



ELEKTRONİK BANKACILIK SÖZLEŞMESİ

Ticaret Ünvanı:

Müşteri No:

ELEKTRONİK BANKACILIK SÖZLEŞMESİ

1)TARAFLAR

Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. ile (bundan böyle Banka olarak anılacaktır) aşağıda adı, adresi ve sair bilgiler bulunan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle Müşteri olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen koşullarla işbu Elektronik Bankacılık Sözleşmesi imzalanmıştır.

2)TANIMLAR

Banka: Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş.

Ürün: Banka tarafından müşterilerinin kullanımına sunulan kredi, sigorta ve benzeri bankacılık hizmetleri,

Müşteri/Sigortalı: Banka nezdinde adına kullanıcı hesabı tanımlanarak işbu sözleşme hükümleri dâhilinde İnternet Şubesinden yapılabilecek bütün işlemlerden bizzat sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi ya da kişileri,

Sigorta Sözleşmesi/Policesi:Sigorta Sözleşmesi /Policesi, her iki tarafın hak ve borçlarını gösterir.Banka ve Sigortalı tarafından 2 nüsha olarak düzenlenen, 1 nüshası Sigortalıya verilen, sigorta sözleşmesini temsil eden belgedir.

Şifre: Müşteri'nin Sözleşme kapsamında yer alan muhtelif hizmetlerden yararlanmasını sağlayan özel numarayı,

Sistem: Banka'nın bankacılık işlemlerinin gerçekleştirildiği sistemi,

Ana Kullanıcı: Bu sözleşmeyi Bankaca belirlenen limitler dâhilinde imzalamak ve diğer yetki seviyelerini (Gözlem, Gözlem ve İşlem ve Yönetici) tanımlamak için Müşteriyi temsile yetkili kişiler tarafından yetkili kılınan gerçek kişiyi,

Diğer kullanıcı: Müşteriyi temsile yetkili kişiler ve Ana kullanıcı tarafından yetkili kılınan gerçek kişiyi,

Elektronik Bankacılık: Müşterilerin kablolü ve kablosuz iletişim sistemleri ile teknik şartları haiz Bilgisayar ve benzeri yetenekli araçlar üzerinden İnternet, GPRS, WAP, Otomatik Sesli Yanıt Sistemi, Çağrı Merkezi gibi Banka'nın istediği zaman kullanıma sunacağı uygulamalarla Banka sistemine bağlanması, münhasıran kendisine ait şifre, parolayı kullanarak Banka'nın belirleyeceği limitler dâhilinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer bankacılık işlemlerini yapabilmesi imkânını, ifade eder.

Başvuru formu: Müşteri'nin , Banka'nın Sözleşme kapsamında sunduğu/sunacağı ve aracılık ettiği/edeceği hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği bilgi ve talimatları içeren ve Sözleşmenin ayrılmaz parçası olan formları ve talimatları,

Sevkiyat bildirim: Müşteri tarafından ay içerisinde yapmış olduğu yurtdışı ve/veya yurtiçi satışların bankaca belirlenen formla bildirilmesini,

Alıcı Limiti: Sigorta kapsamına alınması talep edilen sevkiyatlarla ilgili alıcı firmaların değerlendirilmesi sonucu oluşan üst sınır tutarı,(Diğer ifade ile,her bir Alıcı için Bankaca üstlenilen azami sorumluluk tutarı)

Prim borcu: Müşterinin , Banka tarafından Aylık dönemler itibariyle , sigorta Policesi kapsamındaki ihracat sevkiyat ve/veya yurtiçi satışlar baz alınarak oluşturulan borcunu,

Prim bildirim: Prim borcunun aylık yazılı olarak Banka tarafından e-posta ile müşteriye bildirimini,

Alıcı Analiz ücreti: Müşterinin, Alıcı firmalar hakkında Banka tarafından yapılan çalışma sonucunda alıcı başına ödeyeceği ve aylık olarak talep edilen ücreti,

Police tanzim ücreti: Müşteri tarafından , Banka ile sigorta kapsamında çalışılması için başvuru ve police yenileme anında ödenmesi gereken dosya ücretini,

Vadesi geçmiş Alacak: Vadesi geçmiş ve bedeli tahsil edilemeyen alacakları, ifade eder.

