



Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş.
İnkılap Mahallesi, Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi, A2 Blok No:7/B 34768 Ümraniye-İstanbul • Tic. Sicil Memurluğu: İstanbul •
Tic. Sicil No: 845859 • www.eximbank.gov.tr

ELEKTRONİK BANKACILIK SÖZLEŞMESİ

I) TARAFLAR

Bu sözleşme, Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. (Banka) ile aşağıda unvanı, adresi ve sair bilgiler bulunan tüzel kişi arasında, Aracı Kuruluşun (Katılım Bankası), Bankanın sağlayacağı internet bankacılığı hizmetinden yararlanması konusunda düzenlenmiş olup, bu hizmetlere aşağıdaki hükümler uygulanacaktır.

II) TANIMLAR

Banka: Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. dir.

Aracı Kuruluş: İşbu sözleşmenin tarafı olan tüzel kişidir.

Kullanıcı: Aracı Kuruluş tarafından, elektronik bankacılık işlemlerini Aracı Kuruluş adına ve hesabına yapmaya yetkili kılındığı Bankaya bildirilen ve Banka tarafından kendisine kullanıcı adı, şifre ve/veya parola tahsis edilen gerçek kişi veya kişilerdir.

Elektronik Bankacılık: Banka tarafından, Aracı Kuruluşa internet ve/veya mobil ve/veya elektronik ortam üzerinden sunulan ve ileride sunabilecek bankacılık hizmetleridir.

III) HÜKÜMLER

- 1) Aracı Kuruluş, işbu sözleşme imzalandığı tarihte Bankanın sunduğu ve ileride sunacağı güvenlik yöntemini kullanmak sureti ile internet bankacılığına erişebilecek ve Bankanın sunmuş olduğu ve ileride sunabileceği tüm bankacılık işlemlerini yapabilecektir. Hizmeti sunan taraf olması itibarıyla Banka, elektronik bankacılık hizmetlerinin çeşit ve unsurlarını serbestçe belirleyebilecektir.
- 2) Banka, bankacılık uygulamaları/teamülleri ve yasal mevzuat hükümleri doğrultusunda, Aracı Kuruluşa önceden bildirimde bulunmak suretiyle, verilen hizmetin kapsamında gerekli görülen değişiklikleri yapabilir, hizmetin verilmesine ara verebilir veya hizmeti tamamen durdurabilir.
- 3) Aracı Kuruluş, sistemde işlem yapmaya yetkili olan kullanıcıları, bu kullanıcıların yetkili oldukları işlemleri Banka'ya yazılı olarak bildirecektir. Banka, işbu kullanıcıların hukuki ehliyete sahip ve yetkili olup olmadıklarını araştırmakla yükümlü değildir. Bu kişilerin fiilinden Aracı Kuruluş sorumlu olacaktır. Banka tarafından, Aracı Kuruluşun bildirdiği bu kişilere, aracı Kuruluş tarafından bildirilen yetkiler dâhilinde sistemde işlem yapabilmeleri için muhtelif yetkilendirme seviyelerini haiz ayrı ayrı kullanıcı kodu, şifre ve/veya parola ve diğer bilgiler teslim edilecektir/iletilecektir.
- 4) Aracı Kuruluş, sisteme tanımlı kullanıcıların, sistemde mevcut yetki sınırları çerçevesinde işlem yapabileceklerini kabul eder. Bu kişilerin elektronik ortamda yapmış oldukları işlemler nedeniyle Aracı Kuruluşun uğrayabileceği zarar ve kayıptan Banka sorumlu tutulamaz.
- 5) Aracı Kuruluş, yetkisini kaldırmak veya değiştirmek istediği kullanıcıları Bankaya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Yazılı bildirim sonrasında Banka, söz konusu kullanıcıların sisteme giriş yetkileri ile ilgili gereken değişiklikleri yapacaktır. Banka bu değişiklikleri makul bir süre içerisinde yerine getirecektir.

