



**TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.**  
**ELEKTRONİK BANKACILIK**  
**SÖZLEŞMESİ**

**Müşteri Ticaret Unvanı:**.....

**Müşteri No:** .....

**1) TARAFLAR**

İşbu sözleşme Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. ile (Bundan böyle "BANKA" olarak anılacaktır) adresi ve sair bilgileri başvuru formunda yazılı

.....  
(Bundan böyle "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır) arasında, Müşterinin Bankanın sağlayacağı elektronik bankacılık hizmetinden yararlanması hususunda düzenlenmiş olup bu hizmetlere işbu sözleşmedeki hükümler uygulanacaktır.

**2) TANIMLAR**

**Banka:** Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş.

**Müşteri** Banka nezdinde adına kullanıcı hesabı tanımlanarak işbu sözleşme hükümleri dâhilinde İnternet Şubesinden yapılabilecek bütün işlemlerden bizzat sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi ya da kişileri,

**Ürün:** Banka tarafından müşterilerinin kullanımına sunulan kredi, sigorta ve benzeri bankacılık hizmetleri,

**Alıcı Analiz ücreti:** Müşterinin, her bir alıcı limiti başvurusu için Banka tarafından yapılan çalışmalara karşılık ödeyeceği ve aylık olarak talep edilen ücreti,

**Alıcı limiti:** Sigorta kapsamına alınması talep edilen sevkiyatlarla ilgili alıcı firmaların değerlendirilmesi sonucu oluşan üst sınır tutarı, (Diğer ifade ile her bir Alıcı için Bankaca üstlenilen azami sorumluluk tutarı)

**Başvuru formu:** Müşterinin, Bankanın işbu sözleşme kapsamında sunduğu/sunacağı ve aracılık ettiği/edeceği hizmetlerden yararlanmak için Bankaya verdiği bilgi ve talimatları içeren ve işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan formları ve talimatları,

**Elektronik Bankacılık:** Müşterilerin kablolu ve kablosuz iletişim sistemleri ile teknik şartları haiz Bilgisayar ve benzeri yetenekli araçlar üzerinden İnternet, GPRS, WAP, Otomatik Sesli Yanıt Sistemi, Çağrı Merkezi gibi Banka'nın istediği zaman kullanıma sunacağı uygulamalarla Banka sistemine bağlanması, münhasıran kendisine ait şifre, parolayı kullanarak Banka'nın belirleyeceği limitler dâhilinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer bankacılık işlemlerini yapabilmesi imkânını,

Müşteri  
Banka

**Firma İmza Yetkilisi:** Bu sözleşmeyi Bankanın belirleyeceği limitler dâhilinde imzalamak ve diğer yetki seviyelerini tanımlamak için Müşteriyi temsile yetkili kişiyi,

**Görüntüleme Yetkilisi:** Firma imza yetkilisi ve/veya tam yetkili tarafından elektronik bankacılık hizmetlerinden kendisine yalnızca görüntüleme yetkisi verilen kişiyi,

**İşlem Yetkilisi:** Firma imza yetkilisi ve/veya tam yetkili tarafından kendisine elektronik bankacılık hizmetlerinden hem görüntüleme hem işlem yapabilme yetkisi verilen kişiyi,

**Kullanıcı Kodu:** Müşterinin her bir kullanıcısı için tanımlanan özel numarayı,

**Police tanzim ücreti:** Müşteri tarafından, Banka ile sigorta kapsamında çalışılması için başvuru ve police yenileme anında ödenmesi gereken dosya ücretini,

**Prim bildirim:** Prim borcunun aylık olarak Banka tarafından e-posta veya internet şube aracılığı ile müşteriye bildirimini,

**Prim borcu:** Müşterinin, Banka tarafından Aylık dönemler itibariyle, Sigorta Sözleşmesi/Police'i kapsamındaki ihracat sevkiyat ve/veya yurtiçi satışlar baz alınarak oluşturulan borcunu,