3) ELEKTRONİK BANKACILIK İLE SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

a) Ana Kullanıcı ve/veya Diğer kullanıcı , Elektronik Bankacılık Hizmetlerinden Müşteri İletişim Merkezi ni arayarak ve değerlendirilecek güvenlik adımlarını geçerek, özel, gizli bir şifreyi ve Kullanıcı numarasını, telefon tuşlarını, diğer iletişim araçlarını kullanmak suretiyle dağıtım kanallarında bizzat ya da Müşteri Hizmetleri Yetkilisi aracılığıyla mevcut sistemin imkân tanıdığı veya ileride sunulacak her türlü bankacılık işlemini yapabilir, her türlü hizmet ve üründen yararlanabilir. Ancak Ana Kullanıcı tarafından, sistemin imkan tanıdığı/ tanıyacağı işlemlerin yapılabilmesi için, Bankaca bu konuda hazırlanmış sözleşmelerin Müşteri tarafından imzalanması ve bu işlemler için ayrı bir hesap açılmasının gerekli olması halinde bu hesabın Banka tarafından açılmış olması şarttır. Müşteri tarafından, bahsedilen sözleşmelerin veya işbu sözleşmenin imzalanmış olması, Banka'ya, Müşteri'ye işlem yapma yetkisi verme ve Müşteri'yi elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlandırma zorunluluğu getirmez. Müşteri, işbu sistem aracılığı ile yapacağı işlemlere ilişkin Banka tarafından hazırlanmış/hazırlanacak sözleşme hükümlerini ve bu sözleşmelerde yer alan taahhütleri aynen kabul ve taahhüt eder.

b) Müşteri'nin Elektronik Bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmesi için kendisinin gerekli donanım ve yazılım programının bulunması gerekmektedir. Yazılım, donanım ve işleyişi veya bunlardan kaynaklı her türlü soruna ilişkin olarak Banka'nın hiçbir taahhüdü ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

4)MÜŞTERİNİN SÖZLEŞME KAPSAMINDAKİ SORUMLULUKLARI ŞU ŞEKİLDE BELİRLENMİŞTİR.

a) Banka'nın sunduğu Elektronik Bankacılık hizmetlerinin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza, vb. teknik sebepler, Banka yönetimi tarafından alınacak bir karar ile bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğramasından, donanım, yazılım, sesli yanıt sisteminden, telefon hatlarından ve internet servis sağlayıcılarından kaynaklanan aksaklıklar ve diğer nedenlerden dolayı 3. şahısların müşterilerin korumakla yükümlü olduğu bilgilere erişimi sonucunda; müşterinin uğradığı zarardan, elektronik bankacılık sistemleri ile gelen bilgi ve talimatların yanlış ya da yetersiz olmasından, yanlış ya da eksik iletilmiş olmasından Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

b) Müşteri, Banka'nın GSM uygulaması ve WAP sistemi uygulaması ile ilgili olarak sunduğu, ileride sunacağı hizmetlerin, bildirilen telefon numarasına verilebileceği, söz konusu telefon numarasının değiştirilmesi, cep telefonun bağlı olduğu SIM Kart'ının çalınması veya kaybolması halinde Banka'yı derhal haberdar edeceğini taahhüt etmektedir. Aksi takdirde gerek bu sebeplerle gerekse SIM Kartı'nın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan, Banka sorumlu olmayacaktır.

c) Müşteri Banka'nın, cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisini hizmeti alan Müşterinin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına izin vermektedir.

d) Müşteri, elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanırken Banka'nın internet sitesinde yayınlamış olduğu güvenlik kuralları (ayarları) ve işlem adımlarına uyacağını, kabul ve beyan eder.

Müşteri elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanırken karşılaşabileceği her türlü riskten haberdar olduğunu, kendisine ait kullanıcı kodu ve/veya şifrelerini öğrenmek için üçüncü kişilerin çeşitli yazılımlar ve virüs programları geliştirebildiğini, bu programların ve virüslerin zarar verici etkilerinden korunmak için kendisine ait bilgisayarlarda anti virüs programları da dahil olmak üzere, teknolojik gelişmeler çerçevesinde gerekli her türlü güvenlik önlemini alacağını, kullanıcı kodu ve şifresini ve elektronik bankacılıktan yararlanmak için gerekli olan sair kişisel bilgilerini koruyacağını, hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve üçüncü kişilerin bu bilgilere ulaşmasını engellemek için gerekli her türlü tedbiri alacağını, güvenli olduğundan emin olmadığı bilgisayarlarda işlem yapmayacağını, aksi halde doğacak tüm zararlardan sorumlu olacağını, bu husustaki ihtilaflarda kusuru bulunmadığı sürece Banka'nın sorumlu olmayacağını, Banka'nın gerekli her türlü tedbiri aldığının esas olduğunu, Banka'nın gerekli tedbirleri almadığının

ve/veya kusurlu olduğunun ispatı ile kendi kusursuzluğunun ispat yükünün kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

e) Müşteri, Banka'nın şifreleri kullanmak suretiyle işlem yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğünün olmadığını ve yetkilendirme seviyelerinin ve şifrelerin değiştirilmesine yönelik olmak üzere Bankaya yazılı olarak talimat vermediği sürece bu şifrelerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisini bağlayıcı olduğunu gayrikabirücu olarak, kabul eder.

