
- Dolandırıcılık İşlemleri ile Mücadele Komitesi
- Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşımı Komitesi
- Disiplin Komitesi
- Sürdürülebilirlik Komitesi
- Ülke Risk Sınıfları Değerlendirme Komitesi
- KVKK Komitesi
- Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele ve Etik Komitesi
- Yeni Ürün ve Faaliyet Geliştirme Komitesi
- Operasyonel Risk Komitesi

görev yapmaktadır.

RİSK YÖNETİMİ, İÇ DENETİM, İÇ KONTROL, MEVZUAT UYUM, İŞ ETİĞİ

• RİSK YÖNETİMİ

Türk Eximbank'ta risk yönetimi sistemi, Yönetim Kurulu'nca onaylanmış esaslar çerçevesinde bankacılık faaliyetlerinin her alanında risklerin tanımlanması, ölçülmesi, araştırılması, raporlanması, analizi, izlenmesi ve denetlenmesi aşamalarını düzenlemek amacıyla oluşturulmuştur.

Banka'nın risk yönetimi faaliyetleri, Kredi Riski ile Piyasa ve Diğer Riskler olmak üzere 2 müdürlük tarafından yürütülmektedir. Risk Yönetimi Başkanlığı, Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bağlıdır.

Risk Yönetimi Başkanlığı; Banka'nın faaliyetleri dolayısıyla maruz kaldığı riskleri BDDK sermaye yeterliliği yükümlülükleri çerçevesinde dikkate alınan standart yöntemlerin dışında içsel metotlarla diğer risk metriklerini kullanarak takip etmekte, stres testleri yapmakta ve sonuçlarını Denetim Komitesi ve ihtiyaç olması durumunda Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu ile paylaşmaktadır.

Yasal ve içsel limitler ile takip edilen sayısallaştırılabilir riskler dışında kalan finansal olmayan riskler (teknoloji riski, bilgi güvenliği, yasal risk, sürdürülebilirlik kapsamında yer alan Çevresel, Sosyal ve Yönetişimsel riskler ve iklim bağlantılı riskler, itibar riski vs.), iş birimleriyle koordine edilerek çıkarılan ISEDES raporu, yeni ürün/destek hizmetleri süreçlerinde yapılan değerlendirmeler ve üç ayda bir hazırlanarak üst yönetim ile paylaşılan Risk Değerlendirme Raporları çerçevesinde takip edilmektedir. Özellikle Risk Değerlendirme Raporları'nda en iyi uygulamalar prensibi doğrultusunda yer verilen Bütünleşik Risk Matrisi ile faaliyetlere ilişkin risklerin düzeyleri (düşük, orta ve yüksek) toplulaştırılmaktadır.

2023 yılında Türk Eximbank, Risk Yönetimi özelinde, BDDK tarafından henüz yönetmeliği yayınlanmayan "Operasyonel Risk-Yeni Standart Yöntem"e uyum kapsamında Basel 3 dokümanlarına ek olarak üye olunan uluslararası risk organizasyonlarının (GARP, IOR) yayınlarını da dikkate alarak "Operasyonel Risk Politika Dokümanı ile İçsel Kayıp Veri Prosedürü" oluşturmuş ve bu kapsamda "Operasyonel Risk Komitesi"ni kurmuştur.

Risk Yönetimi Politikası

Türk Eximbank, "ihracat sektörüne finansal destek sağlamak" şeklinde ifade edilen yasal işlevlerini yerine getirirken üstlenmesi gereken risk düzeyini, mali gücünün zayıflamasına sebep olmayacak bir yaklaşımla sürdürmektedir. Banka, yasal sermaye yeterliliği oranlarına uyum açısından hedef rasyo olan %12'lik seviyenin hemen üzerindeki bir oranı (%13-%15 aralığı) risk iştahı göstergesi olarak benimsemiş ve mevcut sermaye yeterlilik rasyosunun bu aralığa gerilemesi durumunda sermaye artırımını için gerekli çalışmaların başlatılacağı hususunu Yönetim Kurulu kararı ile güvence altına almıştır.

Tüm risk türlerine ilişkin detaylı politikalara Risk Yönetimi Uygulama Esasları'nda yer verilmektedir.

• İÇ DENETİM

Türk Eximbank, Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerini yerine getirmesine yardımcı olmak üzere, Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini yürüten Teftiş Kurulu Başkanlığı'nı oluşturmuştur.

Teftiş Kurulu Başkanlığı; "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" kapsamında yer alan Teftiş Kurulu Yönetmeliği çerçevesinde;

- Banka faaliyetlerinin ilgili kanun, yönetmelik, kararname, genelge, ana sözleşme, iç düzenlemeler, bankacılık ilkeleri ve ilgili diğer mevzuata uygunluğunu incelemek ve değerlendirmek,
- Banka'nın iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin işleyişini, etkinliğini ve yeterliliğini incelemek ve değerlendirmek,
- Banka kaynaklarının etkin ve verimli olarak kullanılmasına yönelik görüş, öneri ve değerlendirmelerde bulunmak,
- Muhasebe kayıtları ile finansal raporların doğruluğunu ve güvenilirliğini incelemek,
- Banka bilgi sistemlerinin ve iletişim kanallarının işleyişini, etkinliğini ve yeterliliğini değerlendirmek,
- Genel Müdürlük birimleri, bölge müdürlükleri ve şubelerin işlem, hesap ve faaliyetlerinin denetim ve incelemelerini sağlamak, gerektiğinde soruşturma yapmak

ile görevlendirilmiştir.