**Sevkiyat bildirim:** Müşteri tarafından ay içerisinde yapmış olduğu yurtdışı ve/veya yurtiçi satışların Bankaca belirlenen formla bildirilmesini,

**Sistem:** Bankanın bankacılık işlemlerinin gerçekleştirildiği sistemi,

**Şifre:** Müşterinin Sözleşme kapsamında yer alan muhtelif hizmetlerden yararlanmasını sağlayan özel numarayı,

**Sigorta Sözleşmesi/Police'i:** Banka ve Müşteri tarafından 2 nüsha olarak düzenlenen, her iki tarafın sigorta ilişkisinden kaynaklanan hak ve borçlarını gösteren 1 nüshası Müşteriye verilen, sigorta sözleşmesini temsil eden belgeyi,

**Tam Yetkili:** Elektronik bankacılık sistemi üzerinden, firma adına işlem yapabilecek kullanıcıları ekleyen, güncelleyen, işlem yetkilerini ve aktiflik statülerini belirleyebilen yetkiliyi,

**Tazminat başvuru ücreti:** Müşteri'nin, Sigorta Sözleşmesi/Police'i kapsamında Banka'ya bildirmiş olduğu vadesi geçmiş alacakların Bankaca tazmin edilmesine yönelik yaptığı başvurunun ücretini,

**Vadesi geçmiş alacak:** Müşteri'nin, Sigorta Sözleşmesi/Police'i kapsamında Bankaya sevkiyat bildirimini gerçekleştirmiş olduğu satışlardan vadesi geldiği halde tahsil edemediği alacaklarını,

ifade eder.

### 3) ELEKTRONİK BANKACILIK İLE SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

a) Tam yetkili, görüntüleme yetkilisi ve/veya işlem yetkilisi, Elektronik Bankacılık Hizmetlerinden gerekli güvenlik adımlarını geçerek, özel, gizli bir şifreyi ve Kullanıcı kodunu, telefon tuşlarını, diğer iletişim araçlarını kullanmak suretiyle dağıtım kanallarında mevcut sistemin imkân tanıdığı veya ileride sunulacak her türlü bankacılık işlemi yapabilir, her türlü hizmet ve üründen yararlanabilir. Firma imza yetkilisinin Bankaya ismen bildireceği kişilere yetki tanımı yapılabilecektir. İşlem gruplarına dâhil edilmesini istediği kişilerin dâhil olmasını istediği yetki grubunu tespit edecek ve bu kişilerin açık kimlik bilgilerini, yetki gruplarını ve onay limitlerini işbu sözleşmenin "Elektronik Bankacılık Başvuru ve Yetki Talep Formu" kısmında belirtecektir. Tam yetkili tarafından, sistemin imkan tanıdığı/tanıyacağı işlemlerin yapılabilmesi için, Bankaca bu konuda hazırlanmış sözleşmelerin Müşteri tarafından imzalanması ve bu işlemler için ayrı bir hesap açılmasının gerekli olması halinde bu hesabın Banka tarafından açılmış olması şarttır. Müşteri tarafından, bahsedilen sözleşmelerin veya işbu sözleşmenin imzalanmış olması, Banka'ya, Müşteri'ye işlem yapma yetkisi verme ve Müşteri'yi elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlandırma zorunluluğu getirmez. Müşteri, işbu sistem aracılığı ile yapacağı işlemlere ilişkin Banka tarafından hazırlanmış/hazırlanacak sözleşme hükümlerini ve bu sözleşmelerde yer alan taahhütleri aynen kabul ve taahhüt eder.

b) Müşteri'nin Elektronik Bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmesi için kendisinin gerekli donanım



ve yazılım programının bulunması gerekmektedir. Yazılım, donanım ve işleyişi veya bunlardan kaynaklı her türlü soruna ilişkin olarak Banka'nın hiçbir taahhüdü ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