f) Müşteri ,elektronik bankacılıkta ancak Bankaca verilmesi uygun bulunan hizmetlerin verilebildiğini ve fakat Banka tarafından verilmeyen hizmetler dolayısıyla Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

g) Müşteri ,Elektronik Bankacılık kanallarından faydalanmak için kullandığı yöntemle Bankanın kendisine bildirimde bulunabileceğini, bu bildirimlerin bu sözleşmede belirtilen veya elektronik bankacılık için kullanılmış olduğu e-mail adresine veya telefon/cep telefonu hattına yapılabileceğini, söz konusu bildirimlerin kendisine ulaşmış kabul edileceğini ve bunlara ilişkin Banka kayıtlarının HMK 193 maddesi anlamında kesin ve münhasır delil olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

h) Ana Kullanıcı/Müşteri, Banka tarafından verilen parola ve şifrenin herhangi bir şekilde elinden çıkması (kaybolma-çalınma-zorla alınma vb. gibi) halinde, bu hususu Banka'ya derhal ve en hızlı vasıta ile bildirmekle kalmayıp, durumu yazılı olarak da teyit edeceğini, Banka'nın parola ve şifrenin iptal işlemini gerçekleştirdiği ana kadar geçecek süreye ait sorumluluğun kendisine ait olacağını,

ı) Ana Kullanıcı / Müşteri, Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin temsil edilen kuruluş için bağlayıcı olacağını, hesapları üzerinde sadece kendisinin tasarruf yetkisinin olduğunu, Banka tarafından müşteriye münhasır olarak sağlanacak olan şifre ve parola ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, şifresinin veya parolasının başkaları tarafından bilgisi dâhilinde veya dışında kullanılması nedeniyle Banka'yı hiç bir şekil ve surette sorumlu tutmayacağını, yapılan işlemlerin yetkili kişiler tarafından yapıldığı itirazından peşinen vazgeçtiğini, Banka'nın talimat veren kişinin kimliğini ve yetkilerini araştırmakla yükümlü olmadığını, Banka'nın bu sebeple uğrayacağı her türlü zararı, mahkeme kararına gerek olmaksızın Banka'nın ilk talebinde nakden ve def'aten ödeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

i) Müşteri, Banka tarafından verilen parola ve şifreyi kullanmak suretiyle, Banka'nın "Elektronik Bankacılık Kanallarından" sunduğu hizmetlerden Banka'nın tanıdığı limitler dâhilinde yararlanarak gerçekleştirilecek işlemlerin imza karşılığı olmadan yapılacağını ve bu işlemlere herhangi bir itirazının olmayacağını, tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, parola ve şifre kullanılmak suretiyle verilen talimatların yazılı talimat yerine geçeceğini,

j) Müşteri, Elektronik bankacılık hizmetleri kullanılarak yapılan sigorta primi, analiz ücreti, poliçe tanzim ücreti ödemeleri ile alıcı limit başvurusu, sevkiyat bildirim ve Vadesi Geçmiş Alacak bildirimleri ile EFT ve havalelerden vazgeçmenin mümkün olmadığını ve Banka'nın EFT ve havalelerin ödendiğine dair herhangi bir belge göndermeyeceğini, ancak Müşteri isteği sonucu hesap ekstresi verebileceğini kabul ettiğini, ayrıca sözleşme kapsamındaki elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanmak üzere yetki verilen tüzel kişi yetkililerin yetkilerinin sona erdiği hususu Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece talimat verenin tüzel kişiyi (Müşteri) temsile yetkili olduğunu Banka'ca kabulünün esas olduğunu,