Teftiş Kurulu; görevlerini yerine getirirken tarafsız ve bağımsız bir şekilde gerekli mesleki özeni göstererek mevcut kaynakların etkin kullanılabilmesi ve faaliyetlerin Banka'ya en fazla katkıyı sağlayabilecek şekilde yürütülmesini temin edecek bir çalışma anlayışını benimsemiştir.

• İÇ KONTROL

2023 yılında Türk Eximbank'ın iç kontrol çalışmaları kapsamında yerinden şube kontrolleri, birim kontrolleri ve merkezden kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

İç Kontrol Başkanlığı, 2023 yılında Merkez Şube, Odakule, Maltepe, İkitelli OSB, Ankara, Bursa ve Gaziantep şubelerini programa alarak yerinden kontrol faaliyetleri gerçekleştirmiştir. Merkezden kontrol faaliyetleri kapsamında da Krediler, Muhasebe İşlemleri ve Finansal Raporlama, Ödeme Sistemleri, Hazine ve Sigorta süreçlerine ilişkin faaliyetler yürütülmüştür.

Kontrollerde sürdürülebilirlik sistemi kapsamında kullanılan krediler örnekleme dâhil edilmiştir. Yapılan incelemeler kapsamında, sürdürülebilirlik yönetim sistemi ile ilgili çeşitli bulgular bulunmuş olup, ilgili kontrol raporunda yer verilmiştir.

• MEVZUAT UYUM

Türk Eximbank Mevzuat ve Uyum Birimi; mevzuat, uyum ve katılım finans bankacılık temel görev alanları kapsamında faaliyet göstermektedir. Banka, 2023 yılında da bu alanda kapsamlı çalışmalar yürütmüştür.

Mevzuat Faaliyetleri

- Banka'nın tabi olduğu tüm mevzuat araştırılarak "Tabi Olunan Mevzuat Listesi" hazırlanmıştır.
- Duyuru ve güncellemeler için aylık bazlı Mevzuat Bülteni hazırlanarak Banka geneline bilgilendirme yapılmaya başlanmıştır.
- Banka genelindeki iş ve iş süreçlerine KVKK kapsamında görüşler verilerek, ilgili mevzuata uyum sağlanması açısından çalışmalar yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ve yeşil varlık konuları çerçevesinde mevzuat incelemesi yapıp, Banka'nın 2024 hedefleri arasında bulunan hususlar doğrultusunda mevzuat takibi yapılarak hedeflere ulaşılmasına destek olunmaktadır.
- Sürdürülebilirlik ve Yeşil Varlık konuları çerçevesinde taslak düzenlemeler kapsamında mevzuat analiz çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Uyum Faaliyetleri

- İşlem izleme senaryoları oluşturularak senaryo sonuçları incelenmekte ve sonuçlara ilişkin aksiyonlar alınmaktadır.
- Banka'nın mevcut ihracatçı havuzunun uyum risk derecelerinin belirlenmesi, risklilik takibinin yapılması, belirli periyotlarla gözden geçirme süreçlerine tabi tutulması adına KYC projesi geliştirilerek altyapı çalışmaları tamamlanmıştır.
- Yeni ihracatçı edinimlerinde ve mevcut ihracatçıların işlemlerinde yasaklılık/yaptırım durumlarının kontrolünün mevzuata tam uyumlu şekilde kontrol edilmesi adına 2023 master projesi olarak "Paygate Inspector İş Akışlarının Revizyonu" çalışmalarına başlanmıştır.
- Yerli-yabancı yaptırım listelerinin (OFAC-Related TR merkezli yasaklı durumları) risklilik kriterlerine göre günlük kontroller yapılmaktadır. Gerekli durumlarda izleme ekipleri bilgilendirilmekte ve özel izleme kayıtları tutulması sağlanmaktadır.
- Uyum kapsamında yapılan değerlendirmeler neticesinde tespit edilen riskli hususları içeren iç liste oluşturulmuştur.
- Banka'nın çalışmayı hedeflediği yabancı kurum ve kuruluşlara ilişkin uyum değerlendirmeleri yapılarak risklilik analizleri sağlanmaktadır.
- Ülke risklilik analizi gerçekleştirilerek Ülke Risklilik Derecelendirme Raporu hazırlanmıştır.

- Focus gruplar belirlenerek “Ülke Bilgi Notları” hazırlanmaktadır. 20 ülkeye ilişkin özet Ülke Bilgi Notları hazırlanmıştır.
- Etik konularının dahil edilmesi ile Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele ve Etik Politikası hazırlanmıştır. Banka nezdinde Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele ve Etik Komitesi tesis edilmiştir.

- **İŞ ETİĞİ**

Türk Eximbank, tüm faaliyetlerinde ulusal ve uluslararası düzenlemelerin tamamına uygun davranmakta; oluşabilecek ilgili riskleri, belirlediği politikalar ve hazırladığı süreç, prosedür gibi dokümanlar paralelinde yönetmektedir.