#### 4) TARAFLARIN SORUMLULUKLARI VE MÜŞTERİNİN TAAHHÜTLERİ

a) Banka'nın sunduğu Elektronik Bankacılık hizmetlerinin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza, vb. teknik sebepler veyahut Banka yönetimi tarafından alınacak bir karar ile bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğramasından, donanım, yazılım, sesli yanıt sisteminden, telefon hatlarından ve internet servis sağlayıcılarından kaynaklanan aksaklıklar ve diğer nedenlerden dolayı 3. şahısların müşterilerin korumakla yükümlü olduğu bilgilere erişimi sonucunda; müşterinin uğradığı zarardan, elektronik bankacılık sistemleri ile gelen bilgi ve talimatların yanlış ya da yetersiz olmasından, yanlış ya da eksik iletilmiş olmasından Banka'nın sorumlu olmayacağını ,

b) Müşteri, Banka'nın GSM uygulaması ve WAP sistemi uygulaması ile ilgili olarak sunduğu, ileride sunacağı hizmetlerin, bildirilen telefon numarasına verilebileceği, söz konusu telefon numarasının değiştirilmesi, cep telefonun bağlı olduğu SIM Kart'ının çalınması veya kaybolması halinde Banka'yı derhal haberdar edeceğini gerek bu sebeplerle gerekse SIM Kartı'nın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan, Banka'nın sorumlu olmadığını, işbu zarar için Banka'ya başvurmayacağını,

c) Müşteri, Banka'nın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonu numarası bilgisini, hizmeti alan Müşterinin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına izin vereceğini,

ç) Müşteri, elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanırken Banka'nın internet sitesinde yayınlamış olduğu güvenlik kuralları (ayarları) ve işlem adımlarına uyacağını, elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanırken karşılaşabileceği her türlü riskten haberdar olduğunu, kendisine ait kullanıcı kodu ve/veya şifrelerini öğrenmek için üçüncü kişilerin çeşitli yazılımlar ve virüs programları geliştirebildiğini, bu programların ve virüslerin zarar verici etkilerinden korunmak için kendisine ait bilgisayarlarda anti virüs programları da dahil olmak üzere, teknolojik gelişmeler çerçevesinde gerekli her türlü güvenlik önlemini alacağını, kullanıcı kodu ve şifresini ve elektronik bankacılıktan yararlanmak için gerekli olan sair kişisel bilgilerini koruyacağını, hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve üçüncü kişilerin bu bilgilere ulaşmasını engellemek için gerekli her türlü tedbiri alacağını, güvenli olduğundan emin olmadığı kamuya açık alanlarda yer alan bilgisayar ve bağlantı noktaları (internet kafelerdeki bilgisayarlar ve güvenli olmayan kablosuz erişim ağları) üzerinden işlem yapmayacağını, aksi halde doğacak tüm zararlardan sorumlu olacağını, bu husustaki ihtilaflarda Banka'nın kusuru oranında sorumlu olacağını, Banka'nın gerekli her türlü tedbiri aldığıın esas olduğunu, Banka'nın gerekli tedbirleri almadığıın ve/veya kusurlu olduğunun ispatı ile kendi kusursuzluğunun ispat yükünün kendisine ait olduğunu,

d) Müşteri, Banka'nın şifreleri kullanmak suretiyle işlem yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğünün olmadığını ve yetkilendirme seviyelerinin ve şifrelerin değiştirilmesine yönelik Bankaya yazılı olarak talimat vermediği sürece bu şifrelerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisini bağlayıcı olduğunu, Banka'nın bu talimat doğrultusunda yetkilendirme seviyesini ve şifreleri değiştirdiği ana kadar geçecek süreye ait sorumluluğun da kendisine ait olacağını,

e) Müşteri, işbu sözleşmenin imzalanmasının Banka'nın, bütün hizmetlerini elektronik ortamda yapacağı taahhüdü anlamına gelmediğini,

f) Müşteri, Bankanın, ilgili mevzuatta sayılan zorunlu haller hariç diğer tüm bildirimleri Elektronik Bankacılık üzerinden kendisine yapabileceğini ve işbu bildirimlerin posta yolu tebligat ile aynı sonuçları doğurduğunu,