k) Müşteri, sözleşme gereğince yapılacak işlemlerden doğan/doğacak BSMV dâhil her türlü vergi, resim ve harç ile, herhangi bir şekilde kendisine fazla ödeme yapılması veya sair sebeplerden doğacak Banka alacağını, herhangi bir yazılı ihtara gerek kalmaksızın ve Banka alacağının doğduğu tarihten tahsil edileceği tarihe kadar işleyecek faizi BSMV'si ve sair fer'ileri ile birlikte, herhangi bir ihtara veya yargı kararı istisnasızına gerek kalmaksızın, nakden ve defaten ödeyeceğini, alacağın kullanılan kredi sonrası oluşması halinde "Bankanın kredi alacaklarına uygulayacağı faizin veya işlemin düzenlendiği sözleşmede öngörülen faiz oranının talep edileceğini", oluşacak Banka alacağına karşılık Banka nezdinde bulunan diğer her türlü alacaklarının/teminatlarının borca yetecek miktarlarını Banka'ya rehnettiğini ve bunlar üzerinde Banka'nın takas ve hapis hakkı olduğunu, rehnettiği alacaklardan /teminatlardan Banka'nın dilediği zamanda, tek taraflı olarak doğacak alacağını mahsup/nakde tahvil etmeye yetkili olduğunu,

l) Banka, Müşteriye Elektronik Bankacılık Kanallarıyla sunacağı hizmetler için belirlediği faiz oranlarını ve bu hizmetler karşılığında alınacak ücret, komisyon tutarı, vergi ve masraflar gibi meblağları mahiyet, kapsam ve oran bakımından önceden herhangi bir bildirimde gerek kalmaksızın tek taraflı olarak değiştirebileceğini,

m) Müşteri, Banka tarafından kendisine sunulan hizmetlerden dolayı, her nevi komisyon, masraf, fon ve vergi gibi Banka düzenlemelerine veya teamüllerine göre talep edilebilecek her türlü ücret, masraf, vergi ve sair giderleri ve bunların gider vergilerini, Banka'ya derhal ödemekle yükümlü olduğunu,

n) Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması ve Müşteri'nin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da herhangi bir sebep göstermeksizin ve bildirim yapılmaksızın şifresini iptal edebileceğini ve bu hizmetten yararlanmasına son verebileceğini,

o) Müşteri, talebi doğrultusunda yetkili kılınan kişi(işten ayrılması, ölümü vb. nedenlerle) değiştiği zaman Bankaya bildirmek ve yetkili kıldığı kişinin Bankadan internet kullanımını geçersiz konuma getirtmek zorundadır. Müşteri, Ana/Diğer Kullanıcının işten ayrılması ve/veya ölümünden sonra, şifrelerinin ve parolanın

kullanılması suretiyle yapılan işlemler nedeniyle, Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmayacağını, Müşterinin ve Ana/Diğer Kullanıcının mirasçılarının dahi bu nedenlerle Banka'dan hiçbir talep hakkının olmayacağını, bu tür işlemlerin gerçekleştirilmesi halinde Banka'nın, bu işlemlerden doğacak alacağı ile Müşteri /mirasçılar tarafından ödenmesi gereken vergi ve sair yükümlülükler nedeniyle sorumlu sıfatıyla ödemek zorunda kalacağı miktar ile gecikme zamlarını ve bu tutarların işleyecek faizi, BSMV'si ve sair fer'ileri için Müşteriye ve/veya Ana ve diğer Kullanıcının kanuni mirasçılara rücu edeceğini,

ö) Müşterinin, iflası ve kısıtlanması gibi hallerde Bankanın, bu sözleşmeyi feshe yetkili olduğunu,

p) Bankanın, Müşterinin elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanmak suretiyle 3. şahıslarla yapacağı her türlü işlemin mali ve hukuki sonuçlarından sorumlu olmayacağını,

r) Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu her türlü (Şirket veya Ana Kullanıcı/Diğer kullanıcı/Müşteri), bilgilerindeki değişiklikleri değişikliğin meydana geldiği tarihten itibaren 15 gün içerisinde yazılı olarak Banka'ya bildirmek zorunda olduğunu, aksi durumda tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını,

s) Müşteri, Banka'nın gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'ye duyurmak suretiyle, Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabileceğini, genişletebileceğini, kısmen veya tamamen durdurabileceğini, Müşterinin Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetleri amacı dışında, hatalı veya yasalara, dürüstlük kurallarına aykırılık teşkil edecek şekilde kötü niyetli olarak kullandığı kanaatine varırsa, gerek Banka'nın gerek Müşteri'nin güvenlik ve menfaati için, bu hizmetlerin sunulmasını geçici olarak veya tamamen durdurabileceğini.