Türk Eximbank'ın, iş etiği ve yolsuzlukla mücadele konularında taahhütlerinin açık ve net bir şekilde ortaya konulmasını; etik kurallarının ve tüm Banka çalışanlarının bu kapsamdaki sorumluluklarının belirlenerek çalışanların ulusal/uluslararası düzenlemelere uyum sağlamasını amaçlayan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası bulunmaktadır.

Banka 2023 yılında, Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele Politikası içeriğine etik konularını da dâhil ederek söz konusu politikayı Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele ve Etik Politikası olarak güncellemiş, internet sitesinde kamuoyu ile paylaşmıştır.

Türk Eximbank Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele ve Etik Politikası'na ulaşmak için:

<https://eximbank.gov.tr/content/files/e7ce155a-f0c8-40a3-8e4a-75d7e92bd300/rusvet-yolsuzlukla-mucadele-ve-etik-politikasi>

Ayrıca, Banka içi farkındalığın artırılması adına Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele ve Etik Komitesi kurulmuştur. Komite; rüşvet, yolsuzluk ve etik konularının sürekli iyileştirilmesi, bu kapsamda etik kültürünün yerleştirilmesi ve geliştirmesi hedefleriyle çalışmalar yürütmektedir. Komite tarafından 6 farklı rehber hazırlanmış, Banka içi duyuruları yapılmıştır.

- Gerekli Özen Rehberi
- Hediye ve Ağırılama Rehberi
- Misillemeyi Önleme Rehberi
- Bağış ve Yardım Rehberi
- Çıkar Çatışmasını Önleme Rehberi
- Danışma, Bildirim ve İhbar Rehberi

Tüm faaliyetlerinde toplumsal yararı da ön plana alan Türk Eximbank, “Toplumsal Yararın Gözetilmesi” etik ilkesi çerçevesinde tüm çalışanlarının Banka içindeki/dışındaki kişi ve kurum/kuruluşlarla olan ilişkilerinde söz konusu etik ilke ışığında hareket etmelerini sağlamaktadır. Bu kapsamda Banka çalışanlarına Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Etik konularında düzenli eğitimler verilmektedir. Eğitimlerin içeriği, bu konulara ilişkin yasa, yönetmelik ve Banka politikaları kapsamında bilinçlenmeye ve farkındalıkların artırılmasına imkân verecek şekilde belirlenmektedir.

Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele ve Etik Politikası'nın ihlali durumunda devreye girecek yaptırımlara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir:

- Politikaya aykırı davranan çalışanlar hakkında, konunun mahiyetine göre sözleşmenin derhal feshi de dâhil olmak üzere çeşitli yaptırımlar ve disiplin cezaları uygulanır.
- Politika esaslarına aykırı unsurları, dürüstlük ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde iyi niyetle bildiren çalışanlar, yaptıkları bildirim nedeniyle herhangi bir cezaya, kötü muameleye, misillemeye tabii tutulmaz.
- Politikaya aykırı davranışlar konunun mahiyetine göre yasal koşullarının oluşması halinde adli makamlara bildirilir.

Türk Eximbank'ın resmi internet sitesinde hem çalışanların hem de kamunun erişimine açık durumda olan Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele ve Etik Politikası kapsamında Banka iletişim kanallarına gelen tüm bildirimlerin gizliliği esastır. İsimsiz bildirimlerin iletilmesine ilişkin usul ve esaslar, ISO 37001:2016 Uluslararası Rüşvet/Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi Standardı'na uygun hazırlanan rehberlerde yer almaktadır.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile Mücadele

Türk Eximbank'ta; 5549 sayılı Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 6415 sayılı Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun ve 7262 sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kanun, uluslararası sözleşmeler, tavsiye ve standartlar kapsamında Suç Gelirinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesine İlişkin Politika ve Uygulama Prensipleri mevcuttur. Politikada, Banka'nın prensip ve kuralları belirlenerek yükümlülükleri açıkça hükme bağlanmıştır.

Türk Eximbank Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile Mücadele Politikası'na ulaşmak için:

<https://www.eximbank.gov.tr/content/files/a2edc105-d683-40ed-b5eb-d4b056561141/eximbank-aml-ctf-proseduru>

Suç Gelirinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesine İlişkin Politika ve Uygulama Prensipleri amaçları arasında; Banka çalışanının bilinçlendirilmesi, maruz kalılabilecek riskin azaltılması, güvenli bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi, Banka itibarının ve ihracatçı kalitesinin korunması bulunmaktadır.

Türk Eximbank, ilgili konulardaki yaptırımlara maruz kalmamak ve bu konudaki riskleri minimize etmek adına, 2023 yılında master proje olarak başlatılan Paygate Inspector ürününü bankacılık sistemlerine entegre ederek otomatik süreç oluşturmuştur.

Suç Gelirinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesine ilişkin her yıl düzenli eğitimler veren Banka; çalışan farkındalığını artırarak süreçleri desteklemekte, riskleri yakından izleyerek risk önleyici faaliyet ve projelerin (KYC Modülü, Senaryolar, Ülke Risklilik Analizi vb.) devamlılığını sağlamaktadır.