Mu B A  
OP cyp

**g)** Müşteri, Banka tarafından verilen parola ve şifrenin herhangi bir şekilde elinden çıkması (kaybolma-çalınma-zorla alınma vb. gibi) halinde, bu hususu Banka'ya derhal ve en hızlı vasıta ile bildirmekle kalmayıp, durumu yazılı olarak da teyit edeceğini, Banka'nın parola ve şifrenin iptal işlemini gerçekleştirdiği ana kadar geçecek süreye ait sorumluluğun kendisine ait olacağını,

**h)** Müşteri, Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin temsil edilen kuruluş için bağlayıcı olacağını, hesapları üzerinde sadece kendisinin tasarruf yetkisinin olduğunu, Banka tarafından müşteriye münhasır olarak sağlanacak olan şifre ve parola ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, şifresinin veya parolasının başkaları tarafından bilgisi dâhilinde veya dışında kullanılması nedeniyle Banka'ya hiç bir şekilde sorumlu tutmayacağını, yapılan işlemlerin yetkili kişiler tarafından yapılmadığı itirazından peşinen vazgeçtiğini, Banka'nın talimat veren kişinin kimliğini ve yetkilerini araştırmakla yükümlü olmadığını, Banka'nın bu sebeple uğrayacağı her türlü zararı, mahkeme kararına gerek olmaksızın Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödeyeceğini,

**ı)** Müşteri, Banka tarafından verilen parola ve şifreyi kullanmak suretiyle, Banka'nın "Elektronik Bankacılık Kanallarından" sunduğu hizmetlerden Banka'nın tanıdığı limitler dâhilinde yararlanarak gerçekleştirilecek işlemlerin imza karşılığı olmadan yapılacağını ve bu işlemlere herhangi bir itirazının olmayacağını, tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, parola ve şifre kullanılmak suretiyle verilen talimatların yazılı talimat yerine geçeceğini,

**i)** Müşteri, Elektronik bankacılık hizmetleri kullanılarak yapılan Poliçe tanzim ücreti, Sigorta primi, Analiz Ücreti, Tazminat Başvuru ücreti ödemeleri ile alıcı limit başvurusu, sevkiyat bildirim ve Vadesi Geçmiş Alacak bildirimleri ile EFT ve havalelerden vazgeçmenin mümkün olmadığını ve Banka'nın EFT ve havalelerin ödendiğine dair herhangi bir belge göndermeyeceğini, ancak Müşteri isteği sonucu hesap ekstresi verebileceğini kabul ettiğini, ayrıca sözleşme kapsamındaki elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanmak üzere yetki verilen tam yetkili, görüntüleme yetkilisi ve/veya işlem yetkilisinin yetkilerinin sona erdiği hususu Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece Elektronik Bankacılık hizmetlerinden yararlanan kullanıcıların Müşteri'yi temsile yetkili olduğunun Banka'ca kabulünün esas olduğunu,

**j)** Müşteri, sözleşme gereğince yapılacak işlemlerden doğan/doğacak BSMV dâhil her türlü vergi, resim ve harç ile, herhangi bir şekilde kendisine fazla ödeme yapılması veya sair sebeplerden doğacak Banka alacağını, herhangi bir yazılı ihtara gerek kalmaksızın ve Banka alacağının doğduğu tarihten tahsil edileceği tarihe kadar işleyecek faizi BSMV'si ve sair fer'ileri ile birlikte, herhangi bir ihtara veya yargı kararı istihsaline gerek kalmaksızın, nakden ve defaten ödeyeceğini, alacağın kullanılan kredi sonrası oluşması halinde "Bankanın kredi alacaklarına uygulayacağı faizin veya işlemin düzenlendiği sözleşmede öngörülen faiz oranının talep edileceğini", oluşacak Banka alacağına karşılık Banka nezdinde bulunan diğer her türlü alacaklarının / teminatlarının borca yetecek miktarlarını Banka'ya rehnettiğini ve bunlar üzerinde Banka'nın takas ve hapis hakkı olduğunu, rehnettiği alacaklardan/teminatlardan Banka'nın dilediği zamanda, tek taraflı olarak doğacak alacağını mahsup / nakde tahvil etmeye yetkili olduğunu,