6) Kullanıcının, Banka tarafından kendisine verilen şifre/şifreler ve/veya parola/parolalar ve kullanıcı bilgileri aracılığıyla internet/mobil/ elektronik ortamda yapmış olduğu tüm işlemler, ayrıca kâğıt üzerinde imza edilmeksizin, bizzat Aracı Kuruluşun yazılı talimatı hükmünde kabul edilecek ve Aracı Kuruluş açısından geçerli ve bağlayıcı olacaktır. Bu şifre/şifreler ve/veya parola/parolalar kullanılarak işlem yapıldığı durumlarda, Banka'nın işlemi yapan kişilerin kimliğini ve yapılan işlemi doğrulama, araştırma ve/veya geri bildirim yapma zorunluluğu yoktur. Hatalı/eksik bilgi girişi veya şifre/parola/kullanıcı bilgilerinin 3.kişi tarafından Aracı Kuruluşun bilgisi dâhilinde veya dışında kullanılması nedeniyle doğabilecek zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

7) Banka, Aracı Kuruluşun işbu sözleşmedeki hükümlere ve taahhütlere aykırı davranması, Aracı Kurulu hakkında yasal takip başlatılması, Aracı Kuruluşun bankaya olan muaccel borçlarını ödememesi veya haklı sebeplerin varlığı halinde Aracı Kuruluşun şifresini iptal edebilir ve bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

8) Bankanın, Aracı Kuruluşa elektronik ortam aracılığıyla yapmış olduğu duyurular, bildirimler ve gönderdiği dekontlar Aracı Kuruluşa yapılmış tebligat niteliğindedir.

9) Banka, Aracı Kuruluşa elektronik/mobil/internet ortamı aracılığıyla bildirim yapabilecek olup, Aracı Kuruluş işbu bildirimleri usulüne uygun yapılmış addettiğini peşinen kabul eder.

10) Aracı Kuruluş, işbu sözleşme kapsamındaki işlem ve hizmetler ile ilgili olarak Bankaya internet/mobil/elektronik ortam aracılığıyla yazılı verdiği her türlü bilginin tamamının doğru, eksiksiz, güncel olduğunu; olmaması halinde doğacak zarardan kendisinin sorumlu olduğunu kabul/beyan/taahhüt eder.

11) Bu sözleşme kapsamındaki hizmetlerden yararlanmak üzere yetki verilen tüzel kişi yetkililerinin, bu yetkilerinin sona erdiği hususu Bankaya yazılı olarak bildirilmediği sürece, Banka tarafından, işlem yapanın tüzel kişiyi (Aracı Kuruluşu) temsile yetkili olduğu Kabul edilecektir.

12) Aracı Kuruluş, elektronik bankacılık aracılığı ile verilen hizmetlerden yararlanırken, Banka tarafından kendisine bildirilen ve/veya tavsiye edilen ilke ve kurallar ile Bankanın “güvenlik kuralları/duyuruları” ve “işlem adımlarına” uyacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, uygun gördüğü zamanda bu ilke ve kuralları değiştirmeye yetkili olup, yapılan değişikliği Aracı Kuruluşa internet ortamında/elektronik ortamda bildirecektir. Bildirilen bu Güvenlik Önlemleri kapsamında gerekli önlemlerin alınmamasından doğan zarardan Aracı Kuruluş bizzat sorumludur.

13) Aracı Kuruluşun elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmesi için gerekli donanım ve yazılım programına sahip olması gerekmektedir. Bankanın, Aracı Kuruluşa donanım/yazılım programı temin edilmesi veya bunların verilecek hizmet için yeterli olması konusunda hiçbir taahhüdü bulunmamaktadır. Aracı Kuruluş, elektronik bankacılık hizmetinden yararlanmak için kullandığı bilgisayar, cep telefonu vb. elektronik cihazların güvenliğini sağlayacağını, 3. kişilerin bu cihazlara izinsiz erişimini engellemek için güncel güvenlik önlemlerini alacağını, söz konusu cihazın yeterli güvenlik önlemlerine sahip olmaması nedeniyle doğacak zarardan bizzat sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