EKLER

PERFORMANS TABLOLARI

Sosyal Performans Göstergeleri			
	2021	2022	2023
Toplam Çalışan Sayısı	734	748	802
Beyaz Yaka Çalışan Sayısı	734	748	802
Kadın	259	270	286
Erkek	475	478	516
Yaş Grubuna Göre Toplam Çalışan Sayısı	734	748	802
30 yaş altı	60	55	82
30-50 yaş arası	632	653	686
50 yaş üstü	42	40	34
Kadın Çalışan	259	270	286
30 yaş altı	30	32	34
30-50 yaş arası	219	225	240
50 yaş üstü	10	13	12
Erkek Çalışan	475	478	516
30 yaş altı	30	23	48
30-50 yaş arası	413	428	446
50 yaş üstü	32	27	22
Yönetici Unvanına Sahip Çalışanların Sayısı	220	222	236
Cinsiyet Bazında	220	222	236
Kadın	64	69	72
Erkek	156	153	164
Yaş Grubuna Göre	220	222	236
30 yaş altı	1	0	0
30-50 yaş arası	188	192	208
50 yaş üstü	31	30	28
Çalışma Sürelerine Göre Toplam Çalışan Sayısı	734	748	802
0-5 yıl	294	286	335
5-10 yıl	293	247	223
10 yıl ve üzeri	147	215	236
Kadın Çalışan	259	270	286
0-5 yıl	97	102	122
5-10 yıl	86	70	60
10 yıl ve üzeri	76	98	104
Erkek Çalışan	475	478	516
0-5 yıl	197	184	221
5-10 yıl	207	177	163
10 yıl ve üzeri	71	117	132
10 Yıl ve Üzeri Çalışan Sayısının Toplam Çalışanlara Oranı			
Kadın	%10	%13	%13
Erkek	%10	%16	%16

Sürdürülebilirlik Yapılanması İçerisinde Yer Alan Çalışan Sayısı	6	5	6
Kadın	2	2	1
Erkek	4	3	5
Çalışan Devir Oranı (%)	3	9	4
Engelli Çalışan Sayısı	22	20	21
Kadın	2	2	2
Erkek	20	18	19
Doğum İznine Hak Kazanan ve İzin Kullanan Çalışan Sayısı	37	34	34
Kadın	9	11	9
Erkek	28	23	25
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı	32	25	33
Kadın	4	2	8
Erkek	28	23	25
Doğum İzni Sonrası İşe Dönen Çalışan Oranı			
Kadın	%44	%18	%89
Erkek	%100	%100	%100
Düzenli Bir Performans Değerlendirmesine Tabi Tutulan Toplam Çalışan Sayısı	1.464	1.530	825
Kadın	511	550	293
Erkek	953	980	532
Eğitim			
Toplam Eğitim Süresi (saat)	2.390	14.428	35.653
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (saat)	3,19	19,29	45,77
Cinsiyet Bazında Ortalama Eğitim Süresi (saat)			
Kadın	2,74	19,30	38,03
Erkek	3,43	19,48	38,70
Sürdürülebilirlik Eğitimi			
Sürdürülebilirlik Eğitimlerine Katılan Çalışan Sayısı	755	753	810
Toplam Sürdürülebilirlik Eğitimi Süresi (saat)	515,25	1.236	639
İSG Eğitimi			
İSG Eğitimlerine Katılan Çalışan Sayısı	55	786	809
Toplam İSG Eğitimi Süresi (saat)	372	742	1.140
Çevre Eğitimi			
Çevre Eğitimlerine Katılan Çalışan Sayısı	755	689	808
Toplam Çevre Eğitimi Süresi (saat)	515,25	662	159
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi			
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimlerine Katılan Çalışan Sayısı	715	570	811
Toplam Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi Süresi (saat)	248,22	1.027	2.038
Çalışan Gelişimine Yapılan Yatırım Tutarı (TL)	326.622,96	3.106.774,44	12.048.483,22
İSG İçin Ayrılan Bütçe ve Yatırımlar (TL)	0	154.700,50	656.285,06