**k)** Banka, Müşteriye Elektronik Bankacılık Kanallarıyla sunacağı hizmetler için belirlediği faiz oranlarını ve bu hizmetler karşılığında alınacak ücret, komisyon tutarı, vergi ve masraflar gibi meblağları mahiyet, kapsam ve oran bakımından önceden herhangi bir bildirimle gerek kalmaksızın tek taraflı olarak değiştirebileceğini,

**l)** Müşteri, Banka tarafından kendisine sunulan hizmetlerden dolayı, her nevi komisyon, masraf, fon ve vergi gibi yasal ve Banka düzenlemelerine veya teamüllerine göre talep edilebilecek her türlü ücret, masraf, vergi ve sair giderleri ve bunların gider vergilerini, Banka'ya derhal ödemekle yükümlü olduğunu,

**m)** Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması ve Müşteri'nin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da herhangi bir sebep göstermeksizin ve bildirim yapılmaksızın şifresini iptal edebileceğini ve bu hizmetten yararlanmasına son verebileceğini,

*Müşteri*  
*OP*

**n)**Müşteri, talebi doğrultusunda yetkili kılınan kişi değiştiği zaman Bankaya bildirmek ve yetkili kıldığı kişinin Bankadan internet kullanımını geçersiz konuma getirtmek zorundadır. Müşteri, Tam Yetkili, Görüntüleme Yetkilisi ve/veya İşlem Yetkilisinin iş aktının sona ermesinden veya ölümünden sonra, şifrelerinin ve parolanın kullanılması suretiyle yapılan işlemler nedeniyle, Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmayacağını, Müşterinin ve Tam Yetkili, Görüntüleme Yetkilisi ve/veya İşlem Yetkilisi mirasçılarının dahi bu nedenlerle Banka'dan hiçbir talep hakkının olmayacağını, bu tür işlemlerin gerçekleştirilmesi halinde Banka'nın, bu işlemlerden doğacak alacağı ile Müşteri/mirasçılar tarafından ödenmesi gereken vergi ve sair yükümlülükler nedeniyle sorumlu sıfatıyla ödemek zorunda kalacağı miktar ile gecikme zamlarını ve bu tutarların işleyecek faizi, BSMV'si ve sair fer'ileri için Müşteriye ve/veya Tam Yetkili, Görüntüleme Yetkilisi ve İşlem Yetkilisinin kanuni mirasçılara rücu edeceğini,

**o)**Müşteri, kendisinin, iflası veya kısıtlanması gibi hallerde Bankanın, bu sözleşmeyi feshe yetkili olduğunu,

**ö)** Müşteri, elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanmak suretiyle 3. şahıslarla yapacağı her türlü işlemin mali ve hukuki sonuçlarından Bankanın, sorumlu olmayacağını,

**p)**Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerindeki değişiklikleri, değişikliğin meydana geldiği tarihten itibaren en geç 15 gün içerisinde yazılı olarak Banka'ya bildirmek zorunda olduğunu, aksi durumda bildirimde bulunduğu zamana kadar tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını,

**r)**Müşteri, Banka'nın gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'ye bildirimde bulunmak veya internet sitesinden bildirim veya duyuru yayınlamak suretiyle, Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabileceğini, genişletebileceğini, kısmen veya tamamen durdurabileceğini, Banka', Müşterinin Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetleri amacı dışında, hatalı veya yasalara, dürüstlük kurallarına aykırılık teşkil edecek şekilde kötü niyetli olarak kullandığı kanaatine varırsa, , bu hizmetlerin sunulmasının geçici olarak veya tamamen durdurabileceğini,