ş) Müşteri, Banka'nın işbu sözleşmedeki maddeleri tek taraflı olarak değiştirmeye veya herhangi bir sebep göstermeden iptal etmeye yetkili olduğunu, haklı nedenlerin varlığı halinde derhal sözleşmenin feshedilebileceğini, bunun dışındaki durumlarda ise 10 gün öncesinde bildirimde bulunarak sözleşmenin feshedilebileceği, başlamış işlemlerin ise, tamamlanmasına kadar bu sözleşme hükümlerine göre bitirilebileceğini,

t) Müşteri, Banka tarafından kendisine Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetleri kullanırken yürürlükteki mevzuat hükümlerini ihlal etmeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından Elektronik Bankacılık aracılığı ile verilen hizmetleri hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka ve adaba aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici ya da başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde, yasalara aykırı bir amaç için veya aynı hizmeti başkalarına satmak amacıyla kullanamaz. Müşteri Banka tarafından kendisine Elektronik Bankacılık hizmetleri aracılığı ile sunulan hizmetleri kullanırken dile getirdiği tüm, fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, Banka'nın sorumlu olmadığını beyan ve kabul eder.

u) Müşteri Bankanın sunduğu hizmet ve ürünlerin ve

bu hizmet ve ürünlerin müşteriye sunulmasında kullanılan her türlü materyalin, Banka'nın fikri hakkını teşkil ettiğini ve Bankanın izni olmadan bunları hiçbir şekilde kullanmayacağını, çoğaltıp, dağıtmayacağını, satmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder,

ii) Müşteriye, elektronik ortam aracılığı ile bildirim yapılabileceği ve müşterinin bu bildirimlerden haberdar olmadığı yönündeki itirazının geçerli olmayacağını,

v) Müşterinin, Bankanın hizmetini sunarken kullandığı materyale(donanım, yazılım programı vs.)zarar verdiğinin tespit edilmesi halinde, bu zarardan sorumlu olacağını, gayrikabirücü bir şekilde kabul, beyan ve taahhüt eder.

y) Banka, Müşteri'nin Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetler kapsamında verilen talimatları yerine getirmekte tamamen serbesttir. Şöyle ki çalışma saatleri ve/veya hizmet saatleri dışında verilen Müşteri talimatları Banka'ca alınır ve ertesi iş gününde gerçekleştirilir. Banka işlem saatini değiştirebilir.

5)ELEKTRONİK(İNTERNET,E-POSTA, MOBİL,TELEFON)BANKACILIK UYGULAMA HÜKÜMLERİ :

POLİÇE İZLEME /TALEP İLE BORÇ İZLEME VE ÖDEMELERE İLİŞKİN HÜKÜMLER :

• Banka tarafından talep edilen ve müşteri tarafından teslim edilmesi gereken evrakların izlenmesi ve eksikliklerin takip edilmesi müşteri sorumluluğundadır.

• Banka tarafından müşteriden talep edilen evrakta ve/veya müşterinin sigorta yükümlülüklerinden doğan eksikliklerinin bulunması durumunda poliçe geçerliliği ve yenilemesinin yapılıp/yapılmaması banka inisiyatifindedir.

• Geçerlilik süresi sona erecek sigorta poliçesine ilişkin bildirimlerin elektronik bankacılık üzerinden takip edilmesi müşteri sorumluluğunda olup, Banka tarafından ayrıca yazılı bildirim yapılmayacaktır.

• Prim, alıcı analiz ücreti, poliçe tanzim ücretleri ve bildirim formlarını/yazıları müşteri ilgili alandan izleyebilir ve süresi içerisinde ilgili alandan ödemek zorundadır. (Prim borç tahakkukları her ay sonu yapılacak olup Aylık prim bedelleri , bir sonraki ayın 10'una kadar ödenmelidir.) Banka tarafından ayrıca yazılı bildirim yapılmayacaktır.

• Ödemeler Sanal POS üzerinden yapılacak olup, müşteriye temsilen kendisine internet şifresi verilen yetkili (Gözlem/İşlem yetkisi verilen kullanıcı) tarafından gerçekleştirilecektir.

ALICI LİMİTİ BAŞVURU VE ALICI ANALİZ ÜCRETİ İZLEME VE ÖDEMELERE İLİŞKİN HÜKÜMLER :

•Sigorta kapsamına alınması talep edilen alıcılar ile ilgili alıcı limiti başvuru formlarının eksiksiz doldurulması Banka'ya bildirilmesi , taleplerin akıbetlerinin izlenmesi ile Alıcı limiti yenileme ve değişiklik talepleri de ilgili alanlardan yapılabilecektir. Banka tarafından ayrıca yazılı bildirim yapılmayacaktır.