Çevresel Performans Göstergeleri			
	2021	2022	2023
Enerji			
Elektrik Tüketimi (kWh)	1.397.165,53	1.483.060,55	1.567.519,06
Motorin (jeneratör) (litre)	90	1.703,25	0
Motorin (litre)	45.020,90	38.516,62	28.782,87
Benzin (litre)	46,42	24.920,50	50.073,27
Doğal Gaz (m ³)	73.443,61	69.320,73	63.939,80
Klima Kaçak Gazları (kg)	0	1,50	13,00
YSC (kg)	100	75	60
Emisyonlar			
Kategori 1 - Doğrudan Sera Gazı Emisyonları ve Azaltımı			
Sabit Yanma - CO ₂ Emisyonu (tCO ₂)	142,52	138,77	123,88
Sabit Yanma - CH ₄ Emisyonu (tCO ₂)	0,36	0,35	0,31
Sabit Yanma - N ₂ O Emisyonu (tCO ₂)	0,07	0,07	0,06
Toplam Sabit Yanma Emisyonu (tCO₂)	142,95	139,20	124,24
Mobil Yanma - CO ₂ Emisyonu (tCO ₂)	118,33	156,40	186,62
Mobil Yanma - CH ₄ Emisyonu (tCO ₂)	0,18	0,71	1,23
Mobil Yanma - N ₂ O Emisyonu (tCO ₂)	1,65	3,10	4,59
Toplam Mobil Yanma Emisyonu (tCO₂)	120,16	160,21	192,43
Kaçak Emisyonlar (tCO₂)	0,10	3,21	19,95
Kategori 1 - Toplam Emisyon (tCO₂e)	263,20	302,62	336,64
Kategori 2 - Dışarıdan Alınan Enerjiden Kaynaklanan Dolaylı Sera Gazı Emisyonları			
Elektrik (tCO ₂)	604,83	209,12	60,12
Kategori 2 - Toplam Emisyon (tCO₂e)	604,83	209,12	60,12
Kategori 3 - Ulaşımdan Kaynaklanan Dolaylı Sera Gazı Emisyonları			
İş Seyahatleri (hava) (tCO ₂)	24,60	95,25	95,41
Çalışan Servisleri (tCO ₂)	778,70	823,92	984,80
Atık Bertarafı (Lojistik) (tCO ₂)	38,18	27,18	24,99
Satın Alınan Mallar (Lojistik) (tCO ₂)	3,83	0	0
WTT (Well-to-tank) Yakıtlar-Elektrik (tCO ₂)	186,69	43,74	74,82
Kategori 3 - Toplam Emisyon (tCO₂e)	1.031,99	990,08	1.180,02

Kategori 4 - Kuruluş Tarafından Kullanılan Ürünlerden Kaynaklanan Dolaylı Sera Gazı Emisyonları			
Atık Bertarafı (tCO ₂)	21,93	17,61	15,36
İş Amaçlı Otel Konaklaması (tCO ₂)	6,28	7,71	31,16
Kargo Gönderileri (tCO ₂)	1,04	0,72	0,59
Evden Çalışma (tCO ₂)	267,31	8,42	5,72
Mali Kontrol Dışı Alanlar (tCO ₂)	0	199,42	197,03
Kâğıt Satın Alımı (tCO ₂)	5,12	7,35	1,25
Satın Alınan Mallar (tCO ₂)	2.933,59	673,63	264,50
Sermaye Malları (tCO ₂)	30,71	102,00	93,65
Su Tedariki (tCO ₂)	0,85	0,92	1,12
Kategori 4 - Toplam Emisyon (tCO₂e)	3.266,83	1.017,79	610,37
Kategori 5 - Kuruluşun Ürünlerin Kullanımıyla İlişkili Dolaylı Sera Gazı Emisyonları			
Krediler (tCO ₂)	3.543.431,07	15.090.759,65	24.412.726,97
Yatırımlar (tCO ₂)	0	6,61	6,77
Kategori 5 - Toplam Emisyon (tCO₂e)	3.543.431,07	15.090.766,26	24.412.733,74
Toplam Emisyon (tCO₂e)	3.548.597,93	15.093.285,86	24.414.920,87
Atıklar			
Geri Dönüşüme Gönderilen Atık Miktarı			
Kağıt ve Karton Ambalaj (kg)	1.388	2.885	9.265
Plastik Ambalaj (kg)	770	1.050	90
Metalik Ambalaj (kg)	0	387	0
Cam Ambalaj (kg)	220	495	10
Karışık Ambalaj (kg)	2.080	1.480	2.620
Su			
Tüketim Amaçlı Kullanılan Su Miktarı			
Şebeke Suyu (m ³)	5.671,8	6.154,5	6.332,5

İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index - Essentials) bağlamında GRI Services, GRI içerik endeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı olduğunu ve endeksteği bilgilerin raporda net ve erişilebilir bir şekilde paydaşlara sunulduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu için verilmiştir.

KULLANIM BEYANI	Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. (Türk Eximbank) 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak (in accordance with) raporlama yapmıştır.		
KULLANILAN GRI 1	GRI 1: Temel Esaslar 2021		
SEKTÖR STANDARDI	NA		
GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	VERİLMEYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GENEL AÇIKLAMALAR			
GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021	2-1 Organizasyonel detaylar	<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal Profil 	
	2-2 Şirketin sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kurumlar	<ul style="list-style-type: none"> Rapor Hakkında 	
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat kişisi	1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 Raporlama yıllık olarak yapılmaktadır. <ul style="list-style-type: none"> Rapor Hakkında 	
	2-4 Beyanların yeniden ifadesi	Raporlama döneminde yeniden verilmiş bir beyan bulunmamaktadır.	
	2-5 Dış denetim	Rapor dış denetimden geçmemiştir.	
	2-6 Şirketin faaliyetleri, markaları, ürün ve hizmetleri	<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal Profil Faaliyetler https://eximbank.gov.tr/ (Hakkımızda-Ürün ve Hizmetlerimiz)	
	2-7 Çalışanlar	<ul style="list-style-type: none"> İnsan Kaynakları 	
	2-8 Şirket çalışanı olmayan işçiler	Türk Eximbank'ta şirket çalışanı olmayan işçi çalışmamaktadır.	
	2-9 Kurumsal yönetim yapılanması ve kompozisyonu	<ul style="list-style-type: none"> Türk Eximbank Yönetim Kurulu Türk Eximbank İcra Komitesi ve İç Sistemler Birim Yöneticileri Organizasyon Şeması https://eximbank.gov.tr/tr/hakkimizda/kurumsal/kurumsal-yonetim	
	2-10 En üst yönetim organının seçimi ve atanması	https://eximbank.gov.tr/tr/hakkimizda/kurumsal/esas-sozlesme (Esas Sözleşme)	