**s)**Müşteri, Banka'nın işbu sözleşmedeki maddeleri tek taraflı olarak değiştirmeye veya herhangi bir sebep göstermeden iptal etmeye yetkili olduğunu, haklı nedenlerin varlığı halinde derhal sözleşmenin feshedilebileceğini, bunun dışındaki durumlarda ise 10 gün öncesinde bildirimde bulunarak sözleşmenin feshedilebileceği, başlamış işlemlerin ise, tamamlanmasına kadar bu sözleşme hükümlerine göre bitirilebileceğini,

**ş)**Müşteri, Banka tarafından kendisine Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetleri kullanırken yürürlükteki mevzuat hükümlerini ihlal etmeyeceğini Banka tarafından Elektronik Bankacılık aracılığı ile verilen hizmetleri hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka ve adaba aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici ya da başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde, yasalara aykırı bir amaç için veya aynı hizmeti başkalarına satmak amacıyla kullanmayacağını, Banka tarafından kendisine Elektronik Bankacılık hizmetleri aracılığı ile sunulan hizmetleri kullanırken dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, Banka'nın sorumlu olmadığını,

**t)**Müşteri, Bankanın sunduğu hizmet ve ürünlerin ve bu hizmet ve ürünlerin müşteriye sunulmasında kullanılan her türlü materyalin, Banka'nın fikri hakkını teşkil ettiğini ve Bankanın izni olmadan bunları hiçbir şekilde kullanmayacağını, çoğaltmayacağını,, dağıtmayacağını ve satmayacağını,

**u)**Müşteriye, elektronik ortam aracılığı ile bildirim yapılabileceği ve müşterinin bu bildirimlerden haberdar olmadığı yönündeki itirazının geçerli olmayacağını,

**ü)**Müşteri, İnternet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetler ile ilgili işlemleri sistem gereği imzasız olmaksızın güvenlik adımlarından geçirilmiş olan şifre ve kullanıcı bilgileri ile yapacağını ve bu bilgilerin gizli tutulması ile yükümlü olduğunu,

**v)**Müşterinin, Bankanın hizmetini sunarken kullandığı materyale (donanım, yazılım programı vs.) zarar verdiğinin tespit edilmesi halinde, bu zarardan sorumlu olacağını, gayrikabilirücü bir şekilde, kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri  
OP

y) Müşteri'nin Banka çalışma ve/veya hizmet saatleri dışında verdiği talimatlar, uygun görülmesi halinde Banka tarafından mümkün olan en kısa sürede gerçekleştirilecektir.

z) Banka, işbu sözleşme kapsamında edindiği müşteri ve kefil/kefillere, yasal olarak gerekmesi nedeniyle alınmış eş rızaları varsa eşlerine, ipotek borçlularına, iradi ve yasal temsilcilerine ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve Bankacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde gizli tutacağını, sözleşme konusuyla sınırlı olmak üzere işleyeceğini ve üçüncü kişilerle bu kapsamda paylaşacağını ve işlenmesini gerektiren sebeplerin tamamen ortadan kalkmasını takiben yasal zorunluluk arz eden durumlar hariç olmak üzere sileceğini, yok edeceğini veya anonimleştireceğini kabul ve beyan eder. Banka, söz konusu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, azami saklama süreleri ve amacı ile sınırlı olmak kaydıyla muhafazasını sağlamak amacıyla Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı taahhüt eder. Müşteri ve kefil/kefiller ile yukarıda sayılan ilgililer; Bankanın, Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurumu, T.C Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Tapu Sicil Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Borsalar, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. Mali Suçları Araştırma Kurulu, Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu gibi kanunen yetkili kılınmış merciler ile yaptığı kişisel veri paylaşımının Kanun'da öngörüldüğü üzere istisnaya tabi olduğunu, ayrıca, Bankanın işbu sözleşme kapsamında edindiği kişisel verileri mevzuatın izin verdiği ve iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde finansman şirketleri, finans kurumları, Bankanın yurt içi şube ve irtibat büroları ile bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı ve işbirliği yaptığı firmalarla paylaşabileceğini anladığını kabul ve beyan eder.