14) Aracı Kuruluş, bu sözleşme kapsamındaki hizmetlerin verilmesi sırasında veya herhangi bir zamanda oluşan arıza, donanım/yazılım/internet sunucusundan veya erişim sağlayıcılarından kaynaklanan aksaklık vb. gibi teknik nedenlerle hizmete ara verilmesi/son verilmesinden kaynaklanan hatadan, zarardan, kayıptan, gecikmeden ve 3. şahısların kendisine ait bilgilere erişiminden Bankanın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

15) Aracı Kuruluş, internet/mobil/elektronik ortam aracılığıyla sunulan tüm hizmetlere ilişkin işlemleri, güvenlik adımlarından geçirilmiş ‘şifre’ ve/veya ‘parola’ ve/veya ‘kullanıcı bilgileri’ ve

diğer bilgiler aracılığıyla yapacaktır. Banka tarafından kendisine iletilen bu şifre/parola/kullanıcı bilgilerinin 3.kişilere karşı gizliliğinin/güvenliğinin sağlanması amacıyla her türlü önlemin alınması ve gereken dikkat ve özenin gösterilmesi Aracı Kuruluşun ve/veya Aracı Kuruluş tarafından yetkilendirilen kullanıcıların sorumluluğundadır.

16) Şifrelerin ve Bankacılık Sırları ve bununla sınırlı olmaksızın özel bilgilerin, Aracı Kuruluş veya kullanıcılar dışındaki herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanılmasının sonuçlarından Banka sorumlu olmayacaktır.

17) Şifrenin veya diğer özel bilgilerin, 3.kişilerce öğrenilmesi halinde Aracı Kuruluş, hukuka aykırı kullanımların önlenmesini teminen derhal Bankayı haberdar edecektir. Bu bildirim üzerine Banka, eski şifreyi/özel bilgiyi iptal ederek Aracı Kuruluşa yeni bir şifre/özel bilgi verecektir. Ancak, Bankaya söz konusu bildirim yapıldığı zamana kadar geçen süre içinde yapılan işlemlerden kaynaklanabilecek zarar Aracı Kuruluşa ait olacaktır.

18) Aracı Kuruluş, elektronik bankacılık hizmeti kapsamında yapacağı işlemlerden doğan yasal giderleri (vergi vb.) ve Bankacılık uygulamalarına göre talep edilebilecek her türlü ücret, masraf vb. gideri Bankaya ilk talep tarihinde derhal ödemekle yükümlüdür.

19) Aracı Kuruluş bu sözleşme kapsamındaki işlemleri banka tarafından belirlenen işlem saatleri içinde gerçekleştirecektir. Bankanın belirlenen saatler dışında işlem yapma yükümlülüğü yoktur.

20) Elektronik ortamda verilen hizmetlerden doğabilecek uyuşmazlıklarda, Banka kayıtları ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerler esas alınacaktır.

21) Aracı Kuruluş, Bankanın sunduğu hizmet ve ürünlerin ve bu hizmet ve ürünlerin sunumu ile ilgili her türlü materyalin, bankanın fikri hakları içerisinde olduğunu ve bunların Bankanın izni olmadan hiçbir şekilde kullanmayacağını kabul ve beyan eder.

22) Aracı Kuruluşun, bankanın hizmetini sunarken kullandığı materyale (donanım, yazılım programı vs.) zarar verdiğini tespit edilmesi halinde, Aracı Kuruluş bu zarardan sorumlu olur.

23) Aracı Kuruluş, internet ve/veya elektronik ortam aracılığıyla gerçekleştirilecek işlemlerde, bankanın web sayfasında yayımlanan Uygulama Esasları ile Bankayla imzaladığı ve imzalayacağı Finansal Kiralama Vekalet Formu ve Taahhüt Formu hükümlerinin geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

24) Aracı Kuruluş ile Banka arasında imzalanmış bulunan tüm sözleşmelerin, bu sözleşmeye aykırı olmayan hükümleri, bu sözleşmeye uygulanmasında da aynen geçerlidir.

25) Bu sözleşme hükümlerinin uygulanmasından doğacak ihtilaflarda İstanbul Anadolu Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

BANKA
TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.
.. / .. / 20 ..
İMZA ve KAŞE

KATILIM BANKASI
.....
.. / .. / 20 ..
İMZA ve KAŞE