2-11 En üst yönetim organının başkanı	<ul style="list-style-type: none"> Türk Eximbank Yönetim Kurulu 	
2-12 En üst yönetim organının kuruluşun etkilerinin yönetimindeki rolü	<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal Yönetim Anlayışı ve Stratejiler Türk Eximbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı 	
2-13 Etkilerin yönetilmesi konusunda sorumluluk devri	<ul style="list-style-type: none"> Türk Eximbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı Sürdürülebilirlik Organizasyonel Yapılanması 	
2-14 En üst yönetim organının sürdürülebilirlik raporlanmasındaki rolü	<ul style="list-style-type: none"> Türk Eximbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı Sürdürülebilirlik Organizasyonel Yapılanması 	
2-15 Çıkar çatışmaları	https://eximbank.gov.tr/content/files/e7ce155a-f0c8-40a3-8e4a-75d7e92bd300/rusvet-yolsuzlukla-mucadele-ve-etik-politikasi	
2-16 Kritik konuların iletişimi	<ul style="list-style-type: none"> Sürdürülebilirlik Organizasyonel Yapılanması Önceliklendirme Analizi Paydaş İletişimi İnsan Kaynakları Uygulamaları/Çalışan Memnuniyeti-İç Müşteri Memnuniyeti Anketi Müşteri Memnuniyeti 	
2-17 En üst yönetim organının kolektif bilgisi	<ul style="list-style-type: none"> Türk Eximbank Yönetim Kurulu https://eximbank.gov.tr/tr/hakkimizda/kurumsal/bankamiz-hakkinda (Banka Yöneticileri)	
2-18 En üst yönetim organının performansının değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal Yönetim Anlayışı ve Stratejiler 	
2-19 Ücretlendirme politikaları	<ul style="list-style-type: none"> İnsan Kaynakları Uygulamaları/Ücretlendirme ve Yan Haklar https://eximbank.gov.tr/tr/hakkimizda/insan-kaynaklari/ucret-yonetimi	
2-20 Ücretlendirmenin belirlenmesine ilişkin süreç	<ul style="list-style-type: none"> İnsan Kaynakları Uygulamaları/Ücretlendirme ve Yan Haklar https://eximbank.gov.tr/tr/hakkimizda/insan-kaynaklari/ucret-yonetimi	
2-21 Yıllık toplam ücretlendirme rasyosu		Banka'nın gizlilik politikası gereği açıklanmamaktadır.
2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi	<ul style="list-style-type: none"> Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Genel Müdür'ün Mesajı Türk Eximbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı 2024 Hedefleri 	
2-23 Politika taahhütleri	<ul style="list-style-type: none"> Sürdürülebilirlik İlişkili Politikalar Kurumsal Yönetim Anlayışı ve Stratejiler https://eximbank.gov.tr/tr/hakkimizda/kurumsal/kurumsal-yonetim/politika-dokumanlari	

	2-24 Politika taahhütlerinin içselleştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> • Sürdürülebilirlik İlişkili Politikalar • İç Denetim https://eximbank.gov.tr/tr/hakkimizda/kurumsal/kurumsal-yonetim/politika-dokumanlari	
	2-25 Olumsuz etkilerin iyileştirilmesi süreci	<ul style="list-style-type: none"> • Çevresel ve Sosyal Uygulama Esasları • İnsan Kaynakları Uygulamaları • Müşteri Memnuniyeti https://eximbank.gov.tr/tr/hakkimizda/surdurulebilirlik/cevresel-ve-sosyal-etki-degerlendirme	
	2-26 Danışma ve şikayet mekanizmaları	<ul style="list-style-type: none"> • İnsan Kaynakları Uygulamaları/Çalışan Memnuniyeti-İç Müşteri Memnuniyeti Anketi • Müşteri Memnuniyeti 	
	2-27 Yasalara ve mevzuata uyum	<ul style="list-style-type: none"> • Mevzuat Uyum 	
	2-28 Üye olunan birlik ve dernekler	<ul style="list-style-type: none"> • Kurumsal Üyelikler 	
	2-29 Paydaş katılımına yaklaşım	<ul style="list-style-type: none"> • Önceliklendirme Analizi • Paydaş İlişkileri 	
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Türk Eximbank'ta toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.	
ÖNCELİKLİ KONULAR			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	<ul style="list-style-type: none"> • Türk Eximbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı • Önceliklendirme Analizi 	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	<ul style="list-style-type: none"> • Önceliklendirme Analizi <p>Finansal Performans İş Etiği Döngüsel Ekonomi Çalışan Memnuniyeti Müşteri Memnuniyeti İklim Değişikliği Dijitalleşme Enerji</p>	
FINANSAL PERFORMANS			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Yönetim Kurulu Başkan'ının Mesajı • Genel Müdür'ün Mesajı • Türk Eximbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı • Önceliklendirme Analizi 	
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	<ul style="list-style-type: none"> • Başlıca Göstergeler (Finansal, Çevresel, Sosyal) • Faaliyetler 	
	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	<ul style="list-style-type: none"> • Riskler ve Fırsatlar 	
	201-3 Kuruluşun belirlenmiş tazminat planı yükümlülüklerinin kapsamı	https://eximbank.gov.tr/content/files/1aef638b-a5d4-4db8-98d5-bb614c2f23c9/eximbank-faaliyetraporu-2023 (Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar, 3. Bölüm, Dipnot: XVII, 5. Bölüm, Dipnot: II-7.3, Dipnot: IV-6)	