## 5) ELEKTRONİK BANKACILIK UYGULAMALARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER:

### a) Poliçe İzleme/Talep ile Borç İzleme ve Ödemeye İlişkin Hükümler:

Banka tarafından talep edilen ve teslim edilmesi gereken evrakların izlenmesi ve eksikliklerin takip edilmesi müşteri sorumluluğundadır. Banka tarafından müşteriden talep edilen evrakta ve/veya müşterinin sigorta yükümlülüklerinden doğan eksikliklerinin bulunması durumunda poliçe geçerliliği ve yenilemesinin yapılıp/yapılmaması Banka inisiyatifindedir.

Geçerlilik süresi sona erecek sigorta poliçesine ilişkin bildirimlerin elektronik bankacılık üzerinden takip edilmesi müşteri sorumluluğunda olup, Banka tarafından ayrıca yazılı bildirim yapılmayacaktır.

Müşteri, Poliçe tanzim ücreti, sigorta primi, alıcı analiz ücreti, tazminat başvuru ücreti vb. ücretlerin ödenmesini, bildirim formlarının/yazıların izlenmesini Elektronik Bankacılık Sistemi üzerinden gerçekleştirir (Prim borç tahakkukları her ay sonu yapılacak olup aylık prim bedelleri, bir sonraki ayın 10'una kadar ödenmelidir.)

Banka tarafından ayrıca yazılı bildirim yapılmayacaktır. Ödemeler için Müşteriye bildirilen hesap / IBAN numaraları ve/veya Sanal POS üzerinden yapılacak olup, Sanal POS ödemesi için müşteriye temsilen kullanıcı kodu ve şifre verilen yetkili tarafından gerçekleştirilecektir.

### b) Alıcı Limiti Başvuru ve Alıcı Analiz Ücreti İzleme ve Ödemeye İlişkin Hükümler:

Sigorta kapsamına alınması talep edilen alıcılar ile ilgili alıcı limiti başvuru formlarının eksiksiz doldurulması Banka'ya bildirilmesi, taleplerin akıbetlerinin izlenmesi ile alıcı limiti yenileme ve değişiklik talepleri de ilgili alanlardan yapılabilecektir. Banka tarafından ayrıca yazılı bildirim yapılmayacaktır.

Alıcı analiz ücreti ile ilgili borç tahakkukları aylık ( Her ay sonu) yapılacak olup, Müşteri tarafından Elektronik Bankacılık Sistemi üzerinden takip edilmesi ve bir sonraki ayın 10'una kadar ödenmesi gerekmektedir. Banka tarafından ayrıca yazılı bildirim yapılmayacaktır.



### **c)Sevkiyat Bildirimine İlişkin Hükümler:**

Aylık sevkiyat bildirimleri belirlenen kurallar çerçevesinde ilgili alanlardan ( manuel /Excel ) yapılacak olup, tam yetkili tarafından bildirimlerin poliçede belirlenen süre içerisinde ve doğru bir şekilde yapılması, yanlış ya da eksik bildirim sonucu sigorta kapsam dışında kalınmaması için gerekli tedbirlerin alınması müşteri sorumluluğundadır.