• Alıcı analiz ücreti ile ilgili borç tahakkukları aylık (Her ay sonu) yapılacak olup, Müşteri tarafından Elektronik Bankacılık Sistemi üzerinden takip edilmesi ve bir sonraki ayın 10'una kadar ödenmesi gerekmektedir. Banka tarafından ayrıca yazılı bildirim yapılmayacaktır.

SEVKİYAT BİLDİRİMİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER :

•Aylık sevkiyat bildirimleri belirlenen kurallar çerçevesinde ilgili alanlardan (manuel /Excel) yapılacak olup, müşteriye temsile yetkili kullanıcı tarafından bildirimlerin poliçede belirlenen süre içerisinde ve doğru bir şekilde yapılması , yanlış ya da eksik bildirim sonucu sigorta kapsam dışında kalınmaması için gerekli tedbirlerin alınması müşteri sorumluluğundadır.

VADESİ GEÇMİŞ ALACAK BİLDİRİMİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER :

•Vadesi geçmiş alacak bildirimlerinin ilgili alanlardan ve formların eksiksiz doldurulması ile akıbetlerinin izlenmesi müşteri sorumluluğunda olup, akıbetleri hakkında Banka tarafından ayrıca bildirim yapılmayacaktır.

6) Müşteri, işbu sözleşmenin uygulanması, Banka tarafından her hangi bir sebep gösterilmeksizin feshedilmesi, mücbir sebepler veya diğer gerekçeler ile sözleşmenin ifasının geçici olarak veya daimi bir şekilde mümkün olmaması sebepleri de dahil herhangi bir gerekçe ile Banka'ya yönelik bir talepte bulunamayacağı, bu gerekçeler ile Banka ile imzaladığı diğer sözleşmelere konu edimleri yerine getiremediğini ileri süremeyeceğini, 3. Kişilere yönelik edimlerini yerine getirememesi nedeniyle uğradığı zararlardan Banka'yı sorumlu tutamayacağını gayrikabirücü olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

7)MADDE BAŞLIKLARI

İş bu sözleşmede yer alan madde başlıkları sadece sistematik kolaylık sağlamaya yönelik olup, sözleşmenin yorumlanmasına esas alınamayacaktır.

8)SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE İFA YERİ

İş bu sözleşme süresiz olup; bu sözleşmeden doğan bütün borçların ifa yeri, Banka'nın yasal ikametgahının bulunduğu yerdir.

9)TEBLİGAT VE İKAMETGAH ADRESİ

Müşteri Sözleşme konusu ile ilgili olarak Banka tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için, aşağıda belirttiği adresin kanuni ikametgahı olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 10 gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını beyan kabul ve taahhüt eder.

10)DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar bu sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetler ile tüm iş ve işlemlerden doğacak uyuşmazlıklarda Bankanın defter ve belgelerdeki kayıtların, mikrofilm, mikrofiş, ses kayıt sistemi, bilgisayar vb. kayıtlarının,

İnternet aracılığı ile gönderilen iletilerin, Banka'ya ait her türlü belgenin geçerli ve bağlayıcı delil teşkil edeceğini, Müşteri'nin bunlara karşı her türlü itiraz ve def'i haklarından ve dava halinde bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif haklarından peşinen feragat ettiğini, müşteri tarafından bu kayıtlara yapılacak itirazın ancak yazılı delille ispatlanabileceğini ve bu hükmün HUMK.'nun 193 maddesi anlamında yazılı delil sözleşmesi olduğunu,

11) UYGULANACAK YASA VE YETKİLİ MAHKEME

Bu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıklarda, Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanacak ve anlaşmazlıkları çözümlenmeye İstanbul Anadolu Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır

12) Müşteri, işbu 12 maddeden oluşan sözleşmenin tümünü okuduğunu, muhteviyatının kendisine ayrıntılı olarak açıklandığını, bütün hükümlerini anladığını ve kabul ettiğini, sözleşmeyi bilerek ve isteyerek imzalamış olduğunu,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tarih : / /

Müşteri

Ticaret Unvanı:
Tel.:
Adres:

Ana Kullanıcı

İmza:
Adı Soyadı :
Tel.:
Adres:

TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK

Saray Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No:19 34768

Ümraniye / İSTANBUL

Tel:+90 (216) 666 55 00 Faks:+90 (216) 666 55 99