	201-4 Devletten alınan mali yardım	https://eximbank.gov.tr/content/files/1aef638b-a5d4-4db8-98d5-bb614c2f23c9/eximbank-faaliyetraporu-2023 (Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar, 3. Bölüm, Dipnot: XXII)	
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	<ul style="list-style-type: none"> • Çevresel ve Sosyal Uygulama Esasları • Riskler ve Fırsatlar https://eximbank.gov.tr/tr/hakkimizda/surdurulebilirlik/cevresel-ve-sosyal-etki-degerlendirme	
GRI 207: VERGİ 2019	207-1 Vergi yaklaşımı	https://eximbank.gov.tr/content/files/1aef638b-a5d4-4db8-98d5-bb614c2f23c9/eximbank-faaliyetraporu-2023 (Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar, 3. Bölüm, Dipnot: XVIII)	
	207-4 Ülke bazında raporlama	https://eximbank.gov.tr/content/files/1aef638b-a5d4-4db8-98d5-bb614c2f23c9/eximbank-faaliyetraporu-2023 (Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar, 3. Bölüm, Dipnot: XVIII)	
İŞ ETİĞİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı • Genel Müdür'ün Mesajı • Türk Eximbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı • Önceliklendirme Analizi • İş Etiği 	
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	<ul style="list-style-type: none"> • İş Etiği https://eximbank.gov.tr/content/files/e7ce155a-f0c8-40a3-8e4a-75d7e92bd300/rusvet-yolsuzlukla-mucadele-ve-etik-politikasi	
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	https://eximbank.gov.tr/content/files/e7ce155a-f0c8-40a3-8e4a-75d7e92bd300/rusvet-yolsuzlukla-mucadele-ve-etik-politikasi	
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Raporlama döneminde teyit edilmiş yolsuzluk vakası bulunmamaktadır.	
GRI 206: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine yönelik yasal işlemler	<ul style="list-style-type: none"> • İş Etiği https://eximbank.gov.tr/content/files/e7ce155a-f0c8-40a3-8e4a-75d7e92bd300/rusvet-yolsuzlukla-mucadele-ve-etik-politikasi	
DÖNGÜSEL EKONOMİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı • Genel Müdür'ün Mesajı • Türk Eximbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı • Önceliklendirme Analizi • Atık Yönetimi 	
GRI 306: ATIKLAR 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	<ul style="list-style-type: none"> • Atık Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	306-2 Atık ilişkili önemli etkilerin yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Atık Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	306-3 Atık oluşumu	<ul style="list-style-type: none"> • Atık Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	

	306-4 Bertarafan yönlendirilen atıklar	<ul style="list-style-type: none"> • Atık Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 		
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar	<ul style="list-style-type: none"> • Atık Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 		
ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ				
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı • Genel Müdür'ün Mesajı • Türk Eximbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı • Önceliklendirme Analizi • İnsan Kaynakları 		
GRI 401: İSTİHDAM 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	<ul style="list-style-type: none"> • İnsan Kaynakları Uygulamaları • Sosyal Performans Göstergeleri 		
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	<ul style="list-style-type: none"> • İnsan Kaynakları Uygulamaları • Sosyal Performans Göstergeleri 		
	401-3 Doğum izni	<ul style="list-style-type: none"> • İnsan Kaynakları Uygulamaları • Sosyal Performans Göstergeleri 		
GRI 402: İŞGÜCÜ/YÖNETİM İLİŞKİLERİ 2016	402-1 Faaliyet değişiklikleriyle ilgili asgari ihbar süreleri	https://eximbank.gov.tr/content/files/1aef638b-a5d4-4db8-98d5-bb614c2f23c9/eximbank-faaliyetraporu-2023 (Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar, 3. Bölüm, Dipnot: XVII, 5. Bölüm, Dipnot: II-7.3, Dipnot: IV-6)		
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	<ul style="list-style-type: none"> • İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları • Sosyal Performans Göstergeleri 		
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	<ul style="list-style-type: none"> • İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları • Sosyal Performans Göstergeleri 		
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	<ul style="list-style-type: none"> • İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları • Sosyal Performans Göstergeleri 		
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	<ul style="list-style-type: none"> • İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları • Sosyal Performans Göstergeleri 		
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve hafifletilmesi	<ul style="list-style-type: none"> • İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları • Sosyal Performans Göstergeleri 		
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	<ul style="list-style-type: none"> • İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları • Sosyal Performans Göstergeleri 		
	403-9 İş sebepli yaralanma	<ul style="list-style-type: none"> • İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları • Sosyal Performans Göstergeleri 		
	403-10 İş sebepli hastalık	<ul style="list-style-type: none"> • İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları • Sosyal Performans Göstergeleri 		
	GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	<ul style="list-style-type: none"> • İnsan Kaynağı ve Eğitim • Sosyal Performans Göstergeleri 	