### **d)Vadesi Geçmiş Alacak Bildirimine İlişkin Hükümler:**

Vadesi geçmiş alacak bildirimleri, Tazminat ve Vade Uzatım talepleri ile ilgili alanların/formların Elektronik Bankacılık Sistemi üzerinden eksiksiz olarak doldurulması Müşteri'nin sorumluluğundadır. İlgili Bildirimlerin, Sigorta Sözleşmesi/Poliçesinde belirlenen süre içerisinde ve doğru bir şekilde yapılması, yanlış ya da eksik bildirim sonucu sigorta kapsamı dışında kalınmaması için müşteri tarafından gerekli tedbirlerin alınması gerekmektedir. Vadesi geçmiş alacak bildirimleri, Tazminat ve Vade Uzatım taleplerine ilişkin işlemlerin son durumu Elektronik Bankacılık Sistemi aracılığıyla izlenebilmektedir.

### **6)KABUL, BEYAN VE TAAHHÜTLERE İLİŞKİN HÜKÜM:**

Müşteri, işbu sözleşmenin uygulanması, Banka tarafından her hangi bir sebep gösterilmeksizin feshe-dilmesi, mücbir sebepler veya diğer gerekçeler ile sözleşmenin ifasının geçici olarak veya daimi bir şekilde mümkün olmaması sebepleri de dahil herhangi bir gerekçe ile Banka'ya yönelik bir talepte bulunamayacağı, bu gerekçeler ile Banka ile imzaladığı diğer sözleşmelere konu edimleri yerine getiremediğini ileri süremeyeceğini, 3. kişilere yönelik edimlerini yerine getirememesi nedeniyle uğradığı zararlardan Banka'yı sorumlu tutamayacağını gayrikabirücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **7) MADDE BAŞLIKLARI**

İşbu sözleşmede yer alan madde başlıkları sadece sistematik kolaylık sağlamaya yönelik olup, sözleşmenin yorumlanmasına esas alınamayacaktır.

### **8) SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE İFA YERİ**

İşbu sözleşme süresiz olup; bu sözleşmeden doğan bütün borçların ifa yeri, Banka'nın yasal ikametgahının bulunduğu yerdir.

### **9) TEBLİGAT VE İKAMETGAH ADRESİ**

Müşteri Sözleşme konusu ile ilgili olarak Banka tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için, aşağıda belirttiği adresin kanuni ikametgahı olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 10 gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını beyan kabul ve taahhüt eder.

### **10) DELİL SÖZLEŞMESİ**

Taraflar bu sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetler ile tüm iş ve işlemlerden doğacak uyuşmazlıklarda Bankanın defter ve belgelerdeki kayıtların, mikrofilm, mikro fiş, ses kayıt sistemi, bilgisayar vb. kayıtlarının, İnternet aracılığı ile gönderilen iletilerin, Banka'ya ait her türlü belgenin geçerli ve bağlayıcı delil teşkil edeceğini, Müşteri'nin bunlara karşı her türlü itiraz ve def'i haklarından ve dava halinde bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif haklarından peşinen feragat ettiğini, müşteri tarafından bu kayıtlara yapılacak itirazın ancak yazılı delille ispatlanabileceğini ve bu hükmün HUMK.'nun 193 maddesi anlamında yazılı delil sözleşmesi olduğunu,

### **11)UYGULANACAK YASA VE YETKİLİ MAHKEME**

Bu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıklarda, Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanacak ve anlaşmazlıkları çözümlenmeye İstanbul Anadolu Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

Müşteri  
OP

12) Müşteri, işbu 12 maddeden oluşan sözleşmenin tümünü okuduğunu, muhteviyatının kendisine ayrıntılı olarak açıklandığını, bütün hükümlerini anladığını ve kabul ettiğini, sözleşmeyi bilerek ve isteyerek imzalamış olduğunu,

Kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tarih: .../.../.....

**Müşteri**

Ticaret Unvanı:.....

Tel. : .....

Adres: .....

**Firma İmza Yetkilisi**

Adı Soyadı : .....

Tel: .....

Adres: .....

İmza:

**TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.**

Saray Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No:19 34768 ÜMRANIYE/İSTANBUL

Tel :+ 90 (216 ) 666 55 00 Faks:+90 (216) 666 55 99

Mu Ş A  
OP cyp