	404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	<ul style="list-style-type: none"> • İnsan Kaynağı ve Eğitim • Sosyal Performans Göstergeleri 	
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	<ul style="list-style-type: none"> • İnsan Kaynağı ve Eğitim • Sosyal Performans Göstergeleri 	
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	<ul style="list-style-type: none"> • İnsan Kaynağı ve Eğitim • Sosyal Performans Göstergeleri 	
GRI 406: AYRIMCILIK YAPMAMA 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde ayrımcılık vakası bulunmamaktadır.	
GRI 408: ÇOCUK İŞÇİLİĞİ 2016	408-1 Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Türk Eximbank'ta hiçbir surette çocuk işçi istihdam edilmemektedir.	
GRI 409: ZORLA/ZORUNLU ÇALIŞTIRMA 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk teşkil ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Raporlama döneminde zorla veya zorunlu çalıştırma vakası bulunmamaktadır.	
GRI 414: TEDARİKÇİLERİN SOSYAL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ 2016	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz etkileri ve alınan önlemler	<ul style="list-style-type: none"> • Tedarik Yönetimi 	
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı • Genel Müdür'ün Mesajı • Türk Eximbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı • Önceliklendirme Analizi • Müşteri Memnuniyeti 	
GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır.	
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı • Genel Müdür'ün Mesajı • Türk Eximbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı • Önceliklendirme Analizi • Enerji ve Emisyon Yönetimi • Su Yönetimi • Biyçeşitlilik 	

GRI 303: SU VE ATIK SULAR 2018	303-1 Paylaşılan su kaynaklarına ilişkin etkileşimler	<ul style="list-style-type: none"> • Su Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	303-2 Su tahliyesiyle ilgili etkilerin yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Su Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	303-3 Su çekimi	<ul style="list-style-type: none"> • Su Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	303-4 Su tahliyesi	<ul style="list-style-type: none"> • Su Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	303-5 Su tüketimi	<ul style="list-style-type: none"> • Su Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	
GRI 304: BİYÖÇEŞİTLİLİK 2016	304-1 Koruma altındaki bölgelerde ve koruma altındaki bölgeler dışında biyolojik çeşitlilik değeri yüksek olan alanlarda sahip olunan, kiralanılan, yönetilen veya bu bölgelere komşu olan faaliyet sahaları	<ul style="list-style-type: none"> • Biyöçeşitlilik • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyöçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	<ul style="list-style-type: none"> • Biyöçeşitlilik • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	304-3 Koruma altındaki veya eski haline getirilen habitatlar	<ul style="list-style-type: none"> • Biyöçeşitlilik • Çevresel Performans Göstergeleri 	
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	<ul style="list-style-type: none"> • Enerji ve Emisyon Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	<ul style="list-style-type: none"> • Enerji ve Emisyon Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	<ul style="list-style-type: none"> • Enerji ve Emisyon Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	305-4 Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu	<ul style="list-style-type: none"> • Enerji ve Emisyon Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	<ul style="list-style-type: none"> • Enerji ve Emisyon Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	

GRI 308: TEDARİKÇİLERİN ÇEVRESEL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ 2016	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	<ul style="list-style-type: none"> • Tedarik Yönetimi 	
DİJİTALLEŞME			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı • Genel Müdür'ün Mesajı • Türk Eximbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı • Önceliklendirme Analizi • Bilgi Teknolojileri ve Dijitalleşme 	
ENERJİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı • Genel Müdür'ün Mesajı • Türk Eximbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı • Önceliklendirme Analizi • Enerji ve Emisyon Yönetimi 	
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	<ul style="list-style-type: none"> • Enerji ve Emisyon Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	<ul style="list-style-type: none"> • Enerji ve Emisyon Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	302-3 Enerji yoğunluğu	<ul style="list-style-type: none"> • Enerji ve Emisyon Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	<ul style="list-style-type: none"> • Enerji ve Emisyon Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar	<ul style="list-style-type: none"> • Enerji ve Emisyon Yönetimi • Çevresel Performans Göstergeleri 	

İLETİŞİM

Genel Müdürlük

İnkılap Mah., Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 7B,
34768, Ümraniye/İSTANBUL

T +90 (216) 666 55 00

F +90 (216) 666 55 99

info@eximbank.gov.tr

Sürdürülebilirlik Müdürlüğü

surdurulebilirlik@eximbank.gov.tr

www.eximbank.gov.tr

eximbank.gov